

**קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתיות
ושירותי בריאות (ע"ר)
ליד המרכז הרפואי הלל יפה**



**המרכז הרפואי
הלל יפה**

**מכרז פומבי מספר 01/2021 (קרן מחקרים)
למתן שירותי סוכנות נסיעות לעמותת קרן מחקרים רפואיים,
פיתוח תשתיות ושירותי בריאות (ע"ר)
ליד המרכז הרפואי הלל יפה**

יולי 2021

תאריך : 07 ביולי 2021
 כ"ז בתמוז תשפ"א
 סימוכין : 2000-2003-2021-0014134

לשכת המנהל האדמיניסטרטיבי

**מכרז פומבי מספר 01/2021
 למתן שירותי סוכנות נסיעות לעמותת קרן מחקרים רפואיים,
 פיתוח תשתית ושירותי בריאות (ע"ר)
ליד המרכז הרפואי "הלל יפה" - חדרה**

1. קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתיות ושירותי בריאות (ע"ר) ליד המרכז הרפואי הלל יפה (להלן: "המזמין") מזמינה בזה הצעות מחיר למתן שירותי סוכנות נסיעות (להלן – "השירות") וזאת בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז.
2. נוסח המכרז מופיע באתר האינטרנט של המרכז הרפואי, בכתובת: <http://hy.health.gov.il> ובאתר מנהל הרכש של משרד האוצר.
3. המזמין שומר לעצמו את הזכות לתקן את מסמכי המכרז ו/או להוסיף להם ו/או לעדכןם בכל שלב עד למועד הגשת ההצעות. עדכונים ושינויים בהתייחס למכרז יופיעו באתר האינטרנט. מחובתו של כל מציע ובאחריותו להתעדכן בשינויים אלו עד למועד האחרון להגשת הצעות.
4. הנכם מוזמנים להגיש הצעותיכם בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים בהזמנה זו ובמסמכים המצ"ב. את ההצעות בחוברת המכרז יש להגיש במעטפה סגורה המצורפת, נושאת ציון מכרז פומבי מס' 01/2021 במסירה אישית (אין לשלוח בדואר), עד ליום 03.08.2021 בשעה 13:00 (להלן – "המועד הקובע") בתיבת המכרזים, שבמשרדי המרכז הרפואי, משרדו של המנהל האדמיניסטרטיבי, בנין אשפוז א'. אין לציין את שם השולח על המעטפה.
5. אי מילוי תנאי ו/או צירוף מסמך כלשהו ו/או כל חסר ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכים ובתנאי המכרז ו/או כל הסתייגות בין ע"י תוספת בגוף המסמכים, ובין ע"י מכתב לוואי ובין ע"י כל דרך אחרת, פרט לאמור במסמכי המכרז, לא יהיו ברי תוקף והם עשויים לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון ופסילתה.
6. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, או כל הצעה שהיא, ואין בהוצאת הזמנה זו כדי לחייב את המזמין להוציא את ההזמנה לפועל.
7. לפרטים נוספים ניתן לפנות בכתב לגב' אפרת קולטון זלמה, מרכזת וועדת המכרזים, באמצעות: פקס' 04-6344752, כתובת ת.ד. 169 חדרה או בדוא"ל efratkz@hymc.gov.il. יש לציין כתובת דואר אלקטרוני על גבי הפנייה. המזמין שומר לעצמו את הזכות להשיב באמצעות דואר אלקטרוני. המזמין לא יתחשב בפרטים/מידע שנמסרו ע"י גורם אחר. פניות יתקבלו עד ליום 20.7.2021 בלבד.

בברכה,

אפרת קולטון זלמה,
 מרכזת וועדת המכרזים
 מנהלת ענף הסכמים והתקשרויות

מכרז פומבי מספר 01/2021
למתן שירותי סוכנות נסיעות לעמותת קרן מחקרים רפואיים,
פיתוח תשתית ושירותי בריאות (ע"ר)
ליד המרכז הרפואי "הלל יפה" - חדרה

רשימת המסמכים למכרז

תכולה :

מסמך	שם המסמך	נספחים למסמך	עמודים
מסמך א'	תנאים כלליים של המכרז	נספח א' למסמך א' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום – עמ' 12 נספח ב' למסמך א' – תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות – עמ' 13	4
מסמך ב'	מפרט השירותים		14
מסמך ג'	הצהרת המשתתף במכרז והצעת מחיר		17
מסמך ד'	תשקיף משתתף		21
מסמך ה'	דוגמת הסכם		23
מסמך ו'	נוסח ערבות		29
מסמך ז' 1	התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע לחתימת המציע		30
מסמך ז' 2	התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע לחתימת המציע לחתימת נותני השירותים		
מסמך ח'	ניתוח אמות מידה		35

כל המסמכים דלעיל ולהלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, בין שהם מצורפים ובין שאינם מצורפים למכרז.

על המציע לוודא שקיבל את כל מסמכי המכרז על כל נספחיו האמורים לעיל.
על המציע לפנות ביוזמתו אל המזמין, היה וחסר לו מסמך כלשהו ממסמכי המכרז וזאת בתוך התקופה הקבועה להגשת ההצעות ובאופן שיוכל להגיש את הצעתו במועד הקבוע במכרז.
אין בהעדרו של מסמך ו/או בצורך לקבלו ו/או במועד קבלתו, כדי לשנות את המועד האחרון להגשת ההצעות, ביחס לכלל המציעים או למציע כלשהו.

מסמך א'

מכרז פומבי מספר 01/2021
למתן שירותי סוכנות נסיעות לעמותת קרן מחקרים רפואיים,
פיתוח תשתית ושירותי בריאות
ליד המרכז הרפואי "הלל יפה" - חדרה

תנאים כלליים1. כללי

א. קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתית ושירותי בריאות (ע"ר) ליד המרכז הרפואי "הלל יפה" - חדרה (להלן "הקרן" ו/או "המזמין") מזמינה בזאת הצעות מחיר לשירותים שלהלן:

1. סוכנות נסיעות ובכלל זה הזמנת טיסות לחו"ל, כולל השירותים הנלווים: הושבה, מזוודות, ארוחות, העברות ממקום למקום, שינוי/ביטול טיסה וכיוצ"ב (להלן: "סוכנות נסיעות").
2. הזמנת שירותי קרקע הכוללת בין היתר הזמנת חדרים בבתי מלון, השכרת רכב, שינוי/ביטול שירות וכיוצ"ב (להלן: "שירותי קרקע").
3. שירותי תיירות נלווים הכוללים חידוש/הארכת דרכונים, הוצאת ויזות למדינות הדורשות זאת, שירותי הסעות מיוחדים וכיוצ"ב (להלן: "שירותי תיירות נלווים").

(כל האמור לעיל יקרא להלן: "השירותים").

ב. ההתקשרות עם הזוכה במכרז תעשה בהתאם לנוסח ההסכם שבמסמכי המכרז, מסמך ה'. הזוכה במכרז יחתום על ההסכם לא יאוחר מ-7 ימים מיום שקיבל הודעה על זכייתו במכרז, ויצרף את כל האישורים הנדרשים. במועד חתימת ההסכם, יהיה על הזוכה להחליף את ערבות המכרז/ההצעה בערבות ביצוע כנדרש בתנאי ההסכם כאמור.

ג. המזמין יהא זכאי לאכוף על הזוכה במכרז את תנאי הצעתו במכרז ובהתאם להסכם ההתקשרות המצורף למסמכי המכרז.

ד. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, או בהצעה כלשהי.

