



מדינת ישראל - בית חולים הלל יפה

אגף מערכות מידע

מכרז 11/2025

לרכש שרתים ומארזים ומתן

שירותי אחריות ותחזוקה

למרכז הרפואי הלל יפה

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש
הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת כותרת שם המכרז

לשכת המנהל האדמיניסטרטיבי
 תאריך : ד' בכסלו תשפ"ו
 24 בנובמבר 2025
 סימוכין : 2000-2003-2025-0000456

1. הקדמה

1.1. המרכז הרפואי הלל יפה ("המזמין"), מפרסם בזאת מכרז 11/2025 לרכש שרתים ומארזים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה למרכז הרפואי הלל יפה ("המכרז").

1.2. הזוכה במכרז יידרש לספק למזמין שרתים ומארזים לשרתים (להלן – "הציוד המוצע" ו/או "הטובין"), בהתאם לצרכי המזמין ולספק עבורם שירותי אחריות ותחזוקה עבורם על בסיס רמת שירות (SLA) והכל כמפורט בפרק ג' למכרז זה (להלן "שירותי אחריות ותחזוקה").

1.3. יובהר ויודגש כי המרכז הרפואי אינו מתחייב לרכוש כמות כלשהי של טובין ו/או שירותים בהתאם למכרז זה.

1.4. הזוכה שיוכרז במכרז יחתום על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמין לתקופה של 24 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל - 36 חודשים נוספים. יובהר כי תקופת שירותי האחריות ותחזוקה, כהגדרתה בפרק ג' למכרז, עשויה להמשך מעבר לתקופת ההתקשרות ותחייב את הזוכה במכרז לכל דבר ועניין.

1.5. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

1.5.1. פרק א' – ההליך המכרזי.

1.5.2. פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.

1.5.3. פרק ג' – מפרט הטובין והשירותים.

1.5.4. פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הוא בתאריך 28.12.2025 בשעה 13:00

2. תוכן עניינים

1.	הקדמה	2
2.	תוכן עניינים	3
4.	פרק א' - הליך המכרז	4
3.	עקרונות המכרז	5
4.	תנאים להשתתפות במכרז	5
5.	ניקוד ההצעות	6
6.	בחירת זוכה	7
7.	מופעים ומועדים במכרז	10
8.	כללי המכרז	12
17.	פרק ב' - חוברת ההצעה	17
9.	הגשת הצעה במכרז	18
10.	פרטי המציע	18
11.	הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז	19
12.	התחייבויות נוספות של המציע	26
13.	בקשות	28
14.	רשימת נספחים	33
38.	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	38
53.	פרק ד' - הסכם התקשרות	53
1.	כללי	55
2.	תקופת ההתקשרות	55
3.	התחייבויות והצהרות הספק	56
4.	סודיות	566
5.	אבטחת מידע והגנות סייבר	577
6.	ניגוד עניינים בביצוע ההסכם	57
7.	קניין רוחני וזכויות יוצרים	57
8.	קבלני משנה	58
9.	יחסים בין הצדדים	58
10.	תמורה	59
11.	כללי תשלום	59
12.	ערבות ביצוע	60
13.	אחריות בנזיקין וחובת שיפוי	61
14.	ביטוח	62
15.	המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם	66
16.	הפסקת ההתקשרות	67
17.	הפרת ההסכם	68
18.	תרופות מצטברות	70
19.	סיום התקשרות	70
20.	כתובות הצדדים והודעות	71
21.	שונות	71

פרק א' - הליך המכרז

3. עקרונות המכרז

3.1. מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").

3.2. במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

3.3. בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על המציע הזול ביותר כזוכה במכרז ויחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור כשיר שני במכרז זה ואף יותר מכשיר נוסף אחד. היה והזוכה במכרז לא יקיים את התחייבויותיו יהיה רשאי המזמין לסיים את ההתקשרות עמו ולפנות למי שנקבע ככשיר שני וכך הלאה.

3.4. המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.

4. תנאים להשתתפות במכרז

4.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

4.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.

4.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

4.2. תנאי סף מנהליים:

4.2.1. אם חלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.

4.2.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").

4.2.3. כלל הטובין המוצעים על ידי המציע עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקתם, אם ישנם.

4.3. תנאי סף מקצועיים :

4.3.1. דרישות לגבי הציוד המוצע :

4.3.1.1. דגמי הציוד המוצע – המציע מציע שרתים ומארזים מדגמים העונים על הדרישות המפורטות בסעיף 2 לפרק ג - מפרט הטובין והשירותים, לפחות.

4.3.2. המציע עומד בתנאים המפורטים להלן:

4.3.2.1. נסיון מקצועי עם לקוחות – המציע סיפק בין התאריכים 01/07/2020 ל- 30/11/2025 לפחות 50 שרתים, שיוצרו על ידי היצרן המייצר את הציוד המוצע, וזאת עבור לפחות 3 לקוחות שונים, ובהיקף של לפחות 10 שרתים לכל אחד מהלקוחות.

4.3.2.2. ניסיון במתן שירותי תחזוקה – המציע סיפק, בין התאריכים 01/07/2020 ל- 30/11/2025, שירותי תחזוקה לשרתים שסיפק, וזאת עבור לפחות 3 לקוחות שונים, שלכל לקוח מינימום 10 שרתים, ולתקופה רצופה של 12 חודשים לפחות, לכל לקוח,

לעניין זה "שירותי תחזוקה" (לעניין תנאי הסף בלבד) - שירותים שכללו לפחות את המפורט להלן - תמיכה טכנית, אספקת חלקי חילוף וטיפול בתקלות.

5. שלבי בדיקת ההצעות

5.1. אמות מידה לניקוד הצעות במכרז

5.1.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

5.1.1.1. מחיר –100%.

5.2. מדדי מחיר

5.2.1. מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר" (ראה נספח 1 בפרק ב' של המכרז).

- 5.2.2. חישוב הצעת המחיר לצורך בחירת זוכה במכרז יעשה באמצעות הכפלת מחיר כל אחת מיחידות התמחור, לאחר הנחה, בכמות לשקלול של אותה יחידה, כמוגדר בטופס הצעת המחיר וסכימת כלל המכפלות. תוצאת הסיכום תהווה את הצעת המחיר של המציע.
- 5.2.3. יובהר כי המחיר שיוצע על ידי המציע בטופס הצעת המחיר עבור שנת שירות מעבר ל 3 שנות שירותי האחריות והתחזוקה, הכלולות במחיר הטובין, לא יילקח בחשבון בבחירת הזוכה במכרז.

6. בחירת זוכה

6.1. דירוג ההצעות

- 6.1.1. ההצעה הזולה ביותר תקבע כהצעה הזוכה במכרז, ההצעה השניה הזולה ביותר תדורג אחריה וכן הלאה.
- 6.1.2. במסגרת דירוג ההצעות, תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ, בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 ("תקנות העדפת תוצרת הארץ") ובכפוף להוראות הדין, וזאת למציע אשר במסגרת הצעתו פירט כי הטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת הארץ, בהתאם להנחיות המופיעות בפרק ב' להלן.
- 6.1.3. אם לאחר דירוג ההצעות כמפורט לעיל, קיימות מספר הצעות זהות, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:
- 6.1.3.1. יפעל בהתאם להוראות סעיפים 22 ו-23 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.
- 6.1.3.2. אם עדיין אין הכרעה, יבצע המזמין הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחילופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

6.2. בחירת זוכה

6.2.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמין יכריז על המציע שהצעתו הזולה ביותר, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

6.3. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

6.3.1. כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמין:

6.3.1.1. אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.

6.3.1.2. אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

6.3.1.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#) או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

6.3.1.2.1.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

6.3.1.2.1.2. התקשרות עם אגודה עותומאנית.

6.3.1.2.2. זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.

6.3.1.3. להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחו (לדוג' נספח ערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות ("ערבות ביצוע"), נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי הזוכה.

6.3.1.4. אם הזוכה הצהיר במסגרת הצעתו, כי הצעתו היא של טובין מתוצרת הארץ, יגיש הזוכה אישור ר"ח להוכחת זכאותו (נספח ב – הצהרות ואישור ר"ח – העדפת תוצרת הארץ [להוראת תכ"ס 7.11.4 "העדפת תוצרת הארץ"](#)).

6.3.2. אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, או לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על הכשיר השני כזוכה במכרז.

6.4. תחילת אספקת הטובין ומתן השירותים

6.4.1. לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים יוסיף המזמין את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי הסכם ההתקשרות ("מועד החתימה על הסכם ההתקשרות").

6.4.2. על הזוכה להיות מוכן לאספקת והתקנת הטובין ומתן השירותים, וזאת לא יאוחר מ- 30 יום מיום קבלת הזמנה מהמזמין.

7. מופעים ומועדים במכרז

7.1 מועדי המכרז

7.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

נושא	תאריך
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	ב 09.12.2025 בשעה 16:00
מועד אחרון להגשת הצעות	ב 28.12.2025 בשעה 13:00

7.1.2. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il ובאתר האינטרנט של המזמין בכתובת: <http://hy.health.gov.il>. תחת שם המכרז – מכרז 11/2025 – לרכש שרתים ומארזים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה למרכז הרפואי הלל יפה ("דף המכרז").

7.2 שאלות הבהרה בנוגע למכרז

7.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

7.2.2. לפרטים נוספים, שאלות והבהרות לצורך הכנת ההצעות למכרז ניתן לפנות בכתב לעו"ד אפרת קולטון זלמה, מרכזת ועדת מכרזים, באמצעות: פקס' 04-6344752, או בדוא"ל EfratKZ@hymc.gov.il. המזמין לא יתחשב בפרטים או מידע שנמסרו ע"י גורם אחר.

7.2.3. פניה כאמור לעיל תעשה לא יאוחר מיום 09.12.2025 בשעה 16:00. מציע שלא יגיש פניה עד למועד זה יראוהו כמסכים לתנאי המכרז במלואם.

המזמין רשאי לענות לפניות כאמור באמצעות דואר אלקטרוני. על המציע לציין על גבי פנייתו כתובת דואר אלקטרוני למענה.

7.2.4. המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.2.5. מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

7.3. מענה המזמין לשאלות ההבהרה

7.3.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

7.3.2. תשובות והבהרות של המזמין, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.

7.3.3. המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

7.3.4. המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסחה מחדש.

7.3.5. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

7.3.6. רק תשובות שיפורסמו כאמור לעיל יחייבו את המזמין.

