

לכבוד

באמצעות המייל

שלום רב,

הנדון : מכרז פומבי מספר 03/2026 לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז הרפואי הלל יפה- מענה על שאלות הבהרה נוספות והודעה על שינוי המועדים

להלן מענה על שאלות הבהרה והודעה על שינויים / תוספות למכרז שבנדון.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. ככל שיש סתירה בין האמור במסמך זה לבין האמור במסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך זה.

בשל שינויים בתנאי הסף המפורטים במסמך זה, מודיע המרכז הרפואי על שינוי המועדים בהליך שבנדון כמפורט להלן:

- א. המועד להגשת הצעות הוארך עד ליום 05.07.2026 בשעה 13:00.
- ב. המועד להגשת שאלות הבהרה נוספות נקבע ליום 18.06.2026.
- ג. ניתן לתאם סיור מול גב' לימור יעקב בר אור, מנהלת מערך הטקסטיל של המרכז הרפואי בטל: 053-7533871 וזאת עד ליום 11.06.2026.

אי מילוי תנאי ו/או צירוף מסמך כלשהו ו/או כל חסר ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכים ובתנאי המכרז ו/או כל הסתייגות בין ע"י תוספת בגוף המסמכים, ובין ע"י מכתב לוואי ובין ע"י כל דרך אחרת, פרט לאמור במסמכי המכרז, לא יהיו ברי תוקף והם עשויים לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון ופסילתה.

מסמך	שאלה	תשובה
1. הבהרה מטעם המרכז הרפואי, שניתנה במסגרת מענה על שאלות הבהרה מיום 27.4.2026	המציעים משקיעים מאמצים רבים בהכנת המכרז וראוי כי ידעו כבר בשלב ההצעות מהם הקריטריונים לפיהם מאשרת ועדת הענן את העמידה בדרישות. מבוקש כי עמידה בדרישות ועדת ענן תהווה תנאי להשתתפות במכרז ותהיה חובה לעמוד בתנאי ועדת ענן כבר במועד הגשת ההצעות.	הבקשה אינה מתקבלת, הדרישה כי המציע יעבור ועדת ענן לאחר הזכיה נותרת בעינה. יחד עם זאת, על מנת לאפשר למציעים להבין את הדרישות המצופות מהם במסגרת ועדת ענן, להלן קישור לחוזר מנכ"ל משרד הבריאות 2/2021 "שימוש במחשוב ענן במערכת הבריאות" https://www.gov.il/BlobFolder/policy/mk02-2021/he/files_circulars_mk_mk02_2021.pdf



