

לכבוד

באמצעות המייל

שלום רב,

שלום רב,

הנדון : מכרז פומבי מס' 10/2025 לביצוע שירותי הסעות באמבולנסים - מענה על שאלות הבהרה

להלן מענה על שאלות הבהרה למכרז שבנדון.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי הפניה. ככל שיש סתירה בין האמור במסמך זה לבין האמור במסמכי הפניה, יגבר האמור במסמך זה.

אי מילוי תנאי ו/או צירוף מסמך כלשהו ו/או כל חסר ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכים ובתנאי המכרז ו/או כל הסתייגות בין ע"י תוספת בגוף המסמכים, ובין ע"י מכתב לוואי ובין ע"י כל דרך אחרת, פרט לאמור במסמכי המכרז, לא יהיו ברי תוקף והם עשויים לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון ופסילתה.

מס"ד	מסמך	כותרת, סעיף, ועמוד	שאלה	תשובה
1.	פרק ד' הסכם התקשרות	נספח ד'- כללי הצמדה לתמורה יתווסף סעיף 6 עמ' 113	הבהרה ועדכון של המרכז הרפואי-	לנספח ד' כללי הצמדה לתמורה, להסכם ההתקשרות (פרק ד') יתווסף סעיף 6 בנוסח הבא: "ככל שבמועד אספקת השירות הספק יהא זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו מהמרכז הרפואי בדרך של משלוח חשבונית הצמדה מתאימה. הספק לא יהיה זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו."
2.	פרק א'- הליך המכרז	השירותים במכרז סעיף 4.1 א	על פי נוהלי משרד הבריאות האגף לרישוי אמבולנסים -	הבקשה מתקבלת, בשינוי כדלקמן:



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101 | טל. 04-7744202 | פקס 04-6344776 | 04-6344776 | tel. +972-4-7744202 | fax +972-4-6344776 | P.O.Box 169, Hadera 3810101, ISRAEL

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health

		עמ' 8	אין חובה כי באמבולנס מסוג בטחון – יהיו 2 אנשי צוות. החובה ל – 2 אנשי צוות הינה רק במקרים בהם מבוצעת נסיעת חרום. מבוקש לתקן סעיף זה כנדרש.	בהעברה רגילה כאשר מדובר בחולים אשר אינם סובלים מבעיה אקוטית/חרפה בזמן ההעברה, האיוש יהיה על ידי איש צוות אחד שהוא נהג/חובש רפואת חירום. בכל קריאה דחופה בה נמצא החולה במצב מסכן חיים ו/או המצריך טיפול מיידי, צוות האמבולנס יכלול נהג/חובש רפואת חירום וחובש מלווה היושב לצד החולה/נפגע בתא החולה. הכל בהתאם ל"נוהל הפעלת אמבולנס ביטחון" מטעם אגף רישוי ופיקוח אמבולנסים במשרד הבריאות.
3.	פרק א'- הליך המכרז	תנאי סף מקצועיים- אמבולנסים בבעלות המציע סעיף 5.3.3.1 עמ' 10	בסעיף זה מצוין כי "בבעלות המציע..." א. נבקש הבהרת וועדת המכרזים כי מציע אינו יכול לגשת למכרז עם רכבים שאינם בבעלותו. ב. באשר לאמבולנסים מכל הסוגים: 1. האם ניתן להשתמש ברכבים מעוקלים ? 2. האם רכבים מעוקלים יכולים להיות חלק מכמות האמבולנסים הנדרשת במכרז זה בכלל ובפרט בתנאי הסף ? 3. האם נדרש כי באמבולנסים יהיו מותקנים מעלונים כחלק מתנאי הסף ?	א. כאמור בסעיף הדרישה היא כי "בבעלות המציע 3 אמבולנסים", מציע אינו יכול לגשת למכרז עם רכבים שאינם בבעלותו. ב. 1 + 2 אין להשתמש ברכבים מעוקלים והם אינם יכולים להיות חלק מכמות האמבולנסים הנדרשת כאמור בתנאי הסף. 3. אין דרישה כי באמבולנסים יותקנו מעלונים.
4.	פרק א'- הליך המכרז	תנאי סף מקצועיים – מוקד טלפוני סעיף 5.3.4 עמ' 11	1. נבקש להגדיר מהו מוקד טלפוני מאויש 24/7/365 בשנה ? 2. האם ההגדרה "מאויש" היא החובה כי ישנו מוקד פעיל בו נוכח מוקדן המקבל את הקריאות 24/7/365 בשנה ? 3. האם מענה באמצעות טלפון נייד של המציע מכל מקום בו הוא נמצא יענה לדרישת תנאי הסף ?	1 + 2 הדרישה היא למוקד זמין 24/7/365. יובהר כי המוקד אינו חייב להיות מאויש פיזית, אך נדרשת זמינות מלאה בכל שעות היממה. 3. כן, בתנאי שהמציע יהיה זמין 24/7/365.
5.	פרק א'- הליך המכרז	מופעים ומועדים במכרז- מענה המזמין לשאלות הבהרה סעיף 9.3.3 עמ' 18	1. בסעיף זה לא מצוין היכן יפורסמו תשובות המזמין ? 2. נבקש לציין היכן יפורסמו תשובות על שאלות ההבהרה ? 3. נבקש כי המזמין יישלח תשובות לכתובת מייל של המציעים במכרז.	תשובות למענה על שאלות הבהרה ישלחו לכתובת דוא"ל של הפונים וכן יפורסמו באתר האינטרנט של המרכז הרפואי ובאתר האינטרנט של מנהל הרכש.