7.4. הגשת הצעות במכרז

7.4.1. הצעות מפורטות הכוללות את כל מסמכי המכרז, (כולל מילוי הפרטים בפרק ב' למכרז) יוגשו במעטפה סגורה, נושאת ציון שם המכרז ומספרו.

7.4.2. יש להפקיד את ההצעה במסירה אישית לתיבת המכרזים, שבמשרדי המרכז הרפואי, משרדו של המנהל אדמיניסטרטיבי, בנין אשפוז א' במרכז הרפואי עד ליום 28.12.2025 בשעה 13:00.

7.4.3. אין לציין את שם המציע על גבי המעטפה.

7.4.4. מעטפה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תשתתף במכרז.

7.4.5. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת אינו עונה על דרישות המכרז והינו על אחריותו הבלעדית של המציע.

8. כללי המכרז

8.1. בדיקת ההצעות

- 8.1.1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 8.1.2. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.
- 8.1.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.
- 8.1.4. המזמין, רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.
- 8.1.5. אם הוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.
- 8.1.6. אם ימצא בעת בחינת ההצעות כי ההצעה כוללת התנאה או הסתייגות על תנאי המכרז, התנאה או הסתייגות זו לא תזכה להכרה מצד המזמין ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 8.1.7. המזמין רשאי לא להתחשב כלל ו/או לפסול הצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המזמין מונעת הערכת ההצעה.
- 8.1.8. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המזמין שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים

אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.

ככל שניסיון העבר של המזמין או מי מהמפורטים לעיל עם מי מהמציעים שלילי, וועדת המכרזים רשאים שלא לבחור במציע זה גם אם הצעתו היא ההצעה הזולה ביותר במכרז.

8.2. הצעה יחידה

8.2.1. אם הוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

- 8.2.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה, כאשר שמורה למזמין הזכות לניהול משא ומתן עם המציע טרם קבלת החלטה כאמור;
- 8.2.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

8.3. פסילת הצעות

8.3.1. המזמין, יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, ובמקרים המתאימים לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין), בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

- 8.3.1.1. **הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.
- 8.3.1.2. **הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבו ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.
- 8.3.1.3. **התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

- 8.3.1.4. **מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.
- 8.3.1.5. **ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.
- 8.3.1.6. **תיאום הצעות** – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

8.4. מינוי נציג מטעם המציע

- 8.4.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.
- 8.4.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע תחייב את המציע.

8.5. תוקף הצעות

- 8.5.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.
- 8.5.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

8.6. ביטול או שינוי המכרז

- 8.6.1. המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכונו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.
- 8.6.2. הודעה על ביצוע שינויים כאמור תפורסם בדף המכרז ובאתר האינטרנט של המזמין. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 8.6.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.

8.6.4. המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז, אף אם הביטול התבצע לאחר הגשת ההצעות ו/או בחירת זוכה במכרז.

8.7. הוצאות

- 8.7.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.
- 8.7.2. המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

8.8. סמכות השיפוט

- 8.8.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

8.9. סודיות ההצעה וזכות העיון

- 8.9.1. בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.
- 8.9.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור. אף על פי כן, בהתאם לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 מציעים במכרז לא יוכלו לעיין במידע פלילי שהובא בפני ועדת המכרזים, או נדון בוועדה, גם ביחס להצעה הזוכה במכרז.
- 8.9.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

- 8.9.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.
- 8.9.5. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכייה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין.
- 8.9.6. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

8.10. מיצוי הליכים מול הוועדה

- 8.10.1. אם לאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.
- 8.10.2. במהלך בירור טענות מציע במכרז, אם ישנן, המזמין לא יעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 8.10.3. אם לאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים מתאימים, ביטול הזכייה.

פרק ב' – חוברת ההצעה

9. הגשת הצעה במכרז

9.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

- 9.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.
- 9.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 9.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.
- 9.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 9.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

10. פרטי המציע

שם המציע	
סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו')	
תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)	
מספר מזהה (לדוג' ח"פ)	

10.1. איש קשר המציע

שם :
כתובת :
טלפון :
דוא"ל :

11. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

11.1. בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז.

11.2. הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים :

11.2.1. המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן :

11.2.1.1. מציע רשום כדין (יש לסמן ב- X את האפשרות הנכונה) –

☐ המציע רשום בישראל כדין, מבחינה תאגידית (חברה, שותפות וכד').

☐ לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק:

11.2.1.2. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

11.2.1.2.1. ניהול פנקסים – המציע –

11.2.1.2.1.1. מנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

11.2.1.2.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

11.2.1.2.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד מורשה ולסמנו **כנספח 2**.

11.2.1.2.3. היעדר הרשעות –

11.2.1.2.3.1. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

11.2.1.2.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט **בנספח 3**.

11.2.1.2.5. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות) –

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

11.2.1.2.5.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות):

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

11.2.1.2.5.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

☐ המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

11.2.1.3. **המציע מצהיר בזה כי הוא עומד בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך ההתקשרות, אם ישנם –**

11.2.1.3.1. המזמין יהיה רשאי לבקש אישור על עמידה בתקנים או בתקנים זרים מקבילים, אם עמידה בתקן זר מקביל אפשרית בהתאם להוראות הדין.

11.3. הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים:

11.3.1. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

11.3.2. **דגמי הציוד המוצע** – להוכחת תנאי הסף בסעיף 4.3.1 למכרז, המציע מציע שרתים ומארזים של היצרן _____ (יש להשלים) העונים לפחות על הדרישות המצטברות בסעיף 2 לפרק ג - מפרט השירותים, כמפורט בטבלה להלן (תשומת לב להוראות למילוי הטבלה בתחתית הטבלה):

נושא	דרישות מינימום מהציוד המוצע	הצעת המציע
מעבד	מעבד INTEL XEON-GOLD 6548Y+ 2.5GHZ 32-CORE	
מספר מעבדים	2 מעבדים.	
CHIPSET	סדרת INTEL C621A 11.2 GT/S OR HIGHER	
ביצועי העברת נתונים בין זיכרון למעבד		
זיכרון	לפחות 16 חריצים	
	תמיכה בכרטיסי RDIMM DDR5 בנפחים של 16G, 32G, 64G, 128G, 256G. יש לציין מה נפח המקסימלי הנתמך.	
דיסקים	תצורה 1: תמיכה ב-2 דיסקים בשרת לפחות	
	תמיכה בדיסק SSD NVME בגודל 2.5 (יש לפרט את נפחי הדיסקים הנתמכים)	
	תמיכה ב-NVME, כולל ביצוע BOOT מדיסק זה	
	אופציה – תמיכה בדיסקים NVME בתצורת M.2	
RAID	בקר מובנה/טכנולוגיית INTEL VROC NVME RAID SUPPORT RAID 0,1 לפחות	
ON BOARD NETWORK	לפחות 2X 25G ע"ג הלוח הראשי מובנה	
ערוצי PCI	לפחות 2 ערוצי PCI GEN4	
ממשקים	2*25G	

נושא	דרישות מינימום מהציוד המוצע	הצעת המציע
	אופציה ל-2*40G	
	תמיכה ב-FCOE	
	HBA 2X16G (DUAL)	
אבטחת מידע	TPM 2.0 SECURE BOOT SYSTEM LOCKDOWN SECURED BIOS אופציה להצפנת ה-BIOS	
מרכיבי ניהול השרת	יכולת ניהול חומרה ותוכנה מרחוק, לרבות:	
	• CPU	
	• MEMORY	
	• RAID	
	• HDD	
	• ON BOARD INTERFACE	
	• NVME	
	יכולת כיבוי והדלקה מרחוק.	
	יכולת לביצוע BOOT מרחוק.	
	תמיכה ב-LOG.	
	PRE-FAILURE WARNING	

נושא	דרישות מינימום מהציוד המוצע	הצעת המציע
מספר שרתים במארז	לפחות 12. ככל שהמארז המוצע מאפשר התקנת פחות מ-12 שרתים יש להציע 2 מארזים.	
ספקי כח	HOT SWAPPABLE. ביתירות של 2N, כאשר גם במצב של נפילת ספק ניתן להפעיל מארז מלא בשרתי ESX	
מאווררים	HOT SWAPPABLE. ביתירות של 2N	
מתגי LAN	2 מתגים לפחות, בעלי 2 מבואות G100 כל אחד, כולל ממשקים בתקן BIDI, בעלי תמיכה בלפחות 2 מבואות. תמיכה בקצבים:	
	• 10G	
	• 25G	
	• 40G	
	• 100G	
	תמיכה ב-FCOE	
	אופציה ל-PASS THRU ברמת המתג	
	כל המתגים יסופקו עם רישוי מלא להפעלת כל השרתים במארז, ללא מגבלה.	
	אופציה ל-2 מתגים נוספים	

נושא	דרישות מינימום מהציוד המוצע	הצעת המציע
מתגי SAN	2 מתגים לפחות, בעלי תמיכה בלפחות 2 מבואות. תמיכה בקצב 32G. כולל ממשקים	
	כל המתגים יסופקו עם רישוי מלא להפעלת כל השרתים במארז, ללא מגבלה.	
מודול ניהול ותוכנת הניהול	מודול ניהול ביתירות מלאה	
	אופציה לחיבור מקלדת	
	ממשק 1G ייעודי, לחיבור OUT OF BAND	
	אופציה לחיבור מסך	
	תמיכה בתוכנת ניהול בממשק WEB	
	יכולת לעדכון קושחה ב-ON-LINE	
	יכולת כיבוי והדלקת כל שרת בנפרד	
	יכולת ביצוע הגדרות BIOS בכל שרת.	
	התראה ל-LOG על כל תקלה.	
	ניהול מלא של מתגי ה-LAN וה-SAN	
	אפשרות קישור למערכת השו"ב המרכזית של המזמין	
מוניטור	תצורת צריכת חשמל, מצב מאווררים וטמפרטורה	
רישוי	רישוי מלא לניהול המארז והשרתים, כולל כל האופציות	
אבטחת מידע	מערכת הזדהות, כולל הזדהות מול ACTIVE DIRECTORY.	
	שליחת LOG למערכת SIEM, כולל דיווח על כל התחברות למארז	
ממשקים חיצוניים	לפחות ממשק USB אחד	

הנחיות למילוי הטבלה:

- יש לציין מענה לכל שורה בטבלה להלן, ככל ולא מולא מענה – יונח כי המציע עומד בדרישות הרשומות.
- יש לצרף מפרט מודפס של היצרן כנספח 4 להצעה או לציין הפניה לאתר הרשמי של היצרן):
- יש לרשום התייחסות לכל שורה. ניתן לרשום עונה על הדרישות או לפרט את המענה בשורות בהתאם לציוד המוצע.
- ניתן למלא תכונות העולות על הדרישות המינימאליות שפורטו בטבלה לעיל
- ניתן להוסיף שורות עם תכונות נוספות רלוונטיות.
- ניתן להוסיף לאמור בטבלה כל מסמך או מידע רלוונטי, אשר יכול להעיד על המפורט בטבלה.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לקבלת מידע ו/או הבהרות נוספות, בכל שלב משלבי המכרז.