<p>ככל שהמערכות המוצעות עושות שימוש בשמירת נתונים בענן, המציע מתבקש, כחלק ממסמכי ההצעה, למלא את טבלת ניהול הסיכונים המצורפת למסמך זה.</p> <p>ועדת הענן במרכז הרפואי הלל יפה, תקבל החלטותיה בהתאם לחוזר זה ולטבלה שתצורף למסמכי ההצעה.</p>		
<p>1. בדיקת ניסיון של המערכת מול לקוחות בחו"ל תתבצע באותו אופן שייבדק ניסיון מול לקוחות בארץ.</p> <p>2. כפי שהובהר במענה לשאלות ההבהרה מיום 27.04.2026, די כי דרישת הניסיון תתקיים במדיים ובמערכות, ואין צורך בהוכחת דרישת ניסיון גם במכבסה.</p> <p>בשונה מהאמור במענה לשאלות הבהרה מיום 27.04.2026, יובהר כי במסגרת המכרז ייעשה שימוש בפועל בטכנולוגיית RFID גם במכבסה.</p>	<p>1. שיניתם את תנאי הסף באופן שעתה נדרש כי ליצרן המכונות ניסיון בהתקנת מכונות אצל לקוחות בחו"ל. יש קושי לבדוק ולאמת ניסיון שכזה מול לקוחות בחו"ל. לא ברור איך תתבצע בדיקת הניסיון הנטען של יצרן המכונות מול מכבסות בחו"ל.</p> <p>2. לא ניתן להתבסס אך ורק על ניסיון שיש ליצרן המכונות, שכן המכונות הן רק חלק מהתהליך כולו. צריך שיהיה ניסיון בעבודה עם טכנולוגיית RFID גם למכבסה, עבודה עם מערכת RFID מחייבת שימוש בתוכנות מיוחדות שעל עובדי המכבסה להכיר כדי לתפעל את המערכת ביעילות ובמקצועיות ולא ניתן בשום פנים ואופן להסתמך בעניין זה ובכלל, על ניסיון של יצרן בחו"ל. קיימת חשיבות רבה לכך שתנאי הסף להוכחת ניסיון קודם של המכבסה עצמה עם מערכות RFID יחול כבר בשלב הגשת ההצעות, ולא ניתן להפריד את דרישת הניסיון כך שתחול בשלב הגשת ההצעות רק על המכונות לחלוקת מדיים.</p> <p>לכן מבוקש לשנות את תנאי הסף באופן שדרישת הניסיון תהיה למערכות מבוססות RFID בישראל, לכל שלבי ההליך, גם במכבסה.</p>	<p>2. סעיף 19.1 - תנאי הסף, עמ' 7</p>
<p>1.1 על המציע לעמוד בתקן ISO 27001, לכל המאוחר במועד הצבת המכונות בחצרי המרכז הרפואי.</p> <p>יובהר כי לוועדת המכרזים של המרכז הרפואי שיקול דעת האם להאריך את המועד לעמידה בתקן האמור.</p> <p>1.2 התנאי האמור לא יהווה תנאי סף במכרז אלא תנאי כללי – הסכמי שעל המציע הזוכה לקיים במסגרת ההתקשרות עם המרכז הרפואי.</p> <p>1.3 סעיף 7.18 להסכם ההתקשרות בע"מ 80 למסמכי המכרז יתוקן בהתאם.</p>	<p>1. השינוי בתנאי הסף שבסעיף 19.2 לפיו יש לעמוד בתנאי הסף ISO 27001 עד להצבת המכונות בחצרי המרכז הרפואי אינו סביר ומעקר את תנאי הסף מתוכנו. מבוקש כי עמידה בתקנים ISO 27001 ו-ISO 27799 תוגדר כתנאי סף בשלב הגשת ההצעות.</p>	<p>3. סעיף 19.2 - תנאי הסף, עמ' 7</p>



<p>1.4 על המציע לחתום כחלק ממסכי ההצעה על - נספח ד' למסמכי המכרז המתוקן המצורף למסמך זה.</p> <p>2. נדרשת עמידה בתקן ISO 27001.</p>	<p>2. מהמענה לשאלות ההבהרה עולה כי ויתרתם כליל על עמידה בתקן ISO 27799, המתמקד בהנחיות לשמירה על בטחון מידע אצל כל נותן שירות בתחום הרפואה. מדובר בויתור בלתי סביר.</p>	
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> <p>יובהר כי הזוכה במכרז ידרש להשתמש בטכנולוגיות RFID ולא בברקודים.</p> <p>בנוסף, ראו מענה לשאלה 2 לעיל.</p>	<p>בסעיף 19.3 למכרז, נתתם אפשרות להוכיח נסיון קודם גם באמצעות מערכות מבוססות ברקוד.</p> <p>טכנולוגית קריאת פריטים באמצעות ברקוד היא טכנולוגיה פשוטה ומיושנת, כנהוג במרכולים. טכנולוגית RFID היא טכנולוגיה מתקדמת, המאפשרת קריאה של מאות פריטים ביחד ומשייכת כל בגד למי שלקח או החזיר אותו.</p> <p>מבוקש לקבוע כי דרישת הניסיון תתקיים רק על בסיס ניסיון עם טכנולוגיית RFID ולא באמצעות מערכות מבוססות ברקוד.</p>	<p>4. סעיף 19.3- תנאי הסף, עמ' 7</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> <p>בהתאם להוראת תכ"מ 7.11.4- העדפת תוצרת הארץ, המכרז אינו מכרז לרכישת טובין אלא מכרז לקבלת שירותים.</p> <p>בנוסף, ההצעות במכרז ניתנות עבור פריט מדים ולא ניתן להפריד בין השכרת המכונות להשכרת המדים.</p> <p>לאור האמור, העדפת תוצרת הארץ אינה חלה במכרז זה.</p>	<p>המכרז אינו כולל תנאי לפיו תינתן העדפה להצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ המדובר בפגם מהותי אשר יש לתקנו.</p>	<p>5. מסמכי המכרז</p>