ה. המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לבחור יותר מזוכה אחד במכרז זה. המזמין יהיה רשאי לפנות לכל אחד מהזוכים שיבחרו, מעת לעת, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, בשים לב לשירות הנדרש ולהצעת המחיר של מי מהם. **למען הסר ספק מובהר, כי אין בזכייה במסגרת הליך זה כדי להבטיח למי מהזוכים כי המרכז הרפואי יזמין ממנו שירותים כלשהם ו/או בהיקף כלשהו והמזמין רשאי לבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות כל גורם אחר, בכפוף להוראות כל דין.**

2. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז זה העומדים, **במועד הגשת ההצעות**, בתנאים **המצטברים** שלהלן: הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

- א. על המציע להיות, במועד הגשת ההצעה, סוכנות מוסמכת על ידי IATA (International Air Transport Association).
- ב. על המציע להיות במועד הגשת ההצעה חבר בהתאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל.
- ג. המציע הינו בעל ניסיון מוכח בהספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל ל-3 לקוחות לפחות מהמגזר העסקי או הציבורי, בתקופה מתמשכת במהלך השנים 2017, 2018 ו-2019, כאשר לכל אחד מהלקוחות האלו הנפיק המציע כ-400 כרטיסי טיסה, לפחות, בכל אחת מהשנים האמורות.
- לצורך הוכחת האמור, על המציע לפרט בתשקיף המשתתף, במסמך ד' המצ"ב, פירוט הניסיון הנדרש.
- ד. המציע מעסיק שני סוכני נסיעות, לפחות, אשר לכל אחד מהם ניסיון של 5 שנים, לפחות, בהספקת שירותים כמפורט במכרז זה ללקוחות עסקיים ו/או מהמגזר הציבורי.
- לצורך הוכחת תנאי סף זה, על המציע לפרט את פרטי הסוכנים, רישיונם והניסיון הנדרש בתשקיף המשתתף.
- ה. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית/חברת ביטוח אוטונומית, לא צמודה, לפקודת המזמין, על סך 17,500 ₪ להבטחת קיום תנאי מסמכי המכרז, עפ"י הנוסח המצ"ב למסמך זה, מסמך ו'. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 03.11.2021.
- הערבות תוחזר למציע שהצעתו לא תזכה במכרז, המציע שהצעתו תזכה במכרז יידרש להחליף ערבות זו בערבות כאמור בהסכם המצ"ב.
- לא תתקבל ערבות של צד ג' כלשהו.
- המזמין יהא רשאי להגיש את הערבות לגביה כל אימת שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי מסמכי המכרז.
- ו. המציע הינו אזרח ישראלי ואם הינו תאגיד- תאגיד הרשום כדן בישראל.
- ז. על המציע להיות בעל כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976 על שם המציע לרבות:
 - א. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
 - ב. תצהיר המאומת על ידי עורך דין, לפיו עד מועד ההתקשרות לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, נוסח התצהיר מצ"ב למסמכי המכרז, נספח א' למסמך זה.
 - ג. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998, נספח ב' למסמך זה.

ח. תנאים אלה מהווים דרישה מוקדמת להשתתפות במכרז, אי מילוי תנאי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו יגרום לפסילת ההצעה על הסף ובטרם הדיון בוועדת המכרזים.

3. דרישות כלליות למכרז

- א. המציע הינו בעל היכולת, האמצעים וכוח האדם המתאים לתת את השירותים לשביעות רצון המזמין.
- ב. למציע לא קיימים כל חובות לרשם החברות והוא אינו חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- ג. המציע מתחייב לעמוד בדרישות ובהתחייבויות לשמירת סודיות ואבטחת מידע המופיעות במסמך ז'1 למסמכי המכרז. המציע יחתום על מסמך ז'1.
- ד. על המציע לחתום על מסמכי המכרז במקומות המיועדים לכך.

4. אישורים ומסמכים

יודגש: למרות החיוב לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא צירף להצעתו אישור ו/או מסמך מן המנויים שלעיל, להשלים את המצאתם למזמין במסגרת פרק הזמן אשר ייקבע על-ידי הועדה וזאת כל עוד עולה בבירור על פני האישורים ו/או המסמכים הנ"ל כי היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כפי שנדרש בתנאי המכרז.

5. עידוד נשים בעסקים

מציע העונה לדרישות התיקון לחוק חובת המכרזים (מס' 15), התשס"ג – 2002 (להלן – "התיקון לחוק") לעניין עידוד נשים בעסקים יגיש אישור ותצהיר בהתאם לתיקון לחוק, לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

6. תקופת ההתקשרות

המזמין יתקשר עם הזוכה במכרז זה למתן שירותים לתקופה של שנה. המזמין רשאי להאריך ההתקשרות לארבע תקופות נוספות, של שנה אחת בכל פעם, בהתאם לתנאי ההסכם המצורף למכרז זה, מסמך ה' למסמכי המכרז.

7. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

ועדת המכרזים של המזמין תבחר מבין ההצעות את זו המעניקה למזמין את מירב היתרונות וזאת בהתבסס על אמות המידה שלהלן:

המשקל	הקריטריון
70%	א. המחיר
30%	ב. איכות
100%	סה"כ

הסברים:

סעיף 7 א'- יש לתת הצעת מחיר לכל הסעיפים בטופס הצעת המחיר. משקל הציון בנוגע למחיר המוצע בסעיף זה יינתן על פי התחשיב המפורט להלן:

משקל	השירות
50%	דמי טיפול עבור שירות סוכנות נסיעות, סעיף 15.4 (1) להצעת המחיר
10%	דמי טיפול עבור הזמנת שירות קרקע אחד, סעיף 15.4 (2) להצעת המחיר
10%	דמי טיפול עבור שירות נלווה אחד, סעיף 15.4 (3) להצעת המחיר

סעיף 7 ב' - הציון לאיכות השירותים יינתן על ידי תשאול הלקוחות שצוינו על ידי המציע בתשקיף המשתתף. המזמין יתשאל שני לקוחות לפחות והכול בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם לטופס במסמך ח' למכרז זה. המזמין רשאי לפנות ללקוחות שצוינו בתשקיף המשתתף כנדרש במכרז זה. המזמין רשאי לפנות לכל אחד מהמציעים, על פי שיקול דעתו ולבקש ממנו שמות לקוחות נוספים. ככל שלא ניתן יהיה לקבל חוות דעת מלקוחות של מציע מסוים או מי מהם, יקבל הלקוח ציון אפס באיכות. ציון אפס כאמור יינתן עבור לקוח שלא הסכים לתת חוות דעת וככל שלא נמצע לקוח אחר.

מציע שהצעתו תקבל ציון משוקלל נמוך מ- 75% בסעיף 7 ב' לעיל, וועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעתו.

8. ההצעה

- א. על המציע לצרף להצעתו אסמכתאות בכתב אשר יעידו על עמידתו בתנאי הסף ובכל תנאי אחר מתנאי המכרז כמפורט במסמכי המכרז.
- ב. הצעת המחיר תוגש על גבי מסמך הצהרת המשתתף במכרז והצעת מחיר בסעיף טופס הצעת מחיר (בעט או בהדפסה), מסמך ג' להלן.
- ג. ההצעה תהא בתוקף לתקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- ד. **הצעת המשתתף לא כוללת מע"מ.**
- ה. מסמכי המכרז ייחתמו על ידי מורשי החתימה של המציע.
- ו. חתימתו של המציע במידה והוא יחיד תאומת על ידי עורך דין בהתאם לנוסח המצ"ב. במידה והמציע הוא תאגיד תיחתם ההצעה על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחתום בשמו. להצעה יצורף אישור של רואה חשבון או עורך דין בדבר מורשי החתימה של התאגיד ואישור כאמור בדבר זהותם של החתומים על ההצעה בהתאם לנוסח המצ"ב.

9. המציע יצרף להצעתו:

- א. אישור כי המציע סוכנות מוסמכת על ידי IATA (International Air Transport Association).
- ב. אישור על חברות בהתאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל.
- ג. ערבות בנקאית/חברת ביטוח.
- ד. כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976.
- ה. תשקיף משתתף מלא וחתום.
- ו. תצהיר העדר הרשעות, נספח א' למסמך א'.
- ז. תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות, נספח ב' למסמך א'.
- ח. אישור רשם החברות על העדר חובות.
- ט. התחייבויות לשמירת סודיות ואבטחת מידע המופיעות במסמך ז' למסמכי המכרז.
- י. מסמכים אחרים/נוספים הנזכרים במכרז זה.

10. הגשת ההצעות

הצעות מפורטות, במעטפה סגורה, נושאת ציון מכרז מספר 01/2021, יש להפקיד במסירה אישית בתיבת המכרזים, שבמשרדי המזמין, משרדו של המנהל האדמיניסטרטיבי, **עד ליום 03/08/2021 בשעה 13:00.**

מעטפה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תשתתף במכרז.

משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת אינו עונה על דרישות המכרז והינו על אחריותו הבלעדית של המשתתף.

להצעה יש לצרף את כל מסמכי המכרז שקיבל הספק, מלאים וחתומים בדיו על ידי כל מורשי החתימה בכל המקומות המיועדים לכך.

כמו כן יש לצרף חתימה בראשי תיבות על כל עמוד ממסמכי המכרז. חתימה כזו תהווה ראיה כי המציע קרא והבין את כל הנאמר במסמכים.

11. הוצאות המכרז

המציעים לא יהיו זכאים לתשלום כלשהו בגין הוצאות שהוציאו בקשר עם הגשת ההצעה, בין אם זו תתקבל ובין אם לאו, ובין אם הושלמו הליכי המכרז או שהמכרז בוטל.

12. הבהרות ושינויים

א. לפרטים נוספים והבהרות לצורך הכנת ההצעות למכרז ניתן לפנות בכתב לגבי אפרת קולטון זלמה, מרכזת וועדת מכרזים, באמצעות פקס 04-6344752, או באמצעות מייל EfratKZ@hymc.gov.il או בכתובת ת.ד. 169 חדרה. המזמין לא יתחשב בפרטים או מידע שנמסרו ע"י גורם אחר.