11.3.3. נסיון מקצועי עם לקוחות –

11.3.3.1. להוכחת תנאי הסף בסעיף 4.3.2.1 לפרק א' למכרז, המציע מצהיר כי סיפק בין התאריכים 01/07/2020 ל- 30/11/2025 לפחות 50 שרתים, שיוצרו על ידי היצרן המייצר את הציוד המוצע וזאת עבור לפחות 3 לקוחות שונים, ובהיקף של לפחות 10 שרתים לכל אחד מהלקוחות.

שם לקוח	כמות שרתים שסופקה ללקוח	מועד האספקה (שנה וחודש)	שם היצרן של השרתים שסופקו	פרטי איש קשר אצל הלקוח (שם וטלפון)

המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לקבלת מידע ו/או הבהרות נוספות, בכל שלב משלבי המכרז.

הנחיות למילוי הטבלה:

- יש למלא את הטבלה בהתאם לפירוט הנדרש בה, אין להוסיף מידע שאינו רלוונטי.
- יש למלא את הטבלה בהתאם לכמות התאים המופיעים בה. ככל שימולאו יותר תאים מהנדרש רשאי המזמין לבדוק רק את התאים הראשונים שימולאו.
- ניתן להוסיף לאמור בטבלה כל מסמך או מידע רלוונטי, אשר יכול להעיד על המפורט בטבלה.

11.3.4. ניסיון במתן שירותי תחזוקה –

11.3.4.1. ניסיון במתן שירותי תחזוקה – המציע סיפק, בין התאריכים 01/07/2020 ל- 30/11/2025, שירותי תחזוקה לשרתים המוצעים, וזאת עבור לפחות 3 לקוחות שונים, שלכל לקוח מינימום עשרה שרתים, ולתקופה רצופה של 12 חודשים לפחות, לכל לקוח.

לעניין זה שירותי תחזוקה - שירותים שכללו לפחות את המפורט להלן - תמיכה טכנית, אספקת חלקי חילוף וטיפול בתקלות.

שם הלקוח	כמות שרתים שתוחזקו אצל הלקוח	תחילת תקופת התחזוקה (חודש ושנה)	משך תקופת התחזוקה (חודשים)	שירותי האחזקה והתחזוקה כללו תמיכה טכנית, אספקת חלקי חילוף וטיפול בתקלות (יש לציין כן / לא)	פרטי איש קשר אצל הלקוח (שם וטלפון)

הנחיות למילוי הטבלה:

- יש למלא את הטבלה בהתאם לפירוט הנדרש בה, אין להוסיף מידע שאינו רלוונטי.
- יש למלא את הטבלה בהתאם לכמות התאים המופיעים בה. ככל שימולאו יותר תאים מהנדרש רשאי המזמין לבדוק רק את התאים הראשונים שימולאו.
- ניתן להוסיף לאמור בטבלה כל מסמך או מידע רלוונטי, אשר יכול להעיד על המפורט בטבלה.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לקבלת מידע ו/או הבהרות נוספות, בכל שלב משלבי המכרז.

12. התחייבויות נוספות של המציע

12.1. כשירות להתמודדות במכרז

12.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין ולרבות תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.

12.1.2. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.

12.1.3. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

12.1.4. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.



12.1.5. המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמין, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.

12.1.6. אם המציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

12.2. אי תיאום הצעות מכרז

12.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

12.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

12.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.

12.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

12.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

12.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

12.3. עצמאות המציע

12.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

12.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

12.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם אספקת הטובין ו/או ביצוע השירותים במכרז זה.

13. בקשות

13.1. הגשת בקשות במסגרת ההצעה

- 13.1.1. במסגרת הצעתו רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.
- 13.1.2. הבקשות יכללו במסמכי ההצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.
- 13.1.3. מציע שלא יפנה למזמין בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

13.2. עסק בשליטת אישה

- 13.2.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים ומעונין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים): .

☐ **המציע מצהיר כי** הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן **במציע** נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

- 13.2.1.1. לתמיכה בהצהרה זו, **וכתנאי לקבלת העדפה** על המציע לצרף אישור ר"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

13.3. עידוד משרתי מילואים

- 13.3.1. מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

□ **המציע מצהיר כי** הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

13.4. העדפת תוצרת הארץ

13.4.1. במסגרת המכרז תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, ובהתאם [להוראת תכ"ם 7.11.4 "העדפת תוצרת הארץ"](#).

13.4.2. מציע המבקש לקבל את ההעדפה לגבי הטובין המוצעים על ידו יצהיר בהצעתו על כך שהטובין הם מתוצרת הארץ. מציע שהטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת מדינה שאמנת GPA חלה עליה יצהיר על כך בהצעתו.

13.4.3. מציע שביקש בהצעתו במכרז לקבל העדפה לטובין מתוצרת הארץ, גם אם לא קיבל את ההעדפה בפועל, יהיה מחוייב, במהלך כל תקופת ההתקשרות להמשיך ולספק את הטובין מתוצרת הארץ שהציע בהצעתו. אם במהלך תקופת ההתקשרות יבקש הספק לספק טובין מיובאים במקום הטובין שהתחייב לספק, תבחן ועדת המכרזים האם התקיימו נסיבות המצדיקות זאת שעיקרן אילוצים חיצוניים שאינם תלויים בספק ושלא יכול היה לצפות אותם מראש, ובתנאי שוועדת המכרזים השתכנעה שיש מקום לאשר את השינוי המבוקש, יעודכנו המחירים המשולמים עבור אותו פריט טובין, ויחולקו ב-

1.5, אלא אם התקיימו נסיבות מיוחדות שמצדיקות לחלק את מחירו רק ב-
1.15.

13.5 הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת

13.5.1 במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

13.5.2 אם המציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה, כאמור לעיל, לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

13.5.3 החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

13.6 בקשה לחיסיון

13.6.1 בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

אישור והתחייבות

בחתמתנו אנו מאשרים כי:

1. קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
2. כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
3. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

_____	_____	_____
חתימת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימת מורשה החתימה	שם	תאריך

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח מרחוב _____

מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי היום _____

חתמו בפני ה"ה _____ ת.ז. _____

וה"ה _____ ת.ז. _____ על מסמכי מכרז
מספר _____

_____ חתימה וחותמת/ עו"ד/רו"ח

_____ תאריך

אישור נוסף במידה והמציע הינו תאגיד

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח מרחוב _____

מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף

חתימותיהם של ה"ה _____ ת.ז. _____

ו- ה"ה _____ ת.ז. _____ שחתמו מטעם

התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר _____ זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר
ועניין.

_____ חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

_____ תאריך

14. רשימת נספחים

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	הצעת מחיר	טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח.
נספח 2	אישור "פקיד מורשה"	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא : https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
נספח 3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.
נספח 4	מפרטים טכניים	המציע יצרף מפרטים טכניים של הציוד המוצע

נספח 1 – טופס הצעת המחיר למכרז 11/2025 - לרכש שרתים ומארזים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה למרכז הרפואי הלל יפה

כללי

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר.
2. מובהר, כי הכמויות המצוינות מטה ביחס ליחידות התמחור הן בבחינת הערכה בלבד לשם חישוב הצעה זוכה ולמזמין מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף הטובין שיוזמנו מהספק במסגרת ההתקשרות, וזאת לפי צרכיו בפועל של המזמין. המזמין אינו מתחייב לרכוש כמות כלשהי של טובין מהזוכה במכרז.

הצעת המחיר

1. ניתן לנקוב במחיר הכולל עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית. מובהר, כי ככל שהמציע יציין יותר משתי ספרות לאחר הנקודה, הסכום יעוגל כלפי מטה כך שיילקחו בחשבון רק שתי הספרות הראשונות לאחר הנקודה העשרונית.
2. יש למלא רק את העמודות B,C,D. בהתאם להוראות בטבלה להלן. ככל ותהיה טעות חישובית – יחייב את המציע הרשום בטור C.

תצורה	כמות לשקלול	עלות ליחידה לפי מחירון היצרן ב \$ ארה"ב	אחוז הנחה מוצע (0-99%)	מחיר לאחר הנחה (ב \$ ארה"ב)
טור	A	B	C	$D=A*B*(1-C)$
מארז (כולל מתגי LAN ו-SAN)	2			
שרת	8			
סה"כ הצעת המחיר	-----	-----	-----	

חישוב הצעת המחיר לצורך בחירת זוכה במכרז יעשה באמצעות הכפלת מחיר כל אחת מיחידות התמחור, לאחר הנחה, בכמות לשקלול של אותה יחידה (עמודה A), כמוגדר בטופס הצעת המחיר לעיל וסכימת כלל המכפלות (עמודה D). תוצאת הסיכום תהווה את הצעת המחיר של המציע.

המחירים עבור הטובין כוללים שלוש שנות אחריות ותחזוקה.

כתובת URL של מחירון היצרן - _____ (יש להשלים).

חובה על המציעים למלא את כל הנדרש בסעיף זה.

3. אופציונלי - מחיר לשנת שירות בתום תקופת האחריות והתחזוקה בהתאם לקבוע במכרז ובהסכם (לאחר שלוש שנים) _____ ב \$ ארה"ב.
יובהר כי המחיר הנ"ל לא יילקח בחשבון בבחירת הזוכה במכרז.
כמו כן, יובהר כי המזמין אינו מתחייב לרכוש שירות מעבר לתקופת האחריות והתחזוקה הקבועה במכרז ובהסכם.

חובה על המציעים למלא סעיף זה.

