



מרכז "הייל יאפה" الطبي

כרסاة معلومات للمريض المقيم ولأفراد عائلته



המרכז הרפואי
הלל יפה
מומחים באנשים

رقم هاتف بدالة المستشفى: 04-6304304

رقم هاتف مركز تعيين المراجعات للعيادات الخارجية: 04-6304252

العنوان البريدي للمستشفى: ص.ب 169، الخضيرة، 38100

عنوان موقع المستشفى على شبكة الإنترنت: hy.health.gov.il

عزيزي المتعالج والزائر العزيزي المتعالجة والزائرة!

مع دخولك إلى المستشفى والإقامة فيه لتلقي العلاج نوجه إليك وإلى أفراد عائلتك المعلومات التي تتضمنها هذه النشرة بهدف مساعدتك على تجاوز عملية استيعابك في المستشفى وإقامتك فيه.

الاستقبال في غرفة الطوارئ والإقامة في المستشفى

تم الإقامة في المستشفى على النحو التالي:

- الإقامة الطارئة - تتم عن طريق قسم الطوارئ: قسم الطوارئ العام، قسم طوارئ الأطفال، قسم طوارئ النساء والوالدات، أو من خلال التوجيه المباشر للإقامة من العيادات الخارجية أو من أحد المعاهد التابعة للمستشفى.
- إقامة مخطط لها- هي إقامة بموجب استدعاء من القسم المعالج.
- إقامة يومية- هي إقامة لغرض القيام بإجراء طبي أو لتلقي علاج في اليوم ذاته، ثم يتم تسريح المتعالج.

إستقبال المريض في مكتب الاستقبال لقسم الطوارئ وللإقامة:

مكتب الاستقبال مسئول عن إستقبال المرضى في قسم الطوارئ في المستشفى، وترتيب عملية إقامة المتعالجين في أقسام العلاج في المستشفى، وهو مسئول عن إستقبال المرضى الذين جرى استدعاؤهم للإقامة المخطط لها أو للإقامة اليومية.

عند التوجه إلى مكتب الاستقبال يجب على المريض أو مرافقه إبراز:

- بطاقة هوية المريضة، وإذا كان المريض قاصرا يجب تقديم بطاقة هوية أحد الوالدين التي سُجل فيها القاصر.
- أوراق توجيه طبيه سارية المفعول من الطبيب المعالج يوجه فيها المريض إلى غرفة الطوارئ. بدون هذه الاستمارة سيُضطر المريض إلى دفع مبلغ إلزامي حدده وزارة الصحة بموجب القانون. يمكن احضار هذه الاستمارة لاحقا (حتى 14 يوما من يوم تسريح المريض من المستشفى) وذلك لإلغاء الدفع الذي ألزم به المريض يوم وصوله إلى غرفة الطوارئ. تقع مسئولية تسوية هذه المسألة على المريض وحده.
- إذا كانت الحالة حادث طرق يجب إظهار تصريح من الشرطة.
- في الإقامة المخطط لها يجب إظهار استدعاء من القسم الذي سيتم معالجة المريض فيه واستمارة تعهد من الجهة المؤمنة طبيا (صندوق المرضى) لمعالجة المريض.
- يقوم فريق مكتب الاستقبال بتسجيل المريض ويفتح له ملفا طبيا يرافقه طوال فترة العلاج في غرفة الطوارئ. لا يُسمح إلا لمرافق واحد فقط بالدخول مع المريض إلى غرفة الطوارئ.

نلفت عنايتكم إلى أنه!

- في الإقامة المتكررة الناجمة عن حادث سير يُطلب من المريض إحضار تصريح من الشرطة حول وقوع الحادث.
- في الإقامة المتكررة الناجمة عن وقوع حادث عمل:
- يجب على المريض إحضار تعهد مالي من صندوق المرضى الذي هو عضو فيه.
- إذا كنت مقيما أجنبيا ولست عضوا في صندوق مرضى يجب عليك إحضار تعهد مالي من مؤسسة التأمين الوطني.