ב. המזמין רשאי לענות לפניית כאמור באמצעות דואר אלקטרוני. פניה כאמור לעיל תעשה לא יאחר מיום 20.7.2021. מציע שלא יגיש פניה עד למועד זה יראוהו כמסכים לתנאי המכרז במלואם.

ג. למען הסר ספק מובהר בזה כי המזמין אינו מתחייב לקבל את ההשגות כולן או חלקן. לאחר חלוף המועד להשגות, לא יתקבלו כל השגות מהמציע והוא יהיה מנוע מלטעון טענות כלשהן ביחס לאמור במסמכי המכרז והוא יהיה בגדר מי שקיבל על עצמו את כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, ללא יוצא מן הכלל.

ד. המזמין רשאי, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתו או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים וכל מקבלי מסמכי המכרז, בדואר רשום או בפקסימיליה לפי הכתובות שנמסרו על ידם.

ה. המציע יצרף למסמכי ההצעה את הודעות המזמין כאמור כשהן חתומות בחתימתו, לאישור קבלתן, הבנתן והבאת האמור בהן בחשבון במסגרת הצעתו.

13. שמירת זכויות

א. אין לראות בתוצאות מכרז זה משום התחייבות של המזמין לביצוע רכישת שירותים בהיקף כלשהו, ממשתתף שנקבע כזוכה במכרז.

ב. המזמין יהא זכאי לאכוף על המשתתף שהצעתו תקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז בהתאם לתנאי ההסכם המצ"ב.

ג. המזמין יהא רשאי לפסול הצעה של מציע שב- 5 השנים שקדמו לפרסום מכרז זה ההתקשרות עימו הופסקה על ידי משרד הבריאות ו/או בתי חולים ממשלתיים אחרים ו/או המזמין עצמו, מטעמים של חוסר שביעות רצון מהשרות שנתן.

- ד. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפצל את הזכייה במכרז בין זוכים שונים.
- ה. המזמין יוכל לרכוש את השירותים, כולם, מקצתם או כל חלק מהם, מאחד מהזוכים, בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, והכל באופן שהמחיר אשר ישולם לנותן השירותים בפועל בגין כל שירות ספציפי, על פי בחירת המזמין, יהיה המחיר הנקוב בהצעת הזוכה ובחוזה, או כל מחיר נמוך ממנו בהתאם להסכמת הצדדים.
- ו. המזמין יהיה רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בגלל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולמשתתפים או לזוכה לא יהיו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים. כמו כן, יהא רשאי המזמין לבטל ההזמנה להציע הצעות ולפרסם אחרת במקומה בתנאים דומים או אחרים.
- ז. המזמין רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבחור ספק חלופי, אשר יוגדר כ"כשיר שני", עמו ניתן יהיה להתקשר במהלך תקופה של 12 חודשים ממועד ההתקשרות עם הספק הזוכה, וככל שתבוטל/תסתיים התקשרות עם הזוכה מכל סיבה שהיא.

14. בחינת ההצעות

- א. אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין ע"י שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, אינו בעל תוקף כלפי המזמין ועלול לגרום לפסילת ההצעה.
- ב. המזמין רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המזמין מונעת הערכת ההצעה.
- ג. המזמין יבחר את הזוכה במכרז בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי מכרז זה. עם זאת, המזמין רשאי שלא לקבל כל הצעה שהיא, ואין בהזמנה זו כדי לחייב את המזמין להוציאה לפועל.
- ד. המזמין יהא רשאי לדרוש מהמציעים פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונו המלאה גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליו, כאמור.
- ה. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, כל חלק ממנה או בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, או בכל הצעה שהיא.

15. הודעה על הזכייה וההתקשרות

- א. עם קביעת הזוכה/זוכים במכרז תימסר לו/להם על כך הודעה בכתב. המציע שיקבע כזוכה במכרז מתחייב לחתום עם המזמין על ההסכם תוך 7 ימים ממועד ההודעה, כאמור, או במועד מוקדם יותר, כפי שיקבע על ידי המזמין וכן להמציא ערבות בנקאית/חב' ביטוח, לא צמודה, ובלתי מותנית בגובה של 30,000 ש"ח, להבטחת התחייבויותיו על פי ההסכם. נוסח הערבות כמצורף במסמך ו'.
- ב. מציע שהצעתו לא תתקבל יקבל על כך הודעה בכתב.

16. עיון במסמכי המכרז

- א. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, תשמ"ג-1993 (להלן – "התקנות") משתתף במכרז יהיה רשאי, בתוך 30 יום ממועד מסירת הודעה על תוצאות החלטת ועדת המכרזים לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים, התכתבויותיה עם המציעים, חוות דעת מקצועיות שהוכנו לבקשתה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובהצעת הזוכה במכרז ולקבל עותק ממסמכים אלה למעט בחלקים של ההצעות ו/או מסמכים בהתאם למה שנקבע בתקנות ובהתאם לכל דין.
- ב. המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י התקנות יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו במידה ויזכה במכרז.
- ג. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי, יציין במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים בצירוף נימוק, על גבי מסמך שיצרף להצעתו. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהיה של ועדת המכרזים בלבד. ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- ד. יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.
- ה. מציע, אשר עמד בתנאי המכרז והצעתו לא התקבלה, המעוניין לעיין במסמכי המכרז כאמור לעיל, יוכל לעשות זאת תמורת תשלום סך של 300 ₪.
- ו. במידה ובחר מציע כי פרטים מהצעתו יהיו חסויים, לא יהיה רשאי אותו מציע לראות פרטים אלה בהצעות אחרות.
- ז. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק, התקנות ובהתאם לכל דין ולאחר תאום מראש עם גב' אפרת קולטון זלמה, מזכירת ועדת מכרזים אצל המזמין.

17. אישור המציע

- אני מאשר כי קראתי את כל האמור לעיל, הבנתי אותו, וככל שהדברים נוגעים להתחייבויותיי אם אזכה במכרז, אני מתחייב כי אבצע אותם בהתאם לאמור.
- הערות, השגות או שאלות שהיו לי (אם היו כאלה) הועלו על ידי בפני נציגי המזמין לפני הגשת הצעתי וקבלתי בקשר אליהם תשובה מספקת להנחת דעתי.
- אני מצהיר בזאת כי השירותים יינתנו בהתאם לאמור במסמכי מכרז זה ובהסכם המצורף.

נספח א' למסמך א'תצהיר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

(אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לרכישת _____ עבור _____.

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**") אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "**עבירה**" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד להגשה**") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לרכישת _____ עבור _____.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
תאריך	שם	חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

נספח ב' למסמך א'**תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות**

על פי סעיף 1ב2(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1998

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה

חותמת ומספר רישיון

תאריך

מסמך ב'

**מכרז פומבי מספר 01/2021
למתן שירותי סוכנות נסיעות לעמותת קרן מחקרים רפואיים,
פיתוח תשתית ושירותי בריאות (ע"ר)
ליד המרכז הרפואי "הלל יפה" - חדרה**

1. מבוא כללי

המדובר בהתקשרות למתן שירותי נסיעות והשירותים הנלווים להם לסגל המרכז הרפואי "הלל יפה" וקרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתית ושירותי בריאות (ע"ר) ולבני משפחותיהם.

הקרן רכשה בשנת 2019 שירותים בכ- 800,000 ש"ח, הכוללים בין היתר כרטיסי טיסה ושירותי קרקע, כגון - הזמנת חדרים בבתי מלון, השכרת רכב וכיוצ"ב. לציון כי, אין הקרן מתחייבת להיקף כל שהוא של הוצאה עבור שירותים כהגדרתם להלן, בהתאם למכרז זה.

2. הגדרות

עמותת קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתית ושירותי בריאות (ע"ר) ליד המרכז הרפואי "הלל יפה" חדרה.

המזמין /או הקרן

המרכז הרפואי הלל יפה.

המרכז הרפואי

הזוכה במכרז 01/2021 לרבות עובדיו, שליחיו וכל מי שיעסוק בביצוע התקשרות ו/או ההסכם מטעמו, הכול לפי העניין.

הספק ו/או הזוכה

3. דרישות המרכז הרפואי**3.1. השירותים**

א. הזוכה יספק למזמין את השירותים שלהלן :

- סוכנות נסיעות ובכלל זה הזמנת טיסות לחו"ל, כולל השירותים הנלווים : הושבה, מזוודות, ארוחות, העברות ממקום למקום, שינוי/ביטול שירות כאמור שינוי/ביטול שירות כאמור וכיוצ"ב (להלן : "סוכנות נסיעות").
 - הזמנת שירותי קרקע הכוללת בין היתר הזמנת חדרים בבתי מלון, השכרת רכב וכיוצ"ב (להלן : "שירותי קרקע").
 - שירותי תיירות נלווים הכוללים חידוש הארכת דרכונים, הוצאת ויזות למדינות הדורשות זאת, שירותי הסעות מיוחדים וכיוצ"ב (להלן : "שירותי תיירות נלווים").
- (כל האמור לעיל יקרא להלן : "השירותים").