המציע מתחייב כי:

1. לאחר שעיין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.
2. מפרט הציוד המוצע יהיה מדגם זהה או עולה בתכונותיו למעבדים המפורטים במפרט הטכני, כמפורט בפרק ג' למכרז – מפרט הטובין והשירותים
3. המחירים המוצעים יכללו התקנה ושירותי אחריות ותחזוקה ל 3 שנים לפחות (בהתאם למפורט בפרק ג' למכרז), שיכלול מסיום ההתקנה, בהתאם לנדרש בפרק ג' – מפרט הטובין והשירותים.
4. מעבר למפורט בנספח זה לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.
5. במשך תוקפה של ההתקשרות המזמין יהיה רשאי לרכוש מהזוכה ציוד הדומה לציוד המוצע במכרז, וכן דגמים חדשים של ציוד, שיחליפו את הדגמים הנכללים בציוד המוצע, וזאת בהתאם למחיר המחירון של היצרן בניכוי אחוז ההנחה המוצעת במכרז זה על ידי הזוכה.
6. במשך תוקפה של ההתקשרות המזמין יהיה רשאי לרכוש מהזוכה חלקי חילוף עבור הציוד המוצע שיירכש ו/או עבור ציוד קיים בידי בית החולים (כדוגמת כרטיסי זיכרון), וזאת בהתאם למחיר המחירון של היצרן בניכוי אחוז ההנחה המוצעת במכרז זה על ידי הזוכה וזאת גם אם באותה הזמנה לא נרכש פריט מהציוד המוצע.
7. המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי.

תאריך

חותמת המציע
וחתימת מורשה חתימה של המציע

נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1.1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז לרכש שרתים ומארזים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה למרכז הרפואי הלל יפה מספר 11/2025 עבור בית חולים הלל יפה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

1.3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

1.4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז לרכש שרתים ומארזים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה למרכז הרפואי הלל יפה, מספר 11/2025.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
 במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
 שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי
 עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
 חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

פרק ג' – מפרט הטובין והשירותים

השירותים הנדרשים – מפרט טכני

הזוכה במכרז (להלן – "הספק") יעמוד בכל הקבוע בפרק זה כדלקמן:

1 תכולת הטובין והשירותים

1.1 הספק נדרש לספק במסגרת המכרז את הטובין והשירותים הבאים (הכל כמפורט בהמשך):

1.1.1. אספקת הציוד המוצע למזמין - אספקת שרתים ומארזים, העונים על

המפרטים המפורטים בסעיף 2 להלן.

1.1.2. התקנת השרת במסדים, כמפורט בסעיף 3 להלן.

1.1.3. שירותי אחריות תחזוקה לציוד המוצע לתקופה של 3 שנים מיום סיום

ההתקנה, כמפורט בסעיף 4 להלן.

1.2. בנוסף המזמין יוכל לרכוש את השירותים האופציונאליים הבאים:

1.2.1. רכש שירותי תחזוקה לשנות תחזוקה/שירות נוספות (מעבר ל 3 שנות שירותי

האחריות והתחזוקה הכלולות בעלות הציוד המוצע), בהתאם להצעת הזוכה

במכרז זה.

1.2.2. רכש חלקי חילוף לציוד המוצע, מתוך מחירון היצרן, בניכוי הנחה כפי שניתנה

במכרז.

1.3. המזמין יהיה אחראי על הפעולות הבאות:

1.3.1. אספקת המסדים בהם יותקנו השרתים.

1.3.2. קביעת מיקום השרתים במסד המתאים.

1.3.3. התקנת תשתית החשמל הנדרשת להפעלת כל שרת.

1.3.4. התקנת תשתית התקשורת לצורך קישור השרת לרשתות המזמין.

1.3.5. הגנת פיזית על השרת.

2 סוגי השרתים הנדרשים

2.1 הספק יידרש לספק את הרכיבים הבאים:

2.1.1 מארזי שרתי blade, הכוללים אפשרות להתקנת 12-16 שרתים בכל מארז

לרבות כרטיסי הניהול, מתגי ומבואות התקשורת ומתגי ומבואות ה-SAN..

2.1.2 שרתי blade בעלי 2 מעבדים,

2.2 דרישות לכל הציד המבוקש:

2.2.1 הדרישות שיפורטו להלן הינן דרישות מינימום. ככל והספק הציע ציוד

העולה על המפורט בדרישות המזמין יהיה הספק מחוייב לספק את הציד

בהתאם למפורט בהצעתו.

2.2.2 הספק יספק סוגי ציד שהוצעו על ידו במכרז בלבד, אלא אם אושר אחרת על

ידי המזמין.

2.2.3 הספק יספק ציד חדש בלבד. אין לספק שרתים שהוחזרו / אוחסנו במחסן.

2.2.4 הציד יסופק באופן שתוקנה למזמין מלוא תקופת האחריות הניתנת על ידי

היצרן, אף אם הסתיימה תקופת ההתקשרות על פי ההסכם.

2.2.5 הספק נדרש לעדכן את המזמין על דגמים חדשים של כל סוגי הציד שיסופק

(שרתים, מעבדים, כרטיסי זיכרון וכדומה), ולוודא כי הרכש הינו לציד החדש

והמתקדם ביותר, העונה לדרישות המזמין.

2.3 מפרטי המארזים הנדרשים:

2.3.1 השרתים יוצעו במארזים העונים לדרישות המינימאליות המצטברות הבאות:

מאפיינים	הדרישה
לפחות 12. ככל שהמארז המוצע מאפשר התקנת פחות מ-12 שרתים יש להציע 2 מארזים.	מספר שרתים במארז
HOT SWAPPABLE. ביתירות של 2N, כאשר גם במצב של נפילת ספק ניתן להפעיל מארז מלא בשרתי ESX	ספקי כח
HOT SWAPPABLE. ביתירות של 2N	מאוררים
2 מתגים לפחות, בעלי 2 מבואות G100 כל אחד, כולל ממשקים בתקן BIDI, בעלי תמיכה בלפחות 2 מבואות. תמיכה בקצבים:	מתגי LAN
• 10G	
• 25G	
• 40G	

הדרישה	מאפיינים
	100G •
	תמיכה ב-FCOE
	אופציה ל-PASS THRU ברמת המתג
	כל המתגים יסופקו עם רישוי מלא להפעלת כל השרתים במארז, ללא מגבלה.
	אופציה ל-2 מתגים נוספים
מתגי SAN	2 מתגים לפחות, בעלי תמיכה בלפחות 2 מבואות. תמיכה בקצב 32G. כולל ממשקים
	כל המתגים יסופקו עם רישוי מלא להפעלת כל השרתים במארז, ללא מגבלה.
מודול ניהול ותוכנת הניהול	מודול ניהול ביתירות מלאה
	אופציה לחיבור מקלדת
	ממשק 1G ייעודי, לחיבור OUT OF BAND
	אופציה לחיבור מסך
	תמיכה בתוכנת ניהול בממשק WEB
	יכולת לעדכון קושחה ב-ON-LINE
	יכולת כיבוי והדלקת כל שרת בנפרד
	יכולת ביצוע הגדרות BIOS בכל שרת.
	התראה ל-LOG על כל תקלה.
	ניהול מלא של מתגי ה-LAN וה-SAN
	אפשרות קישור למערכת השו"ב המרכזית של המזמין
	תצורת צריכת חשמל, מצב מאווררים וטמפרטורה
מוניטור	רישוי מלא לניהול המארז והשרתים, כולל כל האופציות
רישוי	מערכת הזדהות, כולל הזדהות מול ACTIVE DIRECTORY.
אבטחת מידע	שליחת LOG למערכת SIEM, כולל דיווח על כל התחברות למארז
ממשקים חיצוניים	לפחות ממשק USB אחד

2.3.2 להלן מפרט השרתים המבוקשים:

הדרישה	מאפיינים
מעבד	מעבד
מספר מעבדים	INTEL XEON-GOLD 6548Y+ 2.5GHZ 32-CORE
	2 מעבדים.
CHIPSET	סדרת INTEL C621A

הדרישה	מאפיינים
ביצועי העברת נתונים בין זיכרון למעבד	11.2 GT/S OR HIGHER
זיכרון	לפחות 16 חריצים תמיכה בכרטיסי RDIMM DDR5 בנפחים של 16G, 32G, 64G, 128G, 256G. יש לציין מה נפח המקסימלי הנתמך.
דיסקים	תצורה 1: תמיכה ב-2 דיסקים בשרת לפחות תמיכה בדיסק SSD NVME בגודל 2.5 (יש לפרט את נפחי הדיסקים הנתמכים) תמיכה ב-NVME, כולל ביצוע BOOT מדיסק זה אופציה – תמיכה בדיסקים NVME בתצורת M.2
בקר RAID	בקר מובנה/טכנולוגיית INTEL VROC NVME RAID SUPPORT RAID 0,1 לפחות
BOARD NETWORK	ON לפחות 2X 25G ע"ג הלוח הראשי מובנה
ערוצי PCI	לפחות 2 ערוצי PCI GEN4
ממשקים	2*25G אופציה ל-2*40G תמיכה ב-FCOE HBA 2X16G (DUAL)
אבטחת מידע	TPM 2.0 SECURE BOOT SYSTEM LOCKDOWN SECURED BIOS אופציה להצפנת ה-BIOS
מרכיבי השרת	ניהול יכולת ניהול חומרה ותוכנה מרחוק, לרבות: • CPU • MEMORY • RAID

הדרישה	מאפיינים
	- HDD - ON BOARD INTERFACE - NVME
	יכולת כיבוי והדלקה מרחוק.
	יכולת לביצוע BOOT מרחוק.
	תמיכה ב-LOG.
	PRE-FAILURE WARNING

2.4 הבהרות למעבדים והדיסקים SSD הנכללים בשרתים המוצעים:

2.4.1 המעבדים שיקללו בשרתים המוצעים יהיו מדגם Intel Xeon-Gold

6548Y+ 2.5GHz 32-core או תחליף חדש ומהיר ביותר, העונה לדרישות מפרט זה, נכון למועד האספקה.

2.4.2 ככל שהיצרן מציע מספר סוגים של דיסקים SSD NVMe בנפח המבוקש,

על הספק לוודא כי הדיסקים ה-SSD המוצעים הינם המתקדמים ביותר, התואמים את דרישות המזמין.

2.5 דרישות נוספות מהספק

2.5.1 על הספק לספק את הצידוד המוצע על ידו במסגרת המענה למכרז במהלך כל

תקופת ההתקשרות.

2.5.2 ככל והספק הציע את השרתים המוצעים ביכולות העולות על המפורט בסעיף

זה לעיל – הוא יחוייב לספק לפי התכונות הגבוהות יותר, לפי החלטת המזמין.

2.5.3 ככל ויופסק ייצור / שיווק של צידוד מסויים שהוצע - יידרש הספק להציע צידוד

חלופי בעל תכונות הזרות או העולות על הצידוד שהוצע במקור לאישור המזמין.

