

תאריך : י"ז באב תשפ"ה
20 באוגוסט 2025
סימוכין : 2000-2003-2025-0000285

לשכת המנהל האדמיניסטרטיבי

לכבוד

באמצעות המייל
שלום רב,

הנדון : המרכז הרפואי הלל יפה מכרז פומבי מספר 05/2025 לביצוע שירותי הסעות באמבולנסים עבור המרכז הרפואי הלל יפה- מענה על שאלות הבהרה

להלן מענה על שאלות הבהרה למכרז שבנדון.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי הפניה. ככל שיש סתירה בין האמור במסמך זה לבין האמור במסמכי הפניה, יגבר האמור במסמך זה.

אי מילוי תנאי ו/או צירוף מסמך כלשהו ו/או כל חסר ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכים ובתנאי המכרז ו/או כל הסתייגות בין ע"י תוספת בגוף המסמכים, ובין ע"י מכתב לוואי ובין ע"י כל דרך אחרת, פרט לאמור במסמכי המכרז, לא יהיו ברי תוקף והם עשויים לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון ופסילתה.

מס"ד	מסמך	כותרת, סעיף, ועמוד	שאלה	תשובה
1.	פרק א'- הליך המכרז	השירותים במכרז סעיף 4.1 א. עמ' 8	על פי נוהלי משרד הבריאות האגף לרישוי אמבולנסים – אין חובה כי באמבולנס מסוג בטחון – יהיו 2 אנשי צוות. החובה ל – 2 אנשי צוות הינה רק במקרים בהם מבוצעת נסיעת חרום. מבוקש לתקן סעיף זה כנדרש.	הבקשה מתקבלת, בשינוי כדלקמן: בהעברה רגילה כאשר מדובר בחולים אשר אינם סובלים מבעיה אקוטית/חריפה בזמן ההעברה, האיוש יהיה על ידי איש צוות אחד שהוא נהג/חובש רפואת חירום. בכל קריאה דחופה בה נמצא החולה במצב מסכן חיים ו/או המצריך טיפול מיידי, צוות האמבולנס יכלול נהג/חובש רפואת חירום וחובש מלווה היושב לצד החולה/נפגע בתא החולה. הכל בהתאם ל"נוהל הפעלת אמבולנס ביטחון" מטעם אגף רישוי ופיקוח אמבולנסים במשרד הבריאות.
2.	פרק א'- הליך המכרז	תנאי סף מקצועיים- אמבולנסים בבעלות המציע סעיף 5.3.3.1	בסעיף זה מצוין כי "בבעלות המציע..." א. נבקש הבהרת וועדת המכרזים כי מציע אינו	א. כאמור בסעיף הדרישה היא כי "בבעלות המציע 3 אמבולנסים", מציע אינו יכול לגשת למכרז עם רכבים שאינם בבעלותו.

		עמ' 10	יכול לגשת למכרז עם רכבים שאינם בבעלותו. ב. <u>באשר לאמבולנסים מכל הסוגים</u>; 1. האם ניתן להשתמש ברכבים מעוקלים ? 2. האם רכבים מעוקלים יכולים להיות חלק מכמות האמבולנסים הנדרשת במכרז זה בכלל ובפרט בתנאי הסף ? 3. האם נדרש כי באמבולנסים יהיו מותקנים מעלונים כחלק מתנאי הסף ?	ב. 1 + 2 אין להשתמש ברכבים מעוקלים והם אינם יכולים להיות חלק מכמות האמבולנסים הנדרשת כאמור בתנאי הסף. 3. אין דרישה כי באמבולנסים יותקנו מעלונים.
3.	פרק א'- הליך המכרז	תנאי סף מקצועיים – מוקד טלפוני סעיף 5.3.4 עמ' 11	1. נבקש להגדיר מהו מוקד טלפוני מאויש 24/7/365 בשנה ? 2. האם ההגדרה "<u>מאויש</u>" היא החובה כי ישנו מוקד פעיל בו נוכח מוקדן המקבל את הקריאות 24/7/365 בשנה ? 3. האם מענה באמצעות טלפון נייד של המציע מכל מקום בו הוא נמצא יענה לדרישת תנאי הסף ?	1 + 2 הדרישה היא למוקד זמין 24/7/365. יובהר כי המוקד אינו חייב להיות מאויש פיזית, אך נדרשת זמינות מלאה בכל שעות היממה. 3. כן, בתנאי שהמציע יהיה זמין 24/7/365.
4.	פרק א'- הליך המכרז	מופעים ומועדים במכרז- מענה המזמין לשאלות הבהרה סעיף 9.3.3 עמ' 18	1. בסעיף זה לא מצוין היכן יפורסמו תשובות המזמין ? 2. נבקש לציין היכן יפורסמו תשובות על שאלות הבהרה ? 3. נבקש כי המזמין יישלח תשובות לכתובת מייל של המציעים במכרז.	תשובות למענה על שאלות הבהרה ישלחו לכתובת דוא"ל של הפונים וכן יפורסמו באתר האינטרנט של המרכז הרפואי ובאתר האינטרנט של מנהל הרכש.
5.	פרק א'- הליך המכרז	כללי המכרז- אומדן סעיף 10.2.1 עמ' 21	נבקש כי המזמין יצרף למענה על שאלות הבהרה על מנת שלא לחרוג מהאומדן ?	הבקשה אינה מתקבלת.
6.	פרק ב' - חוברת ההצעה	הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים- ניסיון מקצועי, היקף פעילות סעיף 13.2.2.2.1 עמ' 31	1. האם ניתן לציין לקוחות בתקופה המבוקשת, שאינם מתוך מערכת הבריאות ? 2. האם משרד הבטחון ייחשב כלקוח ? 3. האם קופת חולים תיחשב כלקוח ? 4. האם מוסדות פרטיים להם רישיון של משרד הבריאות, אינם יכולים להיחשב כלקוח ?	1. הבקשה אינה מתקבלת. הלקוחות צריכים להיות "לקוחות מערכת הבריאות", ההגדרה ללקוחות מערכת הבריאות מפורטת בסעיף 13.2.2.2.4 למכרז. 2. משרד הביטחון אינו נחשב לקוח מערכת הבריאות. 3. קופת חולים נחשבת ללקוח מערכת הבריאות, ראו הפירוט בסעיף 13.2.2.2.4 למכרז. 4. ראו ההגדרה בסעיף 13.2.2.2.4.
7.	פרק ג'- פירוט השירותים ותוכן	מפרט השירותים והדרישות לאספקתם-	מבוקש לתקן סעיף זהה בהתאם להנחיות משרד	הבקשה מתקבלת. ראו מענה לשאלה מספר 1 לעיל.