ב. השירותים יינתנו עפ"י פניית הקרן, במהירות וביעילות, לשביעות רצונה המלאה.

מובהר בזה כי אין באמור לעיל כדי לחייב את הקרן לרכוש שירותים מן הזוכה בכמות מסוימת או בכמות כלשהי.

ג. השירותים יינתנו בימים א'-ה' בין השעות 08:30 - 19:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:30 - 14:00.

בשעות שהינן מעבר לשעות העבודה, השירותים יינתנו על ידי מוקד שיפעיל המציע, 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע. בנוסף למוקד יהיה סוכן תורן זמין למקרים שהמוקד לא יוכל להתמודד עם הבקשה.

- ד. הזוכה יידרש למנות לפחות שני סוכנים מקצועיים, בעלי רישיון כדן, ובעלי ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות בתחום השירותים הנדרשים במכרז זה (להלן: "הסוכן"), וכן למנות להם מחליף קבוע למקרים בהם ייעדר אחד הסוכנים מעבודתו מכל סיבה שהיא.
- הזוכה יודיע לקרן, מראש ובכתב, על זהות הסוכן/או על החלפתו, כאמור.
- ה. הרופאים ועובדי המרכז הרפואי ו/או הקרן יזמינו טלפונית ו/או בכתב ו/או באמצעות הפקסימיליה ו/או הדואר האלקטרוני, את השירותים הדרושים להם.
- ו. הזוכה ינפיק את המבוקש לאחר קבלת אישור כתוב ממרכזת הקרן, גב' ראומה ברקן, הכולל את הנתונים הבאים:
 - (1) תאריכי הכנס/השתלמות וכיוצא
 - (2) יעד
 - (3) שם הרופא/העובד
- ז. הזוכה יידרש לעבוד עם שירות שליחים וידאג כי כל המסמכים הדרושים לנסיעות עבור המרכז הרפואי ו/או הקרן יישלחו/יועברו לרופאים/לעובדים באמצעות שירות שליחים זה וכן באמצעות הדוא"ל.
- ח. לעניין הזמנה זו "שירות שליחים" - שירות מסירה אישית מדלת לדלת ממשרד הזוכה למשרד הקרן ו/או לנוסעים בפרק זמן שלא יעלה על 6 שעות.
- ט. הזוכה יציג בפני הקרן ו/או מי מטעמה את האלטרנטיבות הקיימות בנוגע לכל שירות המבוקש על ידי הקרן ויערוך את כל הברורים הנדרשים במטרה לספק לקרן את השרות הטוב ביותר במחירים הנמוכים ביותר.
- י. בנוסף, ידאג הסוכן לקבלת בונוסים והטבות אחרות עבור המזמין מחברות תעופה שונות ו/או מכל גורם רלוונטי אחר, בגין היקפי הזמנות גדולים.

3.2. מבנה ההתקשרות

- א. הזוכה יספק את השירותים במחירי התעריף הרשמי של ספק השירות (חברת תעופה, בית מלון, חברת השכרת הרכב וכד') כפי שמתפרסמים במחירונים הרשמיים של החברות או במבצעי הנחה המפורסמים על ידי ספק השירות ו/או ספקים אחרים – הנמוך מבניהם.
- ב. התשלום לזוכה יבוצע תוך 45 יום ממועד שובו לארץ של הנוסע עבורו נרכשו השירותים, ובכפוף לאישור הקרן.
- ג. התשלום יתבצע כנגד חשבונית מס כדן.

3.3. כללי:

- א. הזוכה מתחייב להיענות לכל הזמנה של המזמין למתן השירותים.
- ב. הזוכה ייתן את השירותים באמצעות כוח אדם מקצועי ומיומן. הקשר עם המזמין יהיה עם שני הסוכנים הקבועים המועסקים ע"י הזוכה.
- ג. הזוכה יהיה חייב להודיע למזמין על כל הטבה, מבצע, מועדון לקוחות, צבירת נקודות וכל כיוצא באלו הטבות- אשר תהיינה מעת לעת.
- ד. למען הסר ספק, הטבות אשר תוענקנה מעת לעת על ידי הזוכה, וכן, נקודות הנוסע המתמיד, תהיינה רכוש המזמין בלבד ולא באופן אישי לעובד מטעמו ותנוצלה על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

ה. הזוכה ייתן את השירותים בכפוף להנחיות משרד הבריאות ו/או החשב הכללי החלים על עובדי מדינה בעניין שירותי הנסיעות.

4. הצהרת המציע

הנני מאשר בחתימתי זו כי קראתי והבנתי את המפרט וכי מסכים לאמור בו ויש לי את היכולת והאמצעים לספק את השירותים ואת דרישות המכרז בכלל.

חתימה וחותמת המציע/ים

תאריך

מסמך ג'

לכבוד
ועדת המכרזים
קרן המחקרים
המרכז הרפואי הלל יפה
ת.ד. 169
חדרה
א.ג.נ.,

הצהרת המשתתף והצעת מחיר

**מכרז פומבי מספר 01/2021
למתן שירותי סוכנות נסיעות לעמותת קרן מחקרים רפואיים,
פיתוח תשתית ושירותי בריאות
ליד המרכז הרפואי "הלל יפה" - חדרה**

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז ואת דוגמת ההסכם, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזה כי הבנו ואנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
2. אנו מצהירים שקיבלנו, במידה ובקשנו, את כל ההסברים בכל הקשור להזמנה להציע הצעות ולמסמכי מכרז זה.
3. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמציעים במכרז, כי יש לנו את היכולת המקצועית, היכולת הפיננסית, המערכות המתאימות ועובדים מקצועיים לביצוע השירותים הכלולים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.
4. הננו מצהירים כי למדנו והבנו על בוריו את מפרט השירותים והדרישות ויתר מסמכי המכרז כלשונם. אנו מצהירים כי הבאנו בחשבון בהצעתנו את כל התנאים שהוזכרו לעיל.
5. אנו מתחייבים, במידה והצעתנו תזכה במכרז זה, לשמור על תוקפם של כל האישורים וההיתרים האחרים להם אנו נדרשים או נידרש לצורך הזכייה במכרז ולצורך מתן האחריות והשירות, משך כל תקופת ההתקשרות.
6. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
7. אנו מאשרים כי המחירים הכלולים בהצעת המחיר להלן כוללים את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע האמור במכרז זה, בהתאם לדרישות מסמכי המכרז, וכי לא נציג כל תביעה או טענה בשל אי הבנה ו/או אי ידיעת תוכן מסמכי המכרז, תנאי ההסכם ו/או נספחיו.
8. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.
9. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לבנכם.

10. היה והצעתנו תתקבל או מתחייבים לחתום עמכם על הסכם תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעה מכם או במועד מוקדם יותר, כפי שיקבע על ידכם בהתאם לדוגמת ההסכם שצורפה למכרז זה ומסכימים שכל המסמכים המצורפים למכרז זה יהיו חלק בלתי נפרד ממנו ומשלימים זה את זה. כמו כן נמצא במועד החתימה על ההסכם את הערבויות ואישורים כפי שידרשו.

11. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי הארגון בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם הארגון על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

12. אנו מצהירים כי ידוע לנו שהמזמין יהא רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולא תהיינה לנו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים.

13. ידוע לנו כי המזמין אינו מתחייב לקבוע את ההצעה הזולה ביותר ו/או בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר או בכל הצעה שהיא כזוהי וכי בחירת הזוכה תעשה בהתאם לאמות המידה שנקבעו במכרז זה.

14. מסמכים ואסמכתאות

14.1. ידוע לנו שאי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי ותוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לפסילת הצעתנו על ידי ועדת המכרזים.

14.2. ידוע לנו כי הדרישה להצגת מסמכים ואישורים המעידים על עמידה בכל תנאי המכרז הן הכלליים והן המיוחדים הנה מצטברת ואי עמידה באחד מהם עלולה לגרום לפסילת הצעתנו.

15. הצעת מחיר

15.1. לאחר שקראנו את מסמכי המכרז, קיבלנו הסברים, ושאלותינו, אם היו, נענו על ידי המזמין, אנו מגישים בזאת את הצעתנו כמפורט במסמכי המכרז.

15.2. ידוע לנו כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על אמות המידה שנקבעו, התשקיף והמסמכים שצורפו להצעתנו זו וכן על חוות דעת לקוחות כאמור במסמך ח' למסמכי המכרז.