2.5.4 במהלך תקופת ההתקשרות המזמין יהיה רשאי לרכוש את הצידוד המוצע או

חלקי חילוף עבורו, בהתאם למחיר הפריט במחירון היצרן במועד ההזמנה בניכוי שיעור ההנחה שהוצע על ידי הספק במסגרת הצעתו למכרז.

3 התקנה של הציוד המוצע

- 3.1 אספקת הטובין תבוצע רק לאחר קבלת הזמנה מהמזמין, חתומה על ידי מורשי החתימה מטעמו. בהזמנה יפרט המזמין את הפרטים הבאים:
 - 3.1.1 הדגמים הנדרשים.
 - 3.1.2 כמות נדרשת.
 - 3.1.3 מועדים נדרשים להתקנה.
 - 3.1.4 דרישות רלוונטיות נוספות.
- 3.2 לבקשת המזמין, הספק נדרש לערוך סיור באתר השרתים של המזמין, לצורך תכנון ההתקנה.
- 3.3 הספק נדרש להשיב למזמין עד 7 ימי עבודה מהוצאת ההזמנה תשובה ובה תכנון ההתקנה, שיכלול את המידע להלן:
 - 3.3.1 מפרטים מלאים של הציוד להתקנה.
 - 3.3.2 לוח זמנים מפורט לאספקה והתקנה.
 - 3.3.3 פרטי צוות ההתקנה.
 - 3.3.4 שרטוטי מערכת ברמה הלוגית והפיסית.
 - 3.3.5 תרשימי פריסת חיבורים.
 - 3.3.6 פירוט קבצי הקונפיגורציה.
 - 3.3.7 פירוט על השפעת ההתקנה על הציוד הקיים באתר השרתים, ותכנית מימוש כולל תכנית חזרה לאחר.
 - 3.3.8 הכנת תסריטי בדיקות.
- 3.4 הספק נדרש לספק את הציוד המוזמן לא יאוחר מ- 30 ימי עבודה מהמועד בו נשלחה ההזמנה וככל והמזמין לא הורה אחרת.
- 3.5 אספקת הציוד המוצע תבוצע בתיאום מראש עם נציגי המזמין.
- 3.6 הספק נדרש לבצע התקנה פיזית של השרתים בחדרי השרתים של המזמין, במועדים שייקבעו על ידי המזמין.
- 3.7 ההתקנה תכלול לפחות את כל המפורט להלן:
 - 3.7.1 הוצאת הציוד מהאריזות.
 - 3.7.2 התקנה פיזית במסדים.
 - 3.7.3 קישור לרשתות המזמין (LAN ו-SAN).
 - 3.7.4 ביצוע הגדרות ראשוניות.

- 3.7.5 קישור למערכות הניהול של המזמין.
- 3.7.6 ביצוע בדיקות תקינות לציוד ואי פגיעה בציודים אחרים.
- 3.7.7 ניקיון ופינוי כל פסולת וכלי עבודה לאחר ההתקנה.
- 3.8 באחריות הספק לוודא כי האריזה שבה נארז הציוד תגיע להמרכז הרפואי שלמה ותקינה. ככל שנפגעה אריזה - יהיה הספק אחראי לוודא כי הציוד שסופק לא נפגע במהלך השינוע. כל ציוד פגום שסופק יוחלף תוך שני ימי עבודה בציוד חליפי תואם.
- 3.9 הקשחות לשרתים שיותקנו יבוצעו על ידי צוות מטעם המזמין.
- 3.10 המזמין יוכל לפקח על ההתקנה (בעצמו או באמצעות גורם מטעמו). הספק נדרש לפעול בהתאם להוראות הגורם המפקח.
- 3.11 כחלק מתהליך ההתקנה, עבור כל התקנה שיבצע הספק, על הספק לבצע הדרכה לעובדי המזמין בנושא תפעול השרתים שסופקו. מספר העובדים הצפוי להשתתף בהדרכה זו הינו כ-3 ומשכה כ 3 שעות. במסגרת הדרכה זו יוצגו:
- 3.11.1 ארכיטקטורת השרת.
- 3.11.2 מערכת השליטה והבקרה בשרת.
- 3.11.3 סיוע בביצוע הגדרות בסיסיות.
- 3.11.4 בדיקות תקינות, וטיפול בתקלות שוטפות.
- 3.11.5 נוהל טיפול בתקלות שאינן ניתנות לטיפול עצמאי.

4 שירות, אחריות ותחזוקה

- 4.1 על הספק לספק שירותי אחריות ותחזוקה לציוד המוצע שסופק (להלן –"שירותי האחריות והתחזוקה")
- 4.1.1 שירותי האחריות והתחזוקה נכללים במחיר האספקה וההתקנה של השרתים והמארזים המוצעים למשך 3 שנים מיום סיום ההתקנה של הציוד הרלוונטי. יובהר כי, תקופת האחריות והתחזוקה עשויה להמשך גם מעבר לתקופת ההתקשרות, כמפורט בהסכם.
- 4.1.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור, שירותי האחריות והתחזוקה יכללו לפחות את המפורט להלן וללא תוספת תשלום (הכל כמפורט בהמשך):
- 4.1.2.1 תחזוקה מונעת, על פי הנחיות היצרן, ככל שנדרש כזאת.
- 4.1.2.2 אספקת חלפים, מקוריים בלבד שאושרו ע"י היצרן.

- 4.1.2.3 ביצוע שדרוגים ועדכונים.
- 4.1.2.4 ניטור וניהול השרתים מרחוק.
- 4.1.2.5 תמיכה טכנית בצוות המזמין,
- 4.1.2.6 זיהוי וטיפול בתקלות והחלפת כל רכיב תקול.
- 4.1.2.7 תיעוד ודוחות.
- 4.1.3 הספק יהיה אחראי בלעדי לשירותי האחריות והתחזוקה לציוד המוצע, למעט במקרים הבאים:
- 4.1.3.1 פגיעה בזדון או במתכוון על ידי נציגי המזמין.
- 4.1.3.2 נזקי חשמל, אש ומים.
- 4.1.4 ככל והמזמין יבקש לרכוש שירותי תחזוקה בתום תקופת האחריות והתחזוקה הכלולות במחיר הטובין (3 שנים) – הספק יספק את שירותי האחריות והתחזוקה בהתאם למפורט במסמך זה, ויהיה זכאי לתמורה נפרדת לפי הצעתו במכרז.
- 4.2 הוראות כלליות לשירותי האחריות והתחזוקה
- 4.2.1 שירותי האחריות והתחזוקה יכללו לפחות את כל שירותי האחריות המסופקים על ידי היצרן לציוד המוצע שסופק, גם את אלה שאינם מפורטים במפרט זה.
- 4.2.2 יובהר כי על הספק לבצע את שירותי האחריות והתחזוקה באופן שלא יפגע באחריות היצרן.
- 4.2.3 שירותי האחריות והתחזוקה יבוצעו ככל הניתן במועדים שיתואמו מול המזמין.
- 4.2.4 שירותי האחריות והתחזוקה יבוצעו ככל הניתן מחוץ לשעות העבודה, ללא סיכון הפעילות העסקית של המרכז הרפואי (קרי, בין השעות 18:00 ל- 07:00 ביום המחרת). זאת, למעט מצבי השבתה, בהם תידרש פעילות מידית.
- 4.2.5 יובהר כי המזמין יהיה רשאי להעביר את השרתים מאתר לאתר, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. העברה זו תהיה באחריות המזמין ועל חשבוננו, ובשום מקרה לא תפגע בתכולת השירות ותוקפו.

4.3 אספקת חלקי חילוף

- 4.3.1 כחלק משירותי האחריות והתחזוקה, הספק נדרש לספק למזמין חלקי חילוף מקוריים בלבד, המאושרים על ידי היצרן ועל ידי המזמין.
- 4.3.2 ככל ופריט מסויים לא ניתן לאספקה מכל סיבה שהיא (לרבות בשל EOL) – הספק נדרש להציג פריט חלופי שווה ערך לאישור המזמין.
- 4.3.3 הספק נדרש להחזיק מלאי חלפים מינימאלי הכולל לפחות 2 רכיבים חדשים לכל רכיב מותקן. מלאי זה יוחזק במרחק שלא עולה על שעת נסיעה מאתרי השרתים של המזמין.
- 4.3.4 הספק יהיה זכאי לאחסן את חלקי החילוף המינימאליים הנדרשים כאמור בסמוך לאתרי השרתים של המזמין במיקום שיוקצה על ידי המזמין. ציוד זה יוותר באחריות הספק עד להתקנתו בפועל בשרתים, והמזמין לא יחויב באחריות על ציוד זה, מכל סיבה שהיא, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל כתוצאה מנזקי טבע ו/או כתוצאה מגניבה וכיו"ב.

4.4 ביצוע שדרוגים ועדכונים

- 4.4.1 כחלק משירותי האחריות והתחזוקה, הספק נדרש לבצע שדרוגים ועדכונים גרסאות לציוד המוצע לפי מדיניות היצרן.
- 4.4.2 השדרוגים והעדכונים יבוצעו במועדים להלן:
- 4.4.2.1 פעילות שדרוגים לא קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) - תבוצע במרוכז אחת ל 6 חודשים.
- 4.4.2.2 פעילות שדרוגים קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) - יש לבצע תוך 4 ימי עבודה.
- 4.4.3 הספק נדרש לתאם עם המזמין את ביצוע השדרוג. יובהר כי הספק יידרש להגיע פיזית לאתרי השרתים של המזמין לצורך ביצוע פעולה זו, ויחולו הוראות סעיף 3 לעיל בשינויים המתחייבים.