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101 | טל. 04-7744202 | פקס 04-6344776 | 04-6344776 | תל. 04-7744202 | P.O.Box 169, Hadera 3810101, ISRAEL | tel. +972-4-7744202 | fax +972-4-6344776

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health

6.	פרק א'- הליך המכרז	כללי המכרז- אומדן סעיף 10.2.1 עמ' 21	נבקש כי המזמין יצרף למענה על שאלות ההבהרה על מנת שלא לחרוג מהאומדן ?	הבקשה אינה מתקבלת.
7.	פרק ב' - חוברת ההצעה	הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים- ניסיון מקצועי, היקף פעילות סעיף 13.2.2.2.1 עמ' 31	1. האם ניתן לציין לקוחות בתקופה המבוקשת, שאינם מתוך מערכת הבריאות ? 2. האם משרד הבטחון ייחשב כלקוח ? 3. האם קופת חולים תיחשב כלקוח ? 4. האם מוסדות פרטיים להם רישיון של משרד הבריאות, אינם יכולים להיחשב כלקוח ?	1. הבקשה אינה מתקבלת. הלקוחות צריכים להיות "לקוחות מערכת הבריאות", ההגדרה ללקוחות מערכת הבריאות מפורטת בסעיף 13.2.2.2.4 למכרז. 2. משרד הביטחון אינו נחשב לקוח מערכת הבריאות. 3. קופת חולים נחשבת ללקוח מערכת הבריאות, ראו הפירוט בסעיף 13.2.2.2.4 למכרז. 4. ראו ההגדרה בסעיף 13.2.2.2.4.
8.	פרק ג'- פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	מפרט השירותים והדרישות לאספקתם- הגדרות סעיף 2 עמ' 53	מבוקש לתקן סעיף זהה בהתאם להנחיות משרד הבריאות האגף לרישוי ופיקוח אמבולנסים כלהלן; 1. על פי נוהלי משרד הבריאות האגף לרישוי אמבולנסים – אין חובה כי באמבולנס מסוג בטחון – יהיו 2 אנשי צוות. החובה ל – 2 אנשי צוות הינה רק במקרים בהם מבוצעת נסיעת חרום. 2. מבוקש לתקן סעיף זה כנדרש.	הבקשה מתקבלת. ראו מענה לשאלה מספר 1 לעיל.
9.	פרק ג'- פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	מפרט השירותים והדרישות לאספקתם- תיאור השירותים סעיף 8.14 עמ' 56	מבוקשת הבהרה לעניין סעיף זה כלהלן; 1. האם מדובר בציוד ובדיקות הקשורים בהסעת המטופל הספציפי ? 2. ככול ולא, מבוקש לקבוע כי הציוד הנ"ל יהיה בתוספת תשלום.	האמור בסעיף 8.14 למפרט השירותים והדרישות לאספקתם מתייחס לכל העברה ו/או החזרה שהיא, ולא דוקא בנוגע למטופל המועבר. הבקשה לתשלום נוסף לא מתקבלת.
10.	פרק ג'- פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	מפרט השירותים והדרישות לאספקתם- תיאור השירותים סעיף 8.15 וסעיף 8.16 עמ' 57	מבוקשת הבהרה לעניין סעיף זה כלהלן; 1. האם החזרת צוות רפואי ככול והפינוי הינו הלוך ושוב בלבד ? 2. ככול והפינוי הוא לכיוון אחד לא יעלה על הדעת כי החזרתו של הצוות הרפואי יהיה ללא תשלום. מבוקש לתקן סעיף זה בהתאם ולקבוע מתעריף להחזרת צוות רפואי ?	1. החזרת צוות רפואי הינה בכל מקרה שצוות רפואי הצטרף לנסיעה, ללא קשר אם המטופל מוחזר להלל יפה. 2. ככל שמוחזר צוות רפואי, אף אם לא מוחזר מטופל, ישולם תעריף עבור נסיעה הלוך וחזור. 3. ראה תשובה לשאלה 2 לעיל.