15.3. טופס הצעת המחיר

סעיפי התמורה	מחיר בש"ח לא כולל מע"מ
1. דמי טיפול עבור שירות סוכנות נסיעות, כהגדרתו במסמך ב' למסמכי המכרז, עבור נוסע אחד*	
2. דמי טיפול עבור הזמנת שירות קרקע אחד**	
3. דמי טיפול עבור שירות נלווה אחד**	

* המחיר בסעיף זה יינתן עבור הזמנת טיסה אחת (הלוך - חזור), עבור נוסע אחד, הכוללת את כל הנלווה לכך, המפורט במסמך ב' למסמכי המכרז. יובהר כי ככל שתידרש טיסת המשך (קונקשן), הנ"ל יכלל במסגרת דמי השירות ולא יגבה על כך תשלום נוסף או נפרד.

** המחיר בסעיפים אלו יינתן עבור שירות אחד בלבד. היינו אם המזמין ידרוש מספר שירותי קרקע ו/או מספר שירותים נלווים (כגון השכרת רכב, הזמנת חדרים בבית מלון, ויזה, דרכון, שירותי הסעות מיוחדים וכיוצא), המזמין ישלם עבור כל שירות קרקע ו/או נלווה בנפרד.

15.4. המחירים לעיל אינם כוללים מע"מ.

15.5. חישוב המחיר באמות המידה יעשה בהתאם למשקלים הקבועים בסעיף 7א' למסמך א' למסמכי המכרז.

שם המשתתף _____ כתובת _____

טלפון _____ טל. סלולארי _____

פקס. _____ כתובת דוא"ל _____

איש הקשר _____.

תאריך

חתימה וחותמת

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח מרחוב _____
מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי היום _____
חתמו בפני ה"ה _____ ת.ז. _____
וה"ה _____ ת.ז. _____ על מסמכי מכרז
מספר _____
תאריך _____
חתימה וחותמת/ עו"ד/רו"ח _____

אישור נוסף במידה והמציע הינו תאגיד

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח מרחוב _____
מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף
חתימותיהם של ה"ה _____ ת.ז. _____ ו-
_____ שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר _____
זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.
תאריך _____
חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח _____

מסמך ד'

**מכרז פומבי מספר 01/2021
למתן שירותי סוכנות נסיעות לעמותת קרן מחקרים רפואיים,
פיתוח תשתית ושירותי בריאות
ליד המרכז הרפואי "הלל יפה" - חדרה**

תשקיף משתתף

דפים אלה מיועדים לרישום נתוני מידע אותם מבקש המזמין לקבל מהמשתתף עם הצעתו במכרז והמשתתף נדרש למלאם ולהגישם עם הצעתו (במידת הצורך ניתן להשלים פרטים במכתב לוואי):

1. שם המציע/ים

2. מס' רשום של המציע (כפי שרשום ברשם החברות ו/או השותפויות ו/או בכל רישום אחר)

3. כתובת המציע

4. שמות הבעלים, השותפים ו/או מורשי החתימה (מחק את המיותר).

שם, מעמד, ת.ז., טל., פקס, טל סלולארי.

א.

ב.

ג.

ד.

5. נציג המציע לעניין מכרז זה:

שם _____ טל _____ טל. סלולארי _____

פקס _____ מעביד _____ דוא"ל _____

6. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י המציע במועד הגשת ההצעה:

א. פירוט כוח האדם המנהלי:

ב. פירוט כוח האדם הביצועי – במסגרת סעיף זה, יש לפרט את שמות הסוכנים שעובדים במציע, את רישיונם והניסיון הנדרש, כאמור בתנאי סף 22.

7. יש לפרט לקוחות מהמגזר העסקי או הציבורי, שסופקו להם שירותי סוכנות נסיעות בתקופה מתמשכת במהלך השנים 2017, 2018 ו- 2019, כאשר לכל אחד מהלקוחות האלו הנפיק המציע כ- 400 כרטיסי טיסה, לפחות, בכל אחת מהשנים האמורות.
יש לפרט 3 לקוחות לפחות.

מקום מתן השירות	היקף כרטיסים בשנת 2017	היקף כרטיסים בשנת 2018	היקף כרטיסים בשנת 2019	פרטי התקשרות של ממליצים (שם, תפקיד, נייד ודוא"ל)

הקרון תפנה למפורטים לעיל לקבלת חוות דעת על המציע ובהתאם לטבלה המפורטת במסמך ח' למסמכי מכרז זה.

9. הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים וכי כל העובדים, הציוד וכו' המפורטים לעיל עומדים לרשותנו לשם קיום התחייבויותינו אם נזכה במכרז.

תאריך _____ שם המציע _____

חתימה וחותמת _____.

מסמך ה'

**מכרז פומבי מספר 01/2021
למתן שירותי סוכנות נסיעות לעמותת קרן מחקרים רפואיים,
פיתוח תשתית ושירותי בריאות
ליד המרכז הרפואי "הלל יפה" חדרה**

דוגמת הסכם

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת 2021

בין

קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתית ושירותי בריאות
- ליד המרכז הרפואי "הלל יפה" בחדרה
(להלן: "הקרן")

מצד אחד ;

ובין

(להלן: "הספק")

מצד שני ;

- | | |
|--|---------------|
| והקרן פרסמה מכרז מס' 01/2021 למתן שירותי סוכנות נסיעות (להלן – "המכרז"), אשר העתק מסמכיו מצורפים להסכם זה כנספח א' ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו. | והואיל |
| והספק הגיש הצעה במכרז, והצעתו נבחרה ע"י הקרן ; | והואיל |
| והספק מצהיר כי הינו בעל ידע, ניסיון ומוניטין בתחום שירותי סוכנות נסיעות (להלן: "השירותים") ; | והואיל |
| והספק מצהיר כי יש בידו את כל הרישיונות הדרושים על פי כל דין למתן השירותים, ועל פי דרישות המכרז והסכם זה ; | והואיל |
| והספק מעוניינת לקבל מהספק ישירות את השירותים על פי המפורט בהסכם זה להלן ובמסמכי המכרז ; | והואיל |
| והצדדים מעוניינים להסדיר היחסים ביניהם בהסכם זה להלן ; | והואיל |

לפיכך הותנה הוצאה והוסכם כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה והנספחים לו לרבות מסמכי המכרז, והצעת הספק מהווים חלק בלתי נפרד ממנו והצדדים מאשרים נכונות האמור בהם.
2. כותרות הסעיפים מובאות לשם הנוחות בלבד.
3. הצדדים מצהירים בזאת כי הסכם זה מבטל ו/או מביא לידי סיום כל התקשרות ו/או מו"מ ו/או הסכם אחר שנערך בין הצדדים ו/או מי מטעמם לפניו.

4. בהסכם זה יהיו למונחים המוגדרים להלן הפירושים שלצדם, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר:

"הקרן" עמותת קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתית שירותי בריאות ליד המרכז הרפואי הלל יפה בחדרה.

"הספק" לרבות עובדיו, וכל מי שיעסוק בביצוע הסכם זה מטעמו הכול על פי העניין.

"המרכז הרפואי" המרכז הרפואי הלל יפה.

"המכרז" מכרז פומבי 01/2021 למתן שירותי סוכנות נסיעות שפורסם ע"י הקרן.

5. הספק מתחייב למלא אחר כל המפורט במסמך ב' למסמכי המכרז ובכל מסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

6. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- א. כי הינו בעל כל הרישיונות והאישורים הדרושים ע"פ כל דין, על פי המכרז וההסכם, לצורך מתן השירותים;
- ב. כי האישורים והרישיונות הנדרשים יהיו בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות;
- ג. כי הינו בעל היכולת, הניסיון, הידע, הכישורים, וכוח האדם המקצועי והמיומן הדרושים לצורך מתן השירותים ע"פ המפורט במכרז והסכם זה להלן, לשביעות רצונה המלא של הקרן;
- ד. כי הוא מכיר את כל המסמכים, הדרישות המוזכרים בהסכם זה, במסמכי המכרז ונספחים ומבין את הנובע מהם;
- ה. כי הינו עוסק מורשה ומנהל ספרים כדן, וכי הוא מתחייב להישאר במצבו זה בכל תקופת ההסכם ותקופות ההסכם הנוספות, במידה שיהיו;
- ו. כי ידוע לו שהקרן מקבלת ו/או תקבל שירותי סוכנות נסיעות מסוכנים נוספים והוא מסכים לכך כי אין בהסכם זה משום מתן בלעדיות או הגבלה על מתן בלעדיות לגורם כלשהו.

