

דף מידע והדרכה  
למטופל ובני משפחתו



# היחידה לטיפול נמרץ לב

מכון הלב



המרכז הרפואי  
הלל יפה

מנהל מכון הלב  
ד"ר אברהם שוטן  
מנהל היחידה לטיפול נמרץ לב  
ד"ר שמחה מיזל  
אחות אחראית מכון הלב  
דורית דורי  
טלפון במחלקה:  
04-6304470, 04-6304419

"הרופא לשבורי לב  
ומחפש לעצבותם"

(תהילים פרק קמ"ז, פסוק ג')

ברטום חסור



מדינת ישראל - משרד הבריאות  
**המרכז הרפואי הלל יפה**  
מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט-הטכניון, חיפה  
<http://hy.health.gov.il>

## זינוק הבא/ה לימינו!

## מה עוד כדאי לדעת?

- **שירותי רווחה** - עובדת סוציאלית, פיזיותרפיה, ייעוץ פסיכיאטרי, דיאטנית ועוד. שירותים אלה ניתנים על פי הצורך באמצעות האחיות האחראיות או לפי הוראת הרופאים.
- **תפריט אישי** - בבית החולים נהוג תפריט אישי יומי בארוחת צהריים לפי בחירת המטופל ובהתאם להוראות הכלכלה שניתנו על ידי צוות המחלקה. לפיכך, יש להימנע מהבאת מאכלים מהבית העלולים להזיק לבריאותך.
- **עישון** - על פי חוק הגבלת העישון במקומות ציבוריים, התשמ"ג 1983, חל איסור לעשן בשטח בית החולים.
- **שירותי דת** - לנוחות המאושפזים קיים בית כנסת בקומת הכניסה לבניין האשפוז, צמוד למעליות.
- **הדלקת נרות** - אין להדליק נרות מחשש לדליקות. בקומה שלנו קיימת פינה מיוחדת להדלקת נרות הממוקמת במחלקה הנירולוגית השכנה ליחידתנו.
- **תכשיטים וחפצי ערך** - כדאי להימנע מהבאת חפצי ערך לבית החולים. במידת הצורך ניתן לאחסן חפצי ערך בכספת בית החולים הנמצאת במשרד קבלה הצמוד לחדר המיון. בית החולים אינו אחראי על חפצי ערך שלא מופקדים בכספת.
- **מידע רפואי** - במהלך האשפוז ולאחריו הינך זכאי לקבל מידע רפואי מתוך תיקך הרפואי. קבלת המידע כרוכה בתשלום ונעשית במהלך האשפוז באמצעות צוות המחלקה. לאחר השחרור ניתן לבצע זאת בעזרת המחלקה לרשומות רפואיות בבית החולים. את דיסק הצנתור ניתן לרכוש בתשלום בשעות הבוקר החל מהשעה 8:30 ועד 13:00 בימים א'-ה' אצל פקידת המחלקה.
- **ממונה על זכויות החולה** - בבית החולים פועל ממונה על זכויות החולה אלו ניתן לפנות בכל הנוגע למימוש זכויותיהם. הממונה הוא ד"ר יעקב הספל, סגן מנהל בית החולים.

לנוחיות המאושפזים, קיים טלפון ציבורי ברחבה ליד המעליות.

ככל כנייה ושאלה לזוג המחלקה ישאח לסייע.  
אנו מאחלים לך שהיו קצרה והחלמה מהירה!

זוג היחידה  
לטיפול נמרץ



במסגרת המחלקה יוענק לך טיפול ברמה גבוהה המתבסס על ידע, מיומנות, סבלנות ויחס חם. צוותנו מודע לכך שהאשפוז בבית החולים עלול ליצור דאגה ולחץ רב, ולכן אנו נלווה, נדריך ונסייע לך לאורך כל האשפוז, במטרה להנעים את שהותך ולהקל עליך ועל מלוויך ככל הניתן.

### על היחידה

היחידה לטיפול נמרץ לב מטפלת במגוון רחב של מחלות לב כגון: מחלה כלילית חדה (אוטם שריר הלב ותעוקת חזה בלתי יציבה), אי-ספיקת לב, הפרעות קצב, מטופלים לאחר החיאה, מטופלים לאחר התערבויות טיפוליות פולשניות וכדומה.

אנו מספקים, בין השאר, שירותי יעוץ קרדיאלים למטופלים המאושפזים בכלל מחלקות בית החולים ומהווים שדה קליני לסטודנטים לרפואה וסיעוד מהאוניברסיטאות השונות.

### הצוות שלנו

הצוות הפועל במחלקתנו הינו רב מקצועי ובו: רופאים המומחים ברפואה פנימית וקרדיולוגיה; צוות סיעודי מנוסה בעל הכשרה קלינית, אקדמית וקורסים על בסיסיים; צוות פרא-רפואי הכולל פיזיותרפיסטים, דיאטניות וכוח עזר רפואי.

### תהליך הקבלה למחלקתנו

בהגיעך למחלקה/יחידה תישאל לגבי העבר הרפואי והסיעודי שלך וכן לגבי מהות התסמינים שהביאו לאשפוזך. מידע זה יעזור לנו לבנות עבורך תכנית אבחנתית וטיפולית אישית המותאמת לך.

### שעות ביקור

שעות הביקור ביחידתנו נשמרות בקפדנות רבה לטובת הבראת מטופלינו. מחלות לב הינן מחלות הדורשות מנוחה רבה ורגיעה מוחלטת ולכן שיתוף הפעולה של המבקרים חשוב ביותר.

שעות הביקור במחלקה הן: 07:15-06:45 (ביקור "בוקר טוב" קצר), 11:30-13:30, 16:00-19:00 בחודשי הקיץ, עם הזזת השעון שעות הביקור בערב הן 20:00-17:00, ובמוצאי שבת עד 21:00.

אנו מבקשים להימנע מהגעה שלא בין שעות אלו על מנת לאפשר לצוות הרפואי לטפל במאושפזים ללא הפרעה וכדי לשמור על מנוחה נאותה.

### שעות קבלת מידע וביקור רופאים

רופאי המחלקה יעמדו מידי יום לשירות המאושפזים ובני משפחותיהם לשם מתן הסבר ומידע רפואי עם תום ביקור הבוקר ובמהלך ביקורי האורחים. שיחת הסבר עם הרופא המצנתר תתקיים בתום תהליך הצנתור.

שיחה עם האחיות האחראיות ניתן לבצע מהשעה 11:00 ועד 14:00.

כמו כן ניתן להתקשר טלפונית ליחידה 24 שעות ביממה על מנת לברר את מצב יקיריכם בטלפונים: 04-6304419, 04-6304470.