על המציעים לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתם:

תאריך _____
 חתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם המציע _____
 חתימה זו מהווה ראיה לקריאת מסמך זה ולהסכמה עם האמור בו.
 יש לצרף מסמך זה למסמכי ההצעה כשהוא חתום.

בברכה,
 אפרת קולטון זלמה, עו"ד
 מרכזת ועדת מכרזים
 מנהלת ענף הסכמים והתקשרויות

העתק:
 חברי ועדת המכרזים, כאן
 ס. מנהל אדמיניסטרטיבי, כאן
 לימור יעקב בר אור, מנהלת מערך הטקסטיל, כאן
 תיק



המרכז הרפואי
הלל יפה
 Hillel Yaffe
 Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101 | טל. 04-7744202 | פקס 04-6344776 | תל. 04-7744202 | P.O.Box 169, Hadera 3810101, ISRAEL | tel. +972-4-7744202 | fax +972-4-6344776

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
 Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health

מכרז פומבי 03/2026
לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז
הרפואי הלל יפה

נספח ד' - מתוקן

התחייבות המציע

1. הריני מתחייב בזאת:

1.1 לבצע את השירותים בהתאם לדרישות המכרז ללא יוצא מן הכלל ולעמידה מלאה בכל דרישות המכרז.

1.2 ליכולת לוגיסטית מלאה למתן השירותים.

1.3 הריני מתחייב כי בהינתן ולא יהיה בידי במועד האחרון להגשת ההצעות אישור בתוקף בדבר עמידתי בתקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001. אדאג כי בהינתן והצעתי תוכרז כהצעה הזוכה יהיה בידי אישור בתוקף בדבר עמידתי בתקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 וזאת לא יאוחר ממועד התקנת המכונות בחצרי המרכז הרפואי. ידוע לי הפרת התחייבות זו מהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז וההסכם.

1.4 במידה ולא אוכל לספק את השירותים, מכל סיבה שהיא, כמציע זוכה (בהינתן ואזכה) אפצה את המרכז הרפואי בפערי העלויות בין עלות השירותים שהוצעה על ידי כמציע זוכה (בהינתן ואזכה) לבין עלות השירותים של הספק החלופי, שיאושר על ידי המרכז הרפואי במקומי.

1.5 כי במקרה של זכייה במכרז, אחליף את ערבות המכרז לערבות ביצוע כקבוע בהסכם.

1.6 כי אחתום על כל מסמכי המכרז כדבעי, כולל על ההסכם המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

2. ידוע לי ואני נותן הסכמתי לכך כי:

הצעתי תהא תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט המרכז הרפואי לרכוש רק חלק מהשירותים מושאי המכרז ו/או יחליט לפצל את ההתקשרות בין מספר זוכים.

שם המציע: _____

חתימה וחותמת

תאריך



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101 | טל. 04-7744202 | פקס 04-6344776 | 04-6344776 | tel. +972-4-7744202 | fax +972-4-6344776 | P.O.Box 169, Hadera 3810101, ISRAEL | <http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד _____ מרחוב _____ מס' _____ עיר _____
מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף חתימותיהם של הי"ה
והי"ה _____ ת.ז. _____
שחתמו מטעם התאגיד לעיל על _____ ת.ז. _____
מסמכי מכרז מספר _____ זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101 | טל. 04-7744202 | פקס 04-6344776 | 04-6344776 | תל. +972-4-7744202 | P.O.Box 169, Hadera 3810101, ISRAEL

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health