

המחלקה לרפואה דחופה (מלר"ד)

דף מידע למטופלים ובני משפחותיהם

כדאי לדעת!

- הפניה לקבלת טיפול במיון מחייבת:
- טופס הפנייה מאת הרופא המטפל וקופת החולים (טופס 17).
- במקרה של תאונת דרכים - אישור משטרת!
- ללא טפסים אלו יגבה תשלום** הכרחי שנקבע בחוק על ידי משרד הבריאות.
- ניתן להמציא טפסים אלו בדיעבד על מנת לבטל תשלום שנגבה עם הגעתך למיון.
- האחריות להסדרת עניין זה היא על המטופל בלבד.

לנוחיותך, ברחבת הכניסה למחלקה לרפואה דחופה ניתן למצוא:

- טלפונים ציבוריים
- מכונות שתייה/ חטיפים
- כספומט.

אם ברשותך חפצי ערך באפשרותך להפקידם במשרד קבלה/ שחרור חולים עד לגמר הטיפול. המנע/י מהשאת חפצים ללא השגחה, הנהלת המרכז הרפואי אינה אחראית לאובדן ו/או גניבת חפצים אישיים. חל איסור על עישון בתוך בית החולים.

**צוות המלר"ד מאחל לך
שהות קצרה ובריאות שלמה.**



מנהל המחלקה: ד"ר אשקר ג'לאל
אחות אחראית: נאוה עמר
טלפון במחלקה: 04-6304271/2
פקס: 04-6304283

מדינת ישראל - משרד הבריאות

<http://hy.health.gov.il>



מטופלת יקר/ה,

במסגרת המחלקה לרפואה דחופה יוענק לך טיפול ברמה גבוהה המתבסס על ידע, מיומנות, סבלנות ויחס חם. צוותנו מודע לכך שההגעה לבית חולים עלולה ליצור דאגה ולחץ רב. לכן, אנו נלווה, נדריך ונסייע לך לאורך כל שהייתך במחלקה לרפואה דחופה עד לשחרורך או עד לאשפוזך.

צוות המחלקה לרפואה דחופה יעשה את המירב על מנת להקל עליך ועל מלוויך בזמן שהותך במחלקתנו.

על המחלקה

המחלקה לרפואה דחופה עוסקת במתן מענה ראשוני ומיידי לפונים לבית החולים. הצוות הפועל בה הוא רב מקצועי וכולל מומחים מתחום הרפואה הפנימית, הרפואה הכירורגית ורפואת הטרומה. בשל העובדה שמחלקתנו נדרשת לתת מענה למגוון סוגי הטיפולים והפציעות היא מקבלת סיוע מכלל המומחים והמחלקות בבית החולים על פי הנדרש.

המחלקה לרפואה דחופה מסופת לפקולטה לרפואה ע"ש ברוך רפפורט, הטכניון חיפה, ונוטלת חלק בחינוך סטודנטים לרפואה. כמו כן, אנשי מחלקתנו משמשים כמדריכים לסטודנטים בבית הספר לסייעוד של המרכז הרפואי הלל יפה המסונף לאוניברסיטת תל אביב.

תהליך הקבלה והמיון

עם הגעתך לחדר המיון של בית החולים תופנה/ תופני לאשנב הקבלה בכניסה על מנת שייפתח לך תיק רפואי. בשלב זה הינך מוזמנת/ להציג את כל המסמכים הרפואיים שברשותך על מנת שיצורפו לתיק ויסייעו באבחנה של הצוות בחדר המיון.

באם מצבך אינו מאפשר זאת, יוכל מלווה/ איש צוות לפנות בשמך. לאחר הרישום תוזמני/ להיכנס לחדר המיון שם יתבצע תהליך המיון הראשוני על ידי הפנייתך של האחות בדלפק לאגף המתאים ביותר על פי תלונותיך הרפואיות. בשלב זה יינטלו בדיקות ראשונות להערכת מצבך הרפואי, שלאחריהם ייגש אליך הרופא המטפל.

שימי לב!

במחלקה מגוון רחב של מטופלים הזקוקים לטיפול רפואי ברמות שונות של דחיפות.

מטופלים במצב קשה יטופלו מייד עם הגעתם, שאר המטופלים יטופלו בהתאם למצבם הרפואי ועל פי שיקול דעתו של הצוות המטפל. אנו מבקשים ממך להתאזר בסבלנות בעת ההמתנה לבדיקת הרופא.

בדיקת רופא והמשך טיפול

הטיפול הניתן במחלקתנו הינו ראשוני ומתייחס לתלונה הדחופה עימה הגיעה המטופל.

במסגרת מחלקתנו נעשות הבדיקות הבסיסיות הנדרשות, בהתאם למצב המטופל:

- בדיקות מעבדה - בדיקות דם ושתן.
- בדיקות הדמיה - מתבצעות במכון הדימות הנמצא מחוץ לשטח המחלקה.

יש להדגיש כי עם סיום ביצוע הצילום אין צורך להמתין לקבלת התוצאה, אלא לחזור מיד לחדר המיון לקבלת המשך אבחון וטיפול. תוצאות הצילום שנעשה תועברנה באופן ממוחשב ישירות ממכון הדימות לרופא המטפל בחדר המיון.

במידת הצורך, ועל פי קביעת הרופא הממין, יוזמנו מומחים נוספים להעריך את מצבך. בהתאם לתוצאות הבדיקות והייעוצים שניתנו יחליט הרופא הממין האם הטיפול המשכי יתבצע במסגרת בית החולים או במסגרת הרפואה בקהילה.

אנו מדגישים כי מהלך הבדיקות ומהלך הגעת היועצים לבדיקתך עלול להתארך בשל אילוצים שונים ומקווים כי הדבר יתקבל בהבנה וסבלנות.

סיום הבירור והטיפול

בסיום הטיפול תקבל/י הסבר והדרכה מהצוות הרפואי או הסייעודי על מצבך הרפואי וכן המלצות להמשך בירור/טיפול. אם תשחרר/י להמשך טיפול בקהילה תקבל/י מכתב לרופא המשפחה מהפקידה במשרד הקבלה/ שחרור חולים.

במידה ותאושפז/י הצוות במחלקה ידאג להעברתך למחלקה בתיאום המחלקה הקולטת.