7. השירותים

ו. הספק מתחייב לתת לקרן את השירותים שלהלן:

- סוכנות נסיעות ובכלל זה הזמנת טיסות לחו"ל, כולל השירותים הנלווים: הושבה, מזוודות ארוחות, העברות ממקום למקום, שינוי/ביטול שירות כאמור וכיוצ"ב (להלן: "סוכנות נסיעות").
 - הזמנת שירותי קרקע הכוללת בין היתר הזמנת חדרים בבתי מלון, השכרת רכב ושינוי/ביטול שירות כאמור וכיוצ"ב (להלן: "שירותי קרקע").
 - שירותי תיירות נלווים הכוללים חידוש הארכת דרכונים, הוצאת ויזות למדינות הדורשות זאת, שירותי הסעות מיוחדים וכיוצ"ב (להלן: "שירותי תיירות נלווים").
- (כל האמור לעיל יקרא להלן: "השירותים").

- ז. השירותים יינתנו ע"פ פניית הקרן, במהירות וביעילות, לשביעות רצונה המלאה.
- ח. מובהר בזה כי אין באמור לעיל כדי לחייב את הקרן לרכוש שירותים מן הספק בכמות מסוימת או בכמות כלשהי. ידוע לספק כי הקרן תהא רשאית להתקשר ו/או תתקשר בהסכמים עם סוכנים נוספים ותוכל לבחור ספק שירותים ע"פ שיקול דעתה הבלעדי.
- ט. השירותים יינתנו בימים א-ה בין השעות 08:30 - 19:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:30 - 14:00.
- י. במקרים דחופים מתחייב הספק לתת את השירותים גם לאחר השעות האמורות הנ"ל ובימי המנוחה השבועית וערבי חג וחגים.
- יא. הספק מתחייב למנות לפחות שני סוכנים מקצועיים העומדים בדרישות המכרז, אשר יהיו אחראים למתן השירותים לקרן (להלן: "הסוכן"), וכן למנות להם מחליף קבוע למקרים בהם ייעדר אחד מהסוכנים מעבודתו מכל סיבה שהיא.
- לקרן תהיה זכות לדרוש את החלפת הסוכן האחראי במידה ותמצא כי השירות הניתן באמצעותו אינו לשביעות רצונה והספק מתחייב להחליף את הסוכן האחראי לפי דרישה זו בסוכן אחראי אחר, העומד בדרישות המכרז, לשביעות רצונה של הקרן וזאת לא יאוחר מ-7 ימים מיום דרישת הקרן.
- היה והוחלף הסוכן האחראי ביוזמת הספק, הנ"ל יודיע לקרן, מראש ובכתב, על החלפת סוכן זה.
- יב. נציגי הקרן יזמינו טלפונית ו/או בכתב באמצעות הדוא"ל את השירותים הדרושים להם.
- יג. הספק מתחייב לעבוד עם שירות שליחים ולדאוג, כי כל מסמכי הנסיעות עבור הקרן יועברו אליה באמצעות שירות שליחים זה כמפורט במסמכי המכרז ובאמצעות הדואר האלקטרוני.
- יד. הספק יציג בפני הקרן את האלטרנטיבות הקיימות בנוגע לשירות הדרוש לה ויערוך את כל הברורים הנדרשים במטרה לספק לקרן את השרות הטוב ביותר במחירים הנמוכים ביותר.

8. אחריות

- 9.1 הספק לבדו יישא באחריות, על פי כל דין, לכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן שייגרם לקרן ו/או למרכז הרפואי ו/או למי מטעמם ו/או לכל צד שלישי שהוא, בכל הקשור לבצוע התחייבותיו על פי הסכם זה ו/או הנובע מהן.
- 9.2 היה והקרן ו/או המרכז הרפואי יידרשו ו/או יחויבו לשלם סכום כלשהו לאדם ו/או גוף שהוא בקשר עם נזק שהוא באחריות הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לפצות ו/או לשפות את קרן ו/או המרכז הרפואי בגין כל סכום שיוציא בקשר עם דרישה ו/או חיוב כאמור ובכלל זה הוצאות ושכר טרחת עורך דין.
- 9.3 הספק פוטר בזה את המרכז הרפואי מכל אחריות לנזק ו/או אובדן שייגרם למי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך ו/או בקשר לבצוע התחייבות הספק בהתאם להסכם זה.

9. ביטוח

- 10.1 הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיו והיקפו של הסכם זה. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

- 10.2 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, תיכלל הרחבת שיפוי כלפי הקרן וכלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 10.3 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי הקרן ומדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה עובדיהם והפועלים מטעמם (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 10.4 הקרן ו/או המרכז הרפואי שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 10.5 מוסכם על הצדדים כי אין בהוצאתם ו/או בקיומם של ביטוחים כאמור בהסכם זה לעיל ו/או בערכים הנקובים בביטוחים שיוצאו, כדי לבטל ו/או לצמצם ו/או לגרוע ו/או לשנות בצורה כלשהי מאחריות הצדדים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 10.6 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

10. תקופת ההסכם וסיומו

- א. הסכם זה הינו לתקופה של שנים עשר (12) חודשים שתחילתם ביום חתימת ההסכם (להלן: "תקופת ההסכם"). לקרן שמורה אופציה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם בארבע תקופות נוספות, כל תקופה בת 12 חודשים, במסמך הארכה שישלח לזוכה.
- ב. הקרן תהיה רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, להביא הסכם זה לידי סיום אף לפני תום תקופת ההסכם או התקופות הנוספות וזאת ע"י מתן הודעה בכתב לזוכה לפחות 30 יום לפני מועד סיום ההתקשרות.
- ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובנוסף לו, הקרן תהיה רשאית להביא הסכם זה לידי סיום בכל עת, במקרים הבאים:
- ג.1. בכל מקרה בו יורשעו בתביעה פלילית הספק ו/או נושאי משרה בו.
 - ג.2. במקרה בו ימונה כונס נכסים, נאמן או מפרק לנכסי הספק, כולם או חלקם ו/או תוגש בקשה למינוי כאמור שלא בוטלה תוך 30 ימים וכן במצב של בקשה להסדר נושים וצו הקפאת הליכים.
 - ג.3. במקרה בו הספק יוכרז כפושט רגל או בפירוק.
 - ג.4. תהיה חובה לעשות כן בהתאם להוראה על פי דין, או הוראה מחייבת רגולטורית או החלטת בית משפט או ערכאה משפטית אחרת ו/או שמשרד הבריאות ו/או כל משרד ממשלתי אחר יורה לה לעשות כן.
 - ג.5. ייערכו שינויים בהוראות מחייבות בדבר מחירים, התחשבות, תקרות, מכסות מותרות, באופן שלא יאפשר לקרן להתאים את ההסכם לשינויים.
- ד. סעיפים 5, 6, 7, 9, 11, 12, 13 ו-14 להסכם זה ייחשבו סעיפים יסודיים ובמקרה של הפרת איזה מהם, הצד המקיים יוכל לבטל הסכם זה לאלתר.
- ה. השתמשה הקרן בזכותה לבטל את ההסכם כאמור לעיל, מתחייב הספק שלא לתבוע מהקרן פיצויים בגין כל נזק, הפסד או פגיעה שנגרמו או שעלולים להיגרם לו בגין ביטול ההסכם או הפסקתו.

11. המחאת זכויות

- א. הספק לא יהיה רשאי להעביר חובותיו ולהמחות זכויותיו על פי הסכם זה לכל אדם, גוף או גורם אחר, אלא בהסכמה בכתב ומראש מאת הקרן.
- ב. הקרן תהא רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה על פי הסכם זה לכל גוף אליו תועבר פעילות הקרן, או לכל אדם, גוף או גורם אחר, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לגרוע מזכויות הספק לפי הסכם זה.

12. ערבות

- א. להבטחת קיום כל התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, יעביר הספק לקרן, עובר לחתימת הסכם זה, ערבות בנקאית בלתי מותנית, לא צמודה, ע"ס 30,000 ₪ לתקופה של 14 חודשים שתשמש כבטוחה למילוי כל התחייבויותיו על פי ההסכם. למען הסר ספק, הארכת תקופת הערבות לתקופות נוספות של 12 חודשים היא תנאי יסודי להארכת תקופת ההסכם.
- ב. במידה והספק יפר התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו ע"פ הסכם זה, תהא הקרן רשאית, מבלי שתידרש להוכיח נזק, לפנות לבנק ולדרוש מימוש הערבות והספק יהיה מנוע מלטעון כל טענה ו/או להתנגד כנגד מימוש הערבות.
- היה וההפרה קשורה במחירים הנקובים בהסכם זה, תינתן לזוכה ארכה של 10 ימים מיום מתן הודעה לזוכה בדבר ההפרה לתיקונה, ורק אח"כ תוקנה לקרן הזכות לפעול למימוש הערבות.
- אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הקבלן בכל מקרה שהוא.
- ג. במקרה של חידוש ההסכם מתחייב הספק למסור לקרן לא פחות מאשר 30 יום לפני גמר ההסכם, ערבות בנקאית אחרת בסך של 5% מערך ההתקשרות בשנת ההסכם/תקופת הארכה הקודמת. הערבות הנ"ל תהיה בתוקף 60 יום לאחר גמר תקופת ההסכם המחדש כנ"ל, דין ערבות על פי סעיף קטן זה כדין הערבות דלעיל לכל דבר ועניין.