التسريح من الإقامة في المستشفى

مع الحصول على المصادقة الطبية لتسريحك سوف يزودك القسم بالاستمارات والمستندات المطلوبة. إذا لم تُستكمل

تسوية الأمور المالية المترتبة على إقامتك في المستشفى حتى موعد تسريحك فسيتم توجيهك إلى مكتب استقبال المرضى من أجل تنفيذ التسريح الإداري. إذا تمت معالجتك بسبب حادث سير يجب إحضار نسخة عن تليخيص الحالة.

تلقي معلومات طبية من طاقم القسم

يعمل طاقم الأطباء في القسم، بشكل يومي، على خدمتكم وخدمة أفراد عائلتكم في تقديم الشرح الطبي المستجد أثناء فترة الإقامة. مواعيد تقديم الشرح مُبيّنة في كل واحد من أقسام المستشفى. يحق للمريض أو ولي أمره أو من أوكله المريض بموجب المادة 16 من قانون حقوق المريض، الحصول على معلومات طبية من ملفه الشخصي، ولا ينطوي الحصول على معلومات على دفع مقابل مادي ويتم من خلال طاقم القسم. ويحظر القانون على أفراد الطاقم تسليم المعلومات الطبية للمرضى من خلال المحادثات الهاتفية.

لتصوير المعلومات الطبية الترميزية من الملف الطبي والحصول على معلومات بعد تسريح المريض يمكن مراجعة قسم السجلات الطبية التابعة للمستشفى (وهذا مشروط بدفع مقابل مادي).

ساعات الزيارة في أقسام العلاج والإقامة

تُجرى زيارات المرضى وفق الساعات المحددة في كل قسم وهي منشورة في مدخل القسم. أي تواجد خارج هذه الساعات مشروط بمصادقة طاقم القسم فقط. يُرجى الانصياع إلى توجيهات الطاقم وتوجيهات رجال الأمن من أجل تمكين الطاقم الطبي من معالجة المرضى بلا إزعاج ومن أجل الحفاظ على راحة المرضى.

ساعات الزيارة في أقسام العلاج والإقامة هي:

07:00 - 09:00

12:00 - 14:00

16:00 - 21:00

ساعات الزيارة في أقسام الأطفال، والعناية المركزية العامة، والعناية المركزية للقلب، وأقسام الأمراض الباطنية والولادة، تختلف عن غيرها وهي منشورة في مدخل القسم.

يرجى الاطلاع على التفاصيل لدى هذه الأقسام إذا اقتضت الحاجة.

شكاوى الجمهور

يمكن إرسال رسائل الجمهور ومراجعاته إلى مديرة "حفيات هشپروت" (تجربة الخدمة)، السيدة عنات برعام.

هاتف رقم: 04-6304676، فاكس رقم: 04-6344776، أو بواسطة "تسور كيشر" (اتصل بنا) على موقع الإنترنت التابع للمركز الطبي وعنوانه: www.hy.health.gov.il





كيفية الوصول إلى المستشفى

يمكن الوصول إلى مركز "هيلل يافة" الطبي بخطوط الباصات التالية:

تتوقف في مفترق طرق "أولغا":

باصات "إيجد": الخط رقم 7 (يعمل في الخضيرة)، والخطان 852 و 872 (من تل أبيب وبتانها).
تتوقف بالقرب من المستشفى:

"إيجد": الخط 13 (من بيت إليعيرز وجفعات أولغا).

"كافيم": الخطوط 710، 730، 729 (من نتانيا)، والخطوط 68، 75، 79، 76، 74 (من أور عقيفا)،
والخطوط 79، 68، 76، 57، 53 (من الخضيرة)، والخط 730 (من برديس حنة)، والخط 710 (من
زخرون يعقوب)، والخطوط 46، 49، 52 (من مفترق طرق كركور)، والخطان 53، 68 (من جسر
الزرقاء)، والخط 46 (من أم الفحم).