- 4.5 ניטור ובקרה
- 4.5.1 כחלק משירותי האחריות והתחזוקה, הספק נדרש לבצע פעולות לניטור ובקרה של חומרת השרתים, כחלק בלתי נפרד משירותי האחריות והתחזוקה.
- 4.5.2 הניטור יבוצע באמצעות רשת התקשורת של המזמין, בהתאם לדרישות אבטחת המידע של המזמין וכפי שימסרו לספק.
- 4.5.3 הניטור יכלול לפחות את המפורט להלן:
- 4.5.3.1 אפשרות לקבלת נתונים על מצבו הפיזי של השרת והרכיבים שבו.
- 4.5.3.2 יכולת כניסה להגדרות ה-BIOS מרחוק.
- 4.5.3.3 יכולת כיבוי והדלקת השרת מרחוק.
- 4.5.3.4 דיאגנוסטיקה מרוחקת.
- 4.5.3.5 קבלת התראות על תנאי סביבה שאינם מתאימים (חום, לחות וכד').
- 4.5.4 ככל ויתגלה במערכת הניטור קיום של תקלה המחייבת תיקון – יידרש הספק לטפל בנושא כתקלה, בהתאם להוראות סעיף 4.7 להלן.
- 4.6 תמיכה טכנית בתפעול הציוד המוצע
- 4.6.1 כחלק משירותי האחריות והתחזוקה, הספק נדרש לספק תמיכה טכנית לתפעול הציוד המוצע.
- 4.6.2 שירותי התמיכה יכללו (בין היתר):
- 4.6.2.1 עדכון מערכות ההפעלה המותקנות על גבי השרתים.
- 4.6.2.2 סיוע באינטגרציה עם ה-LANs וה-SANs.
- 4.6.2.3 סיוע באינטגרציה עם מערכות השו"ב של המזמין.
- 4.6.3 שירותי התמיכה יסופקו על ידי טכנאים מוסמכים מטעם היצרן, בעלי ניסיון של לפחות שנתיים בתמיכה בסוגי השרתים הנמצאים בשימוש המזמין.
- 4.6.4 שירותי התמיכה יסופקו 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה.
- 4.6.5 הפנייה לטכנאי תהיה באמצעות טלפון או מייל. על הטכנאי להשיב לכל פנייה עד 30 דקות מרגע הפנייה.

4.6.6 ככל ולא ניתן להשלים את התמיכה באמצעות הטלפון – יוגדר המשך הטיפול כתקלה, ויחולו הוראות סעיף 4.7 להלן (טיפול בתקלות), כולל הגעה פיזית לאתר השרתים של המזמין.

4.7 טיפול בתקלות

- 4.7.1 כחלק משירותי האחריות והתחזוקה, הספק אחראי באופן מלא ובלעדי לטפל בכל תקלה לצידוד המוצע.
- 4.7.2 הטיפול בתקלות יכלול גם מקרים של חשש לתקלה, בשל דיווח ממערכת הניטור ו/או קריאה של צוות המזמין.
- 4.7.3 הספק אחראי להיות ערוך לקבלת קריאות בקשר לתקלות 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. הטיפול בתקלה יחל במועד בו נשלחה הודעה לספק מטעם צוות המזמין או ממערכת הניטור.
- 4.7.4 מועדי תחילת הטיפול בתקלות לא יעלה על המפורט להלן:

רמת שירות הנדרשת (24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה)	סיווג תקלה
עד 30 דקות מקריאה	תחילת טיפול בתקלה מרחוק
עד 4 שעות מפתיחת התקלה	הגעה לאתר השרתים, במקרה הצורך
עד 4 שעות מהגעה לאתר השרתים במקרה ולא ניתן להשלים את תיקון התקלה	החלפת שרת או רכיב תקול

4.7.5 הספק נדרש להתחיל לבצע את הטיפול בתקלה מרחוק, ככל ולא ניתן לטפל בתקלה מרחוק (בהתאם לדרישות אבטחת המידע של המזמין) – יהיה על הטכנאים מטעם הספק להגיע לאתר השרתים של המזמין, בהתאם לחלון המענה שפורט לעיל.

4.7.6 כל תקלה תטופל ברציפות עד למתן פתרון מלא, לשביעות רצון המזמין.

- 4.7.7 ככל ונדרשת אסקלציה ליצרן – הספק יעביר את הטיפול בתקלה ליצרן או מי מטעמו, והכל בחלונות הזמן שהוגדרו ובכפוף לכל ההוראות בסעיף זה. למזמין תוקנה אפשרות ליצור קשר ישיר עם נציגות היצרן ולבדוק את סטטוס הטיפול.
- 4.7.8 הטיפול בתקלה יבוצע ככל הניתן באתר השרתים של המזמין. ככל והספק סבור שלא ניתן לטפל בתקלה באתר השרתים עצמו - הספק נדרש לספק ציוד חלופי תקין ותואם, לבצע את התיקון ולהחזיר את הפריט המתוקן לאתר השרתים של המזמין, והכל על חשבון הספק) כולל אספקת הציוד החליפי וההתקנה מחדש). במקרה זה, יידרש הספק להעביר את כל התוכנות והמידע מהציוד התקול לציוד החלופי. על הספק לוודא כי בכל הוצאת ציוד משטח המרכז הרפואי יוסר כלל המידע האגור עליו בהתאם להוראות המזמין.
- 4.7.9 ככל ולא ניתן לתקן את הפריט הפגום – הספק יספק ציוד חדש, ויחולו הוראות סעיפים 2-3 לעיל וללא כל תוספת תשלום.
- 4.7.10 המזמין לא יאפשר הוצאת דיסקים תקולים משטח בית החולים, וכל דיסק שיורכז כתקול, יושמד ע"י המזמין, והספק יהיה מחויב לספק דיסק חליפי חדש ללא תשלום נוסף.
- 4.7.11 הספק נדרש להעביר דיווח שוטף לנציג המזמין לגבי התקדמות הטיפול בתקלה. הספק נדרש לתעד את כל הפעילות שביצע במסגרת הטיפול בתקלה.
- 4.7.12 סגירת התקלה תבוצע על ידי המזמין בלבד.
- 4.7.13 על הספק להעביר למזמין עד 2 ימי עבודה מסיום הטיפול בתקלה דוח תקלה הכולל:
- 4.7.13.1 שם הטכנאי.
 - 4.7.13.2 פרוט הרכיב התקול.
 - 4.7.13.3 פרוט הפעילות שבוצעה.
 - 4.7.13.4 אתר השרתים שבו בוצעה הפעילות.
 - 4.7.13.5 משכי הזמן לטיפול בתקלה.
 - 4.7.13.6 רשימת רכיבים שהוחלפו.
 - 4.7.13.7 לקחים למניעת היווצרות התקלה.

4.8 תיעוד ודוחות

- 4.8.1 כחלק משירותי האחריות והתחזוקה, הספק יתחזק באופן שוטף בסיס מידע של כל הציוד שיסופק.
- 4.8.2 הספק יתחייב לעדכן תיעוד זה בתדירות שלא תפחת מאחת ל-3 חודשים, וזאת במשך כל תקופת התקשרות.
- 4.8.3 הספק יעמיד לרשות נציגי המזמין גישה לאתר רישמי של היצרן, בו ניתן לברר מידע לגבי המפרטים הטכניים, הכרזות ועדכונים והמחירון בינלאומי של היצרן. ככל שהגישה למאגרים כנ"ל מחייבת קבלת משתמש וסיסמא, הספק יהיה אחראי כי פרטים אלו יועמדו לרשות נציגי המזמין.
- 4.8.4 הספק יפיק עבור המזמין דוח רבעוני הכולל את הדוחות הבאים:
- 4.8.4.1 פירוט כל התקלות שאירעו (ע"פ זיהוי השרתים).
- 4.8.4.2 פירוט זמני התגובה של הטיפול באותן תקלות.
- 4.8.4.3 דגמי מעבדים, כרטיסים ושרתים בכלל שהיצרן הכריז וניתן לרכוש.
- 4.8.5 יובהר כי אין צורך בהספקת ספרות מודפסת.

5 פיצויים מוסכמים

- 5.1 לא מילא הספק את התחייבויותיו המפורטות לעיל, יהיה המזמין רשאי לנכות פיצויים מוסכמים כמפורט להלן:

מס'	הנושא	סעיף בחלק זה	GRACE	פיצוי מוסכם
1	אספקת ציוד שלא עונה על דרישות המזמין	2	החלפה בציוד העומד בדרישות	500 ₪ לכל יום בו לא תיקן הספק את ההפרה.
2	אי ביצוע תכנון לאספקה והתקנה (כולל אי קיום סיור מקדים)	3.3	עד 2 ימי עבודה	250 ₪ לכל יום בו לא תיקן הספק את ההפרה.

מס'	הנושא	סעיף בחלק זה	GRACE	פיצוי מוסכם
3	אי עמידה במועדי האספקה וההתקנה	3	אין	0.1% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור לכל יום בו לא תיקן הספק את ההפרה.
4	אספקת ציוד שאיננו חדש / מקורי	4.3	אין	תשלום חד פעמי של 1,500 ₪ לאירוע, וכן 250 ₪ לכל יום עד תיקון ההפרה.
5	אי ביצוע שדרוגים ועדכונים במועדים הנדרשים	4.4	פיגור של עד 5 ימי עבודה בשנה במצטבר	250 ₪ לכל יום נוסף עד ביצוע השדרוג כנדרש.
6	אי עמידה בזמני תגובה לפנייה לתמיכה טכנית	4.6	עד 3 חריגות בשנה	100 ₪ לכל חריגה נוספת
7	אי עמידה בזמני תגובה לתחילת טיפול בתקלה.	4.7	עד 3 אירועים במצטבר לשנה ועד 4 שעות במצטבר	250 ₪ בגין כל שעת פיגור

5.2 הפיצויים המוסכמים יקוזזו על ידי המזמין בהתאם להוראות ההסכם.

5.3 יובהר כי במקרה של אי עמידת הספק בתקופת התיקון (גרייס), יחושבו הפיצויים המוסכמים רטרואקטיבית מתחילת ההפרה (כלומר כולל תקופת הגרייס).

פרק ד' – הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

בין

המרכז הרפואי הלל יפה

ת.ד. 169

חדרה 3810101

(להלן: "המזמין")

מצד אחד

לבין

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין פרסם מכרז 11/2025 לרכש שרתים ומארזים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה למרכז הרפואי הלל יפה (להלן: "המכרז"), כמפורט בפרק ג למכרז;

והואיל והמזמין מעוניין ברכישת הציוד המוצע כמפורט בפרק ג' למכרז (להלן – "הטובין") ובמתן שירותי אחריות ותחזוקה לטובין (להלן – "השירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את הטובין והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1. **נספח א'** – פירוט הטובין והשירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);

1.1.2. **נספח ב'** – חוברת ההצעה של הספק במכרז;

1.1.3. **נספח ג'** – ערבות ביצוע;

1.1.4. **נספח ד'** – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים;

1.1.5. **נספח ה'** – כללי הצמדה של התמורה;

1.1.6. **נספח ו'** – נספח סייבר ואבטחת מידע;

1.2. בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי ובאתר המזמין (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה וחלק בלתי נפרד ממנו.

1.3. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.4. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת הטובין ומתן השירותים למזמין באופן מיטבי.

2. תקופת ההתקשרות

2.1. תקופת ההתקשרות תארך 24 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל - 36 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי (להלן – "תקופות ההתקשרות הנוספות").