13. התמורה ותנאי התשלום

- א. תמורת מתן השירותים, ומילוי יתר התחייבויות הספק לפי הסכם זה והוראות מסמכי המכרז, תשלם הקרן לספק את הסכומים המפורטים בהצעת המחיר המצורפת להסכם זה כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן – "התמורה").
- ב. התמורה תשולם לספק, כנגד חשבונית מס כדין, 45 יום ממועד שובו לארץ של הנוסע עבורו נרכשו השירותים, ובכפוף לאישור הקרן.
- ג. אין בתשלום התמורה כדי לשחרר את הספק מאחריותו ו/או כדי לגרוע מזכות הקרן להעלות טענות כנגד הספק בגין רשלנות, ביצוע לקוי, פגמים, מרמה וכל עילה נוספת על פי כל דין.

14. סודיות ואבטחת מידע

- א. משך כל תוקפו של הסכם זה ותקופת ההסכם הנוספות, מתחייב הספק לעמוד בדרישות והתחייבויות לשמירת סודיות ואבטחת מידע המפורטות במסמך ז'1 למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- ב. הספק יחתום בעצמו ויחתים את עובדיו וכל העוסקים בביצוע ההסכם זה על מסמך ז'2 למסמכי המכרז, התחייבות לשמירה על סודיות והנחיות אבטחת מידע ויעמוד בכל הדרישות וההתחייבויות המופיעות בו.

15. סמכות שיפוט

הסמכות הייחודית והבלעדית בכל הנושאים הנובעים ו/או הקשורים עם הסכם זה תינתן לבתי המשפט המוסמכים בת"א-יפו.

16. שונות

- א. כל שינוי ו/או תוספת להסכם זה וכן כל ויתור בקשר להסכם זה לא יהיה להם כל תוקף ו/או נפקות אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי כל הצדדים להסכם.

ב. אי אכיפה של זכות על פי הסכם זה ו/או אי דרישה לביצוע חובה, של מי מהצדדים על פי הסכם זה, לא תחשב כוויתור על זכות ו/או דרישה לביצוע החובה.

ג. כל הודעה אשר תשלח על ידי צד אחד למשנהו תשלח בכתב על פי הכתובות המפורטות במבוא להסכם זה, כל עוד לא הודיע מי מהצדדים להסכם על שינוי הכתובות.

17. על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973 וכן חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א -1970.

ולראיה באנו על החתום:

הספק	הקרן	
_____	_____	שם:
_____	_____	תפקיד:
_____	_____	חתימה:
_____	_____	שם:
_____	_____	תפקיד:
_____	_____	חתימה:
_____	_____	חותמת:

מסמך ו'

שם הבנק/חברת הביטוח: _____
 מס' הטלפון: _____
 מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
 עמותת קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתית ושרותי בריאות
 ליד המרכז הרפואי הלל יפה בחדרה

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
 (במילים _____)
 אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר
 עם מכרז/הזמנה/חוזה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או
 במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב
 בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____
 דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
 שם הבנק/חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף _____
 כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

תאריך _____
 שם מלא _____
 חתימה וחותמת _____

מסמך ז'1**נוסח התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע****מסמך זה ייחתם על ידי המציע**

לכבוד
קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתיות
ושירותי בריאות (ע"ר)
ליד המרכז הרפואי הלל יפה

א.ג.ג.,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע

הואיל וקרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתיות ושירותי בריאות (ע"ר) שליד המרכז הרפואי הלל יפה (להלן: "המזמין") פרסם מכרז פומבי 01/2021, למתן שירותי סוכנות נסיעות (להלן: "המכרז") לקרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתיות ושירותי בריאות ליד המרכז הרפואי "הלל יפה".

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;
והואיל והמזמין התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות לאבטחת המידע;

אי לזאת, אני הח"מ, המציע במכרז, מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How) השייך למזמין ו/או למטופלים המטופלים ו/או שטופלו במרכז הרפואי ו/או הקשור בביצוע העבודות נשוא מכרז זה, בין בעל פה ובין בכתב ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור: נתונים, מסמכים, דו"חות, התכתבויות, מידע אודות המרכז הרפואי והחולים השוהים במרכז הרפואי (לרבות זהותם), צילומים שצולמו במתחם המרכז הרפואי, מידע המתייחס למצב בריאותו הגופני או הנפשי של מטופל במרכז הרפואי או לטיפול הרפואי בו, מידע מתוך הרשומה הרפואית של מטופל במרכז הרפואי.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לביצוע העבודות נשוא מכרז זה, בין אם נתקבל לפני ו/או במהלך ביצוע העבודות או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. כל מידע או סוד מקצועי או ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי כמציע במכרז ו/או כזוכה במכרז עקב או בהקשר לביצוע העבודות לא אוציא ולא אעביר ולא אמסור אותם לצד שלישי כלשהו, ללא יוצא מן הכלל, או לרשות הרבים, וכן לא אוציא ולא אעביר ולא אמסור כל חלק מהם או כל זכות או טובת הנאה בהם לצד שלישי כאמור או לרשות הרבים, אלא אם הותר הדבר על ידי הגורם המוסמך במזמין ו/או במרכז הרפואי, בכתב. המציע/הזוכה במכרז מצהיר כי ידוע לו ומקובל עליו כי כל החומרים ו/או המוצרים ו/או הרשימות ו/או המאגרים מכל סוג ומין המשמשים לביצוע המשימות על פי מכרז זה יחשבו לרכוש המזמין ו/או המרכז הרפואי, הן בתקופת המכרז ו/או הזכיה על פיו והן לאחר תום תקופה זו.

3. המציע/הזוכה במכרז מצהיר כי ידוע לו שתוקף סודיות מידע רפואי הנו ללא תפוגת זמן.

4. כל החומרים והמוצרים אשר יפותחו ו/או יבוצעו כתוצאה מהמכרז, מביצוע ההסכם על פיו לרבות טפסים ו/או מערכת ממוחשבת יחשבו כקניינו הבלעדי של המזין ו/או המרכז הרפואי. למען הסר ספק מוסכם כי אין להשתמש במידע, בסודות מקצועיים, בחומרי השירות, מסמכים, מסמכי מחשב וכדומה שלא לצורך ביצוע העבודות או להעבירם לגורם שלישי אלא באישור הנהלת המזמין ו/או המרכז הרפואי בכתב.

5. המציע/הזוכה במכרז מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע וכל סוד מסחרי שהגיע או יגיע לידיעתו במסגרת ו/או בהקשר לפעילותו מול המזמין ו/או המרכז הרפואי ולא להעביר בכל צורה שהיא כל מידע ו/או סוד מקצועי לאדם ו/או לגוף כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש שלא בהקשר לעבודתו עבור המזמין ו/או המרכז הרפואי או באמצעות אחרים. המציע/הזוכה במכרז לא יוציא כל מידע רפואי, מידע על שוהים במרכז הרפואי, עובדים או כל מידע סודי אחר אל מחוץ לתחומי המרכז הרפואי. הדברים אמורים לגבי כל צורה של מידע (דיגיטלי, פיזי או כל צורה אחרת), אלא אם הדבר אושר מראש ובכתב על ידי הנהלת המזמין ו/או המרכז הרפואי.

6. המציע/הזוכה במכרז לא יעבד המידע בכל אמצעי שאיננו רכוש המזמין ו/או המרכז הרפואי אלא אם כן ניתן לכך אישור מפורש על ידי הגורם המוסמך ובכתב.

7. המציע/הזוכה במכרז מצהיר בזה כי יעשה כל הניתן לצורך אבטחת המידע והסודות המקצועיים. המציע/הזוכה במכרז מצהיר בזה כי יפעל בנושא זה אף בהתאם להנחיות המזמין ו/או המרכז הרפואי, ככל שיינתנו. אין באמור בסעיף זה ובהנחיות שיינתנו על ידי המזמין ו/או המרכז הרפואי כדי לגרוע מאחריות המציע/הזוכה במכרז בכל צורה שהיא.