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101 | טל. 04-7744202 | פקס 04-6344776 | 04-6344776 | תל. 04-7744202 | P.O.Box 169, Hadera 3810101, ISRAEL | tel. +972-4-7744202 | fax +972-4-6344776

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health

			3. כידוע אמבולנס בסיום פינוי לא תמיד חוזר לאותו יעד ולכן החזרת צוות רפואי כרוכה בהסעה מיוחדת.	
11.	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	מפרט השירותים והדרישות לאספקתם - תיאור השירותים סעיף 8.19.3 עמ' 57	1. מבוקש לתקן כי במקרה בו הזוכה הראשון והזוכה השני לא יכולים לענות לקריאה ולספק את השירותים מכל סיבה שהיא אזי החיוב יהיה על חשבון הזוכה הראשון והשני יחד ולא את הראשון לבד. 2. מבוקש לתקן בסעיף זה, כי ככול והמציע אינו יכול להיענות להזמנה, הוא עצמו יזמין ועל חשבון חברה אחרת ולא מזמין השרות.	הבקשות אינן מתקבלות.
12.	פרק ד' הסכם התקשרות	השירותים וביצועם - סעיפים 4.3 ו- 4.4 עמ' 87-88	מבוקש לתקן בהתאם למבוקש בשאלה 10 לעיל.	הבקשה אינה מתקבלת.
13.	פרק ד' הסכם התקשרות	השירותים וביצועם - סעיף 4.7 עמ' 88	מבוקש להוסיף בסעיף זה כי ככול והמזמין במקרה המתואר יחליט להזמין אמבולנס אחר, ההזמנה תשולם על ידו והמציע הזוכה לא יחויב במקרה שכזה.	הבקשה מתקבלת.
14.	פרק ד' הסכם התקשרות	הפסקת התקשרות סעיף 21.1 עמ' 102	מבוקש ליתן פרוט באיזה מקרים מדובר ?	אין פירוט או רשימה סגורה, כאמור בסעיף 21.1, המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות להפסיק את ההתקשרות בהודעה בת 90 יום מכל סיבה ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
15.	פרק ד' הסכם התקשרות	חילוט ערבות סעיף 24 עמ' 105	מבוקש להוסיף בסעיף זה כי "טרם חילוט הערבות, תינתן לזוכה במכרז אפשרות להשמיע את טענותיו בפני המזמין".	תינתן לספק אפשרות להציג את טענותיו בעל פה או בכתב טרם חילוט הערבות, ראו סעיף 24.2, עמ' 105.
16.	פרק ד' הסכם התקשרות	קנסות סעיף 26.2 עמ' 105	מבוקש לתקן את הסעיף כך שגובה הקנס יעמוד על 250 ₪ ולא 500 ₪.	הבקשה אינה מתקבלת.

על המציעים לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתם :

תאריך _____

חתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם המציע _____
חתימה זו מהווה ראיה לקריאת מסמך זה ולהסכמה עם האמור בו.
יש לצרף מסמך זה למסמכי ההצעה כשהוא חתום.

בברכה,

אפרת קולטון זלמה, עו"ד
מרכזת ועדת מכרזים
מנהלת ענף הסכמים והתקשרויות

העתק :

חברי ועדת המכרזים, כאן

ס. מנהל אדמיניסטרטיבי, כאן

מר חוסאם אבולעפיה, מנהל מערך התחבורה, כאן

תיק

ת.ת.



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101, ISRAEL | tel. +972-4-7744202 | fax +972-4-6344776 | פקס 04-6344776 | טל. 04-7744202

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health