	ההתקשרות עם הספק הזוכה	הגדרות סעיף 2 עמ' 53	הבריאות האגף לרישוי ופיקוח אמבולנסים כלהלן; 1. על פי נוהלי משרד הבריאות האגף לרישוי אמבולנסים – אין חובה כי באמבולנס מסוג בטחון – יהיו 2 אנשי צוות. החובה ל- 2 אנשי צוות הינה רק במקרים בהם מבוצעת נסיעת חרום. 2. מבוקש לתקן סעיף זה כנדרש.
8.	פרק ג'- פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	מפרט השירותים והדרישות לאספקתם- תיאור שירותים סעיף 8.14 עמ' 56	מבוקשת הבהרה לעניין סעיף זה כלהלן; 1. האם מדובר בציווד ובדיקות הקשורים בהסעת המטופל הספציפי? 2. ככול ולא, מבוקש לקבוע כי הציווד הנ"ל יהיה בתוספת תשלום.
9.	פרק ג'- פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	מפרט השירותים והדרישות לאספקתם- תיאור שירותים סעיף 8.15 וסעיף 8.16 עמ' 57	מבוקשת הבהרה לעניין סעיף זה כלהלן; 1. האם החזרת צוות רפואי ככול והפינוי הינו הלוך ושוב בלבד? 2. ככול והפינוי הוא לכיוון אחד לא יעלה על הדעת כי החזרתו של הצוות הרפואי יהיה ללא תשלום. מבוקש לתקן סעיף זה בהתאם ולקבוע מתעריף להחזרת צוות רפואי? 3. כידוע אמבולנס בסיום פינוי לא תמיד חוזר לאותו יעד ולכן החזרת צוות רפואי כרוכה בהסעה מיוחדת.
10.	פרק ג'- פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	מפרט השירותים והדרישות לאספקתם- תיאור שירותים סעיף 8.19.3 עמ' 57	1. מבוקש לתקן כי במקרה בו הזוכה הראשון והזוכה השני לא יכולים לענות לקריאה ולספק את השירותים מכל סיבה שהיא אזי החיוב יהיה על חשבון הזוכה הראשון והשני יחד ולא את הראשון לבד. 2. מבוקש לתקן בסעיף זה, כי ככול והמציע אינו יכול להיענות להזמנה, הוא עצמו
			הבקשות אינן מתקבלות.

	יזמין ועל חשבוננו חברה אחרת ולא מזמין השרות.			
11.	פרק ד' הסכם התקשרות	השירותים וביצועם- סעיפים 4.3 ו- 4.4 עמ' 87-88	מבוקש לתקן בהתאם למבוקש בשאלה 10 לעיל.	הבקשה אינה מתקבלת.
12.	פרק ד' הסכם התקשרות	השירותים וביצועם- סעיף 4.7 עמ' 88	מבוקש להוסיף בסעיף זה כי ככול והמזמין במקרה המתואר יחליט להזמין אמבולנס אחר, ההזמנה תשולם על ידו והמציע הזוכה לא יחויב במקרה שכזה.	הבקשה מתקבלת.
13.	פרק ד' הסכם התקשרות	הפסקת התקשרות סעיף 21.1 עמ' 102	מבוקש ליתן פרוט באיזה מקרים מדובר ?	אין פירוט או רשימה סגורה, כאמור בסעיף 21.1, המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות להפסיק את ההתקשרות בהודעה בת 90 יום מכל סיבה ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
14.	פרק ד' הסכם התקשרות	חילוט ערבות סעיף 24 עמ' 105	מבוקש להוסיף בסעיף זה כי "טרם חילוט הערבות, תינתן לזוכה במכרז אפשרות להשמיע את טענותיו בפני המזמין".	תינתן לספק אפשרות להציג את טענותיו בעל פה או בכתב טרם חילוט הערבות, ראו סעיף 24.2, עמ' 105.
15.	פרק ד' הסכם התקשרות	קנסות סעיף 26.2. עמ' 105	מבוקש לתקן את הסעיף כך שגובה הקנס יעמוד על 250 ₪ ולא 500 ₪.	הבקשה אינה מתקבלת.

על המציעים לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתם :

תאריך _____
חתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם המציע _____
חתימה זו מהווה ראיה לקריאת מסמך זה ולהסכמה עם האמור בו.
יש לצרף מסמך זה למסמכי ההצעה כשהוא חתום.

בברכה,

אפרת קולטון זלמה, עו"ד
מרכזת ועדת מכרזים
מנהלת ענף הסכמים והתקשרויות

העתק :

חברי ועדת המכרזים, כאן
ס. מנהל אדמיניסטרטיבי, כאן
מר חוסאם אבולעפיה, מנהל מערך התחבורה, כאן
תיק
ת.ת.