8. המציע/הזוכה במכרז יישא לבדו באחריות לכל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרמו למזמין ו/או למרכז הרפואי ו/או לרכושו ו/או למי מטעמו ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות מטופלי המרכז הרפואי ו/או לגופו של כל אדם ו/או גוף כאמור אשר נגרם כתוצאה מכך שלא עמד בהתחייבויותיו על פי מסמך זה ועל פי מסמכי המכרז. המציע/הזוכה במכרז מתחייב לתקן, להיטיב, להשלים, ככל שניתן, כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן ו/או הפסד כאמור לעיל במועד הקרוב ביותר לאחר קורתם הכול לשיבועות רצונו המלאה של המזמין ו/או המרכז הרפואי. המציע/הזוכה במכרז מתחייב בזה לשפות את המזמין ו/או המרכז הרפואי בגין כל הוצאות ו/או תביעות שתוגשנה נגדם בגין נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן ו/או הפסד להם אחראי המציע/הזוכה במכרז, כאמור לעיל, בתוספת הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין וזאת מיד עם דרישתם הראשונה.

9. המזמין ו/או המרכז הרפואי שומרים לעצמם את הזכות לבצע בקורות לבחינת קיום נהלי אבטחת המידע על ידי המציע/הזוכה במכרז. המציע/הזוכה במכרז מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו בתוך תקופת זמן שתיקבע על ידי המזמין ו/או המרכז הרפואי.

10. המציע/הזוכה במכרז מתחייב לעדכן את המזמין ו/או המרכז הרפואי בכל אירוע אבטחת מידע או שינוי שהתבצע בתחומו או באחריותו ויכול להשפיע על אבטחת המידע של מידע ו/או סודות מקצועיים של המזמין ו/או המרכז הרפואי, שברשותו (כגון: שינוי כלשהו במערכות מידע, העסקת קבלני משנה, שינוי /הוספת עובדים וכו') ולקבל אישור על כך מראש מהמזמין ו/או מהמרכז הרפואי.

11. אני מצהיר בזה כי ידוע לי שהיה ואזכה במכרז יהא עלי להחתים את כל העובדים שיעבדו מטעמי בתחומי המרכז הרפואי על "התחייבות לשמירה על סודיות והנחיות אבטחת מידע" המופיע במסמך ז'2' למסמכי המכרז, לפני תחילת העבודה במרכז הרפואי. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לבקר מימוש הנחיה זו בכל עת ובכל דרך שימצא לנכון.

מוסכם עלי כי במקרה ותמצא חריגה מסעיף זה, הפיצוי המוסכם הנו 1,000 ₪ לכל עובד שיימצא כי לא הוחתם על הצהרה כאמור. אין בקנס זה או בבקרה זו בכדי לגרוע מאחריות הזוכה במרכז כפי שהוגדרה בסעיפי מסמך זה.

12. ידוע לי ואני מסכים כי היה ואפר את ההנחיות הקבועות במסמך זה יראו בכך הפרה יסודית של ההסכם בין הצדדים. במקרה זה, יהיה רשאי המזמין ו/או המרכז הרפואי, על פי בחירתו, בנוסף על כל זכות שיש להם על פי כל דין, לבטל את ההסכם ו/או את זכייתי במכרז לאלתר או להשהותו וכן לדרוש פיצויים על הנזקים ו/או הפסדים שנגרמו להם כתוצאה מההפרה.

ולראיה באתי על החתום

היום:

יום	בחודש	שנת
-----	-------	-----

המציע:

שם פרטי ומשפחה	ת"ז
----------------	-----

כתובת

חתימה

מסמך 2'זהתחייבות לשמירה על סודיות והנחיות אבטחת מידע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ (להלן – "העובד") עובד חברת _____ (להלן – "החברה") מצהיר ומתחייב בזה כלפי קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתיות ושירותי בריאות (ע"ר) ליד המרכז הרפואי הלל יפה וכלפי המרכז הרפואי הלל יפה (להלן ביחד וכל אחד לחוד : **"המרכז הרפואי"**) :

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע מהמרכז הרפואי או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה, לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.
2. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי ו/או של אחרים מטעם ו/או של מטופלים השוהים בבית החולים, לרבות זהותם, מצב בריאות הגופני ו/או הנפשי, מידע מתוך הרשומות הרפואיות שלהם וכיו"ב, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע למשרד הבריאות ו/או למרכז הרפואי, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירותים על פי מכרז 5/2017 לניהול הליך אכלוס מרכז רווחה בשטח המרכז הרפואי הלל יפה או בכל דרך אחרת באופן ישיר או עקיף, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/או בכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה ויישאר בכל עת קניינו המלא של המרכז הרפואי.
3. מידע של/הנוגע למרכז הרפואי, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים ואני ביניהם לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי המרכז הרפואי. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת מידע של המרכז הרפואי. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל מהמרכז הרפואי תוודא החברה/העובד גריסתו או החזרתו למרכז הרפואי, בהתאם להנחיות הגורם ממנו הגיע החומר.
4. החברה והעובדים ואני ביניהם יוודאו כי מידע של משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי אשר יש להוציאו מתחום המשרדים, בהתאם לתת-סעיף 3 לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה או למשרדי המרכז הרפואי, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים ואני ביניהם מתחייבים שלא להשאיר חומר של משרד הבריאות ו/או בית החולים ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע במרכז הרפואי מראש ובכתב.
5. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם.
6. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, במגרסה שעומדת בדרישות משרד הבריאות, על-פי תקן DIN 32757 ברמה 4 לפחות. דהיינו, לאחר הגריסה ייוותרו פתיתים שאינם גדולים מ 15 X 2 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של משרד הבריאות ו/או בית החולים לפחי האשפה ואין למוסרם למנקים.
7. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים ואני ביניהם אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם משולבים בשירות למרכז הרפואי, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.

8. החברה והעובדים ואני ביניהם מתחייבים בזאת שלא לקחת מהמרכז הרפואי ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי המרכז הרפואי, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות המרכז הרפואי, זאת למעט מידע כמתואר שיינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי המרכז הרפואי בתוקף עבודתם.
9. החברה והעובדים ואני ביניהם מתחייבים שלא לעשות כל שימוש במחשבי המרכז הרפואי אלא אם ניתן לכך אישור מפורש ומראש ממנהל אבטחת המידע של המרכז הרפואי. השימוש ייעשה לצורך שאושר, וזאת בלבד.
10. החברה והעובדים ואני ביניהם מתחייבים שלא להכניס למחשבי המרכז הרפואי כל אמצעי זיכרון נתיק, כגון Disk-on-Key או דיסק וכן כל התקן USB באשר הוא.
11. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של המרכז הרפואי ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של משרד המרכז הרפואי - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של המרכז הרפואי.
12. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי משרד הבריאות והמרכז הרפואי, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם למשרד הבריאות ולמרכז הרפואי.
13. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981- והתקנות שמכוחו וכן מכוח חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996.
14. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז 1977.
15. התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.
16. ידוע לי כי סודיות מידע רפואי הנה ללא תפוגת זמן וכי חלה על החברה ועובדיה ואני ביניהם להגן על המידע הנמצא בחזקתה, כמפורט במסמך זה, ללא הגבלת זמן כלשהי.
17. ההתחייבויות שבכתב התחייבות זה מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים ואני ביניהם, במהלך תקופת מתן השירותים על פי מכרז 5/2017 לניהול הליך אכלוס מרכז רווחה בשטח המרכז הרפואי הלל יפה ולאחר סיומם, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי.
18. מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה ואותי ביניהם, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד.

שם מלא: _____ מספר זהות: _____

חתימה: _____ תאריך: _____

מסמך ח'

מכרז פומבי מספר 01/2021
למתן שירותי סוכנות נסיעות לעמותת קרן מחקרים רפואיים,
פיתוח תשתית ושירותי בריאות
ליד המרכז הרפואי "הלל יפה" - חדרה

ניתוח אמות המידה בסעיפים האיכות (30% מהציון המשוקלל)טופס שביעות רצון

הציון					משקל	הנושא הנבדק	
גבוה 5	4	3	2	נמוך 1			
					10%	איכות השירות- מתן יעוץ/המלצות ומציאת דילים במחירים טובים	(1)
					10%	זמינות השירות- זמינות סוכנים- מענה מהיר בטלפון ובדוא"ל	(2)
					10%	עדכון תעריפים, בונוסים ונקודות	(4)

הציון יינתן על ידי תשאול הלקוחות שצוינו על ידי המציע בתשקיף המשתתף. המזמין יתשאל שני לקוחות לפחות והכול בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם לטופס זה.
היה ולקוח מסרב לענות יהא רשאי המזמין לפנות למציע ולבקש שמות לקוחות נוספים לאלה שצוינו בתשקיף ו/או ליתן ציון 0 בסעיף זה.

שם המציע: _____

שם הלקוח: _____

נציג הלקוח: _____

תאריך הבדיקה: _____

שם הבודק _____

חתימת הבודק _____