من محطة القطار في الخضيرة، خطوط الباص البلدي التابعة لشركة "إيجد": الخط رقم 7 إلى
المستشفى، والخط رقم 18 إلى مفترق طرق أولغا. والخط رقم 17 إلى المحطة المركزية. والخطوط
79، 13، 46 من المحطة المركزية إلى المستشفى.

فرع "يد سارة"

يمكن استعارة أجهزة معالجة العظام من فرع "يد سارة" المتواجد داخل المستشفى، وتُعار الأجهزة
مجانا مقابل كفالة تعاد للمستعير بعد إعادته للمعدات.

يتواجد الفرع في المنطقة الغربية من المستشفى، بين وحدة الحاسوب وقسم الصحة النفسية،
ويمكن التوقف في الموقف رقم 3.

ساعات العمل: أيام الأحد - الخميس بين الساعات 10:00-14:00، وبالإضافة إلى ذلك أيام الأحد
- الأربعاء بين الساعات 16:00 - 18:00، ويوم الجمعة بين الساعات 10:00 - 12:00.

الصراف الآلي

• صراف آلي تابع لبنك "ياهاف" موضوع في مدخل مبنى العلاج والإقامة "ب".

وحدة الارتباط الطبي للجنود

يقوم مكتب وحدة الارتباط الطبي للجنود (ر.م. 2) بالعناية بالجنود المقيمين في المستشفى. يتواجد
المكتب في الطابق الثاني في مبنى الإقامة "أ".

مراجعة العيادات الخارجية ومعاهد المركز الطبي

تسعى العيادات الطبية ومعاهد المركز الطبي إلى تقديم الخدمة لجميع المواطنين، وهي تقدم
الخدمات اليومية في العديد من المواضيع الطبية ومن خلال المتخصصين من العاملين في المستشفى.
والعيادات جاهزة لاستقبال المرضى من جميع صناديق المرضى، كما إنها جاهزة لمواصلة متابعة
المرضى ومراقبتهم بعد انتهاء فترة إقامتهم. تقدم العيادات خدماتها مقابل تغطية من التأمين الطبي
أو مقابل دفع رسوم مادية.



النقود والمقتنيات الثمينة

نصح المراجعين بتترك مجوهراتهم ومقتنياتهم الثمينة في البيت. يُمنع ترك المجوهرات والمقتنيات
الثمينة والمبالغ المالية في القسم طوال فترة العلاج والإقامة، فالمركز الطبي غير مسئول عن المقتنيات
الثمينة الموجودة في الأقسام. ومع ذلك إذا كان بحوزتكم مجوهرات ومقتنيات ثمينة يُرجى إيداعها
في خزنة المركز الطبي الموجودة في مكتب الاستقبال في طابق المدخل في مبنى الإقامة "أ".

الخدمات الاجتماعية

لتلقي الدعم أو المعلومات من الخدمات الاجتماعية خلال فترة العلاج والإقامة وقبيل التسريح يمكن
مراجعة العاملة الاجتماعية في القسم.

الخدمات الصيدلانية

يمكن شراء الأدوية المسجلة للمريض، مع انتهاء فترة معالجته، من الصيدلية المتواجدة في الطابق
الأول تحت الأرض (1-) في مبنى العلاج والإقامة "أ" (موجب الوصفات التي سجلها طبيب المستشفى
فقط)، كما يمكن شراء المعدات الطبية المرافقة، والأدوية المعفاة من وصفة الطبيب، والأغذية الطبية،
والحصول على الاستشارة الدوائية بمقابل مادي.

ساعات العمل: أيام الأحد - الخميس 08:30-16:30، يوم الجمعة 08:30-13:30.

لمزيد من المعلومات يمكن الاتصال على الرقم: 04-6304352

التدخين

ينص قانون منع التدخين في الأماكن العامة لعام 1983 على أنه يُمنع التدخين في أقسام العلاج