2.2. כל שינוי בתקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להגדיל או להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשיי החתימה מטעם המזמין.

2.3. יובהר כי תקופת האחריות והתחזוקה תימשך מעבר לתקופת ההתקשרות, ותסתיים כעבור 3 שנים מיום התקנת השרתים והמארזים שיוזמנו. כל הוראות ההסכם והמכרז בנוגע לאחריות והתחזוקה ימשיכו לחול בתקופה זו.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -

- 3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.
- 3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הטובין ולמתן השירותים בהתאם להסכם.
- 3.1.3. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההתקשרות.
- 3.1.4. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות ההתקשרות, לשביעות רצון המזמין, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הטובין והשירותים שנקבעו בנספח א' להסכם זה ובהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו שם.
- 3.1.5. הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין וממונה אבטחת מידע של המזמין.

4. סודיות

- 4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ותקופות ההתקשרות הנוספות ולאחריהן, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.
- 4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:
 - 4.2.1. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.
 - 4.2.2. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.
 - 4.2.3. אם הספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמין ידון בבקשה ויהיה רשאי לקבלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי בתנאי שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין ובהתאם לתנאים שיקבע המזמין.

4.3. הספק אחראי לכך כי עובדיו, בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

5. אבטחת מידע והגנות סייבר

5.1. הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמין המגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים בהתאם למפורט בנספח ו' – נספח סייבר ואבטחת מידע. הספק יציג למזמין, אם ידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המזמין לתיקון כל ליקוי או פרצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.

6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

6.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.

6.2. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

6.3. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע בנספח ד' להסכם זה.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת הטובין והשירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). במקרה שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת הטובין והשירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין, בהתאם לתנאי הסכם זה.

7.2. בעת ביצוע ההתקשרות, הספק לא יעשה שימוש בתוכנות מחשב, תמונות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו מורשה על-פי דין לעשות בהם שימוש.

7.3. תוצר שהוכן על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות ו/או האחריות עבור המזמין ובכלל זאת, נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכיוצא בזה ("תוצרי העבודה"), הוא קניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בו כל שימוש שירצה בעתיד, לרבות פרסום פומבי. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

7.4. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם.

7.5. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

7.6. הפרת קניין רוחני

7.6.1. נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

7.6.1.1. הספק יודיע על כך למזמין בהקדם האפשרי.

7.6.1.2. הספק יחדל מאספקת השירות המפר.

7.6.1.3. הספק ייעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את הטובין ו/או השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת הטובין ו/או השירותים.

8. קבלני משנה

8.1. הספק לא יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה לשם ביצוע התחייבויותיו על פי ההתקשרות. האחריות הכוללת לעמידה בכל תנאי ההתקשרות תהיה של הספק ושל בלבד.

9. יחסים בין הצדדים

9.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

9.1.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמין אינו המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק ו/או מי מטעמו.

9.1.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.

9.1.3. המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

9.1.4. אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג

מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.

9.1.5 במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

10. תמורה

10.1. התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעת המחיר, המצורפת כנספח ב' להסכם.

10.2. התמורה לספק תשולם בשקלים חדשים, בהתאם לשער החליפין הרשמי הידוע במועד אספקת הטובין, בהתאם למפורט בנספח ה'.

10.3. ככל והמזמין יבקש להזמין טובין שלא צויין בהצעת הספק – המחיר יחושב בהתאם למחיר במחירון הרשמי של היצרן שצויין בהצעה, בניכוי אחוז ההנחה שהוצע על ידי הספק במסגרת הצעתו כמפורט בנספח ב', ומתורגם לשקלים לפי שער החליפין היציג במועד האספקה.

10.4. תשלום התמורה יעשה לפי ביצוע בפועל ובכפוף לתנאי ההתקשרות.

10.5. סופיות התמורה:

10.5.1. התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי ההתקשרות.

10.5.2. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי ההתקשרות.

11. כללי תשלום

11.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמות מעת לעת.

11.2. לצורך וכתנאי לקבלת תשלומים, הספק ידאג להמציא למזמין צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לשנת הכספים בה

מתבקש התשלום, אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק וחשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

11.3. החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים :

- 11.3.1. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור הטובין ו/או השירותים או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".
- 11.4. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.
- 11.5. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר הטובין או השירותים, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 11.6. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות להנהלת הכספים של המזמין
- 11.7. המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.
- 11.8. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.

12. ערבות ביצוע

- 12.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמין ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בשיעור של 5% אשר ייגזר מהיקף ההתקשרות על פי הצעת המחיר.

- 12.2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד מחירים לצרכן, כאשר תאריך הבסיס להצמדה יהיה המועד האחרון להגשת הצעות, כפי שייקבע על ידי המזמין.
- 12.3. ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ול**הוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות**.
- 12.4. הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות ב**הוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות"**.
- 12.5. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו רשאים להגיש הוראת קיוזו במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט ב**הוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות"**.
- 12.6. תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם המזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל-90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 12.7. המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת הטובין ו/או השירותים ו/או אחריות או לשם הבטחת עמידת הספק בהתחייבותיו לפי ההסכם. אם הספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 12.8. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.
- 12.9. לאחר תום התוקף של הערבות, במקרה שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.

13. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

- 13.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.
- 13.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או

למועסקים על ידו . האמור לא יחול ביחס לנוק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

13.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת הטובין ו/או השירותים על פיו או קשורה אליהם.

13.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, במקרה שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.

13.5. טענות צד שלישי

13.5.1. הועלתה ע"י צד שלישי, טענה שעילתה נובעת או קשורה להתקשרות זו לרבות, הפרת זכויות קניין הרוחני או נזקים שנגרמו לצד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

13.5.2. הצדדים יעדכנו אחד את השני בדבר הטענה ועילתה, בהקדם האפשרי על מנת לאפשר לכל צד להתגונן כלפי הטענה.

13.5.3. במקרה בו הוגשה תביעה בטענה כאמור, ראשי המזמין לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך.

14. ביטוח

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס – 1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- (4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר הנובעים באופן ישיר מנזק הרכוש) בגין פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך - 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- (4) כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל בתת גבול אחריות של 1,000,000 ₪ למקרה ולמצטבר.
- (5) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (6) כל סייג / חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של שהספק, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפקחו - יבוטל בתת גבול אחריות של 1,000,000 ₪ למקרה ולמצטבר.
- (7) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101, ISRAEL | טל. +972-4-7744202 | פקס +972-4-6344776 | 04-7744202 | <http://hy.health.gov.il>
המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health

או

נוסח אחר לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתו ולשיקולו של עורך המכרז).

(1) ביטוח אחריותו של הספק על פי הדין בקשר עם שירותי רכש ותחזוקת שרתים למרכז הרפואי הלל יפה הכוללים גם: אספקת השרתים, והתקנתם, אספקת והתקנת רכיבים וחלקי חילוף, תמיכה טכנית, ביצוע שדרוגים ועדכונים, תחזוקה מונעת, טיפול בתקלות בהתאם להסכם עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

(2) הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:
א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

ב. חבותו מפגם במוצר- כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כמפורט בסעיף (1) לעיל.

(3) גבול האחריות לא יפחת מסך- 6,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:

- תקופת גילוי של 12 חודשים לפחות.

- אחריות צולבת - Cross Liability.

(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכוש

הספק יבטח את הרכוש המובא על ידו ומטעמו למרכז הרפואי הלל יפה במסגרת השירותים שהוא הסכם זה, (לרבות כלי עבודה, הציוד, החלפים, מלאי, רכוש חלופי - כלל ויידרש במסגרת השירותים שהוא ההסכם) וכל רכוש אחר עד להעברת הבעלות למרכז הרפואי, בביטוח מסוג אש מורחב או בביטוח כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד, כולל כנגד סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושוד.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל ולא נערך הביטוח האמור או נערך בחלקו הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ועובדיהם מנזק ו/ או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את המפורטים לעיל. פרטו כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק, יכללו התנאים הבאים:

- 1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- 2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב למנהלת הכספים של המרכז הרפואי הלל יפה.
- 3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 4) הספק אחראי בלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב

כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה עד למועד חתימת ההסכם. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

ד. מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ו. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל סיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ח. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

15. המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם

- 15.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי הסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לממחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמין כתנאי לכניסתה לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.
- 15.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

16. הפסקת ההתקשרות

- 16.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 16.2. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. במקרה שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.
- 16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמין, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 16.3.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 16.3.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
- 16.3.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 16.3.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;

16.3.5. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

16.4. על הספק להודיע מידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

17. הפרת ההסכם

17.1. הפרה יסודית של ההסכם –

17.1.1. אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

17.1.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות

והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם;

קניין רוחני וזכויות יוצרים; קבלני משנה; ערבות ביצוע; הגבלת

אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;

17.1.1.2. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכייה במכרז;

17.1.1.3. אספקת טובין ו/או מתן שירותים שלא עומדים בדרישות ההתקשרות;

17.1.1.4. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;

17.1.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, לפעול בהתאם למפורט להלן:

17.1.2.1. לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת

ההודעה מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין

בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן

שהגודר לצורך כך, המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת

של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.

17.1.2.2. אם כתוצאה מההפרה היסודית המזמין או מי מטעמו צפויים להיפגע

באופן מדי, רשאי המזמין להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או

כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע

מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור, בהסכם או על פי כל דין.

17.2. הפרת הסכם שאינה יסודית –

17.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו

על פי ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, המזמין רשאי לאפשר לספק לתקן את

הפגם וזאת תוך 15 ימים ממועד משלוח הודעה בכתב מאת המזמין בהתאם

להוראות ההסכם, או תוך פרק זמן אחר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.

17.2.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, יהיה רשאי המזמין לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

17.2.3. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

17.2.3.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

17.2.3.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי אספקת הטובין ו/או השירותים (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין.

17.2.3.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

17.2.4. קיזוז ועכבון –

17.2.4.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקיזוז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המזמין רשאי לעכב תחת ידו כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמין. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

17.2.4.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו מי מהם חייב לו.

17.2.5. חילוט ערבות –

17.2.5.1. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין עקב הפרת תנאי ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק, ובכלל זה פיצויים.

17.2.5.2. לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה.

17.2.5.3. במקרה שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמין, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה,

וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמין.
 17.2.5.4. לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמין ולשיקול דעתו הבלעדי, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

17.2.6. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים –

17.2.6.1. אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י המזמין מהספק. אם הספק לא יעמוד ברמת השרות המוגדרת, רשאי המזמין לגבות מן הספק פיצויים מוסכמים הכל בהתאם לקבוע בנספח א' להסכם.
 17.2.6.2. מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המזמין יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.
 17.2.6.3. על אף האמור לעיל, מימוש פיצויים מוסכמים אינו מותנה במתן הודעה מוקדמת או אפשרות לתיקון הליקוי לספק.
 17.2.6.4. הסכומים המצויינים בטבלה בגין פיצויים מוסכמים הינם הסכומים המקסימליים ולמזמין שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.

17.2.7. רכש מספק חלופי –

17.2.7.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למזמין אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמין, ירכוש אותו המזמין מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

18. תרופות מצטברות

18.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שרשאי המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
 18.2. ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

19. סיום התקשרות

19.1. הסתיימה או הופסקה או בוטלה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

19.1.1. המזמין ישלם לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגין זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.

19.1.2. המזמין רשאי להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא ההתקשרות.

19.1.3. הספק ישתף פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתו. במקרה שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

19.1.4. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם סיום ההתקשרות על פי הסכם זה.

20. כתובות הצדדים והודעות

20.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מביניהם.

20.2. משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

20.2.1. כתובת דוא"ל המזמין: rami@hymc.gov.il או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י המזמין.

20.2.2. כתובת דוא"ל הספק:

או כל כתובת דוא"ל _____

אחרת שתעודכן ע"י הספק.

20.3. כל הודעה **מהותית** על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

20.4. אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

21. שונות

- 21.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז חיפה, ויחול עליהם החוק הישראלי.
- 21.2. פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם ל**נוהל פרסום התקשרויות** ובמקרים הרלוונטים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.
- 21.3. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
- 21.4. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.
- 21.5. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם הספק תאריך
--

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם המזמין תאריך
--

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם הספק תאריך
--

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם המזמין תאריך
--

נספח ג' – ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____
טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____
כתובת מנפיק הערבות: _____
רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____
שם מורשה החתימה 1: _____
שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.
הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____
תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) _____ תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב. במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב. ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה. ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות. על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מניין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתאות פנימית של מנפיק הערבות:

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

נספח ד' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

בית חולים הלל יפה

1. אני _____, ת"ז _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו

_____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז רכש ותחזוקת שרתים לרכש

שרתים ומארזים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה למרכז הרפואי הלל יפה מספר 11/2025

(להלן - "המכרז").

2. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

2.1. "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית,

נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת הטובין ו/או

השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית

ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

2.2. "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת הטובין ו/או השירותים,

בין אם נתקבל במהלך אספקת הטובין ו/או מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי

לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר

ו/או מי מטעמה.

3. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות

מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

4. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא

לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא

בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

5. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק

לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

6. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי

תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

7. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם

לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ה' – כללי הצמדה לתמורה

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1. **הצמדה** – הסדר הנעשה בהתקשרות ונועד להתאים ערך נכס, שירות או מחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל.
- 1.2. **שער הבסיס** – השער החליפין היציג של \$ ארה"ב הידוע במועד הגשת ההצעות.
- 1.3. **שער קובע** – השער החליפין היציג של \$ ארה"ב הידוע במועד הקובע.
- 1.4. **תאריך הבסיס** – נקודת הזמן בה התקבע הערך אשר ביחס אליו תבוצע ההצמדה לאורך תקופת ההתקשרות.
- 1.5. **התאריך הקובע** – נקודת הזמן שלפיה תחושב ההצמדה בפועל עבור תקופה מוגדרת.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1. הצמדה – התמורה תהיה צמודה לשער החליפין של \$ ארה"ב.
- 2.2. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות.
- 2.3. התאריך הקובע – תאריך הגשת החשבונית.
- 2.4. תדירות ההצמדה – חודשית.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2. אופן חישוב ההצמדה -
 - 3.2.1. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום שער החליפין הרלוונטי. במקרה שהתאריך הקובע אינו יום לפרסום שער יציג - ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון השער האחרון הקודם לתאריך הקובע.
 - 3.2.2. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ההצמדה הקבוע לעיל.
 - 3.2.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח ו' – נספח סייבר ואבטחת מידע – רמה רגילה

1. הגדרות ייעודיות לטופס זה :
 - 1.1. אירוע אבטחה – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות המידע של המזמין, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית, שבהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
 - 1.2. גורם מנחה – הגורם המנחה את המזמין בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון : היחידה להגנת הסייבר בממשלה (להלן : "יה"ב") במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי.
 - 1.3. מזמין – הגוף הרוכש עמו נחתמה ההתקשרות.
 - 1.4. מידע – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.
 - 1.5. מידע רגיש – מידע של המזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, רשומות רפואיות או מידע אישי של עובדים, תהליכי עבודה רגילים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין.
 - 1.6. מינהל הרכש – מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי או נציגו.
 - 1.7. שירות חיוני – אחד מאלה :
 - 1.7.1. שירותים המסופקים על ידי המזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לניהול חיי האזרח או לפעילות המשק.
 - 1.7.2. שירות של המזמין הנדרש לתפקודו התקין של המזמין או הממשלה.
 - 1.8. תקיפת סייבר – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה שבהם הספק או המזמין עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני המזמין.

2. כללי

- 2.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת הטובין ו/או השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.
- 2.2. מבלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו על פי טופס זה, מסכים הספק על שיתוף פעולה עם המזמין כמפורט בטופס זה, והכל לצורך ביצוע תקין של התקשרויות עם ממשלת ישראל.
- 2.3. מנכ"ל הספק או בעל התפקיד הבכיר בחברה יהיה הכתובת לכל פניה באשר לחובות הספק בהתאם לטופס זה, כמפורט בסעיף 7 להלן, אלא אם מינה נציג אחר מטעמו והודיע על כך בכתב למזמין.
- 2.4. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי המזמין בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי אם לא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.
- 2.5. חובות הספק לפי טופס זה יחולו כל עוד מידע רגיש של המזמין זמין במערכותיו.

3. חובת דיווח

- 3.1. הספק מתחייב להודיע למזמין, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:
 - 3.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבוש של מידע או קוד תוכנה.
 - 3.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של המזמין או בקוד המשמש אותו.
 - 3.1.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרותו לאסוף מידע על המזמין.
- 3.2. דיווח זה יעשה באמצעות פרטי הקשר של המזמין אשר מפורטים להלן:

3.3. במקרה כאמור, על הספק להודיע למזמין על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. **חובה זה תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות המזמין.** על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

- 3.3.1. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, ציר הזמן הידוע של האירוע וכולי.
 - 3.3.2. אופן הטיפול באירוע, והאמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המידי.
 - 3.3.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.
 - 3.3.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.
 - 3.3.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.
 - 3.3.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.
 - 3.3.7. כל מידע אחר, שידרש על ידי המזמין, לצורך ניתוח האירוע.
- 3.4. חובת הדיווח המפורטת בסעיפים 3.1 – 3.2 לעיל תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמין או מחזיקות במידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

4. ביקורת תקופתית

- 4.1. המזמין יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית על אודות עמידת הספק בכל דרישות הגנת המידע, הפרטיות והסייבר החלות על אספקת השירותים למזמין. ביקורת זו תתבצע, בתיאום מראש, בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנות סייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי המזמין.
- 4.2. אם הספק סבור כי יש בהעברת המידע חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה למזמין לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

5. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

- 5.1. המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר המשפיע על אספקת השירותים או המוצרים למזמין, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:
 - 5.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק
 - 5.1.1.1. המזמין יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת הסייבר כמפורט בסעיף 3.3 לעיל או כל מידע אחר

הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמין.

5.1.1.2 המזמין יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת הסייבר כמפורט בסעיף 3.3 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמין.

5.1.1.3 המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכותיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור המזמין.

5.1.1.4 אם המזמין, בהתייעצות עם הגורם המנחה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את הגנת המערכות או המידע של המזמין, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה המזמין רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, המשך הטיפול באירוע יהיה כאמור במסלול ב' כמפורט בסעיף 5.1.2 להלן.

5.1.2 מסלול ב' – סיוע של המזמין בהתמודדות עם האירוע

5.1.2.1 פעילות במסלול זה תהיה בכפוף להחלטת המזמין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף להסכמה מפורשת ובכתב של הספק, למעט במקרים המפורטים בסעיף 5.1.1.4, שבהם לא תידרש הסכמה מפורשת של הספק.

5.1.2.2 המזמין יסייע לספק בביצוע הפעולות המפורטות להלן, באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשות המזמין ועל חשבונו:

5.1.2.2.1 בדיקת מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים.

5.1.2.2.2 בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין.

5.1.2.2.3 סיוע בהתמודדות עם אירוע האבטחה.

5.1.2.2.4 אבחון אופן התקיפה, המערכות שנפגעו והשפעתה על מתן השירות.

5.1.2.2.5 בחינת דרכים למנוע את המשכם והישנותם של הסיכונים שנגרמו למזמין ומתן הנחיות לספק בדבר הדרכים לצמצם סיכונים אלו וכולי.

5.1.3. אין בסיוע על ידי המזמין בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק. במקרה שהספק חושב שהנחיה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג המזמין.

5.2. הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות המזמין ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או על מנת לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמין או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמין, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

5.3. במקרה שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה למנהל מינהל הרכש הממשלתי לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

6. נציגי המזמין

6.1. לטובת ביצוע ההתחייבויות המפורטות בטופס זה, המזמין יהיה רשאי להעביר את כלל המידע שהתקבל אצלו לידי הגורם המנחה, וכן לידי מינהל הרכש, וזאת לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות הנדרשות מהספק.

6.2. הגורמים המנחים את המזמין בהיבטי אבטחת מידע והגנות סייבר ומינהל הרכש יהיו רשאים לבוא במקום המזמין בכל סמכות הנתונה למזמין לפי טופס זה, והספק ישתף פעולה עם הנחיות שיתקבלו מהם לפי הוראות הטופס.

6.3. הגורם המנחה ומינהל הרכש יהיו מחויבים להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בטופס זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

7. כתובת לפניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר

7.1. הודעות/פניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר יועברו לספק באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני הבאה: _____@_____

חתימת הספק:

_____ חתימה

_____ תאריך

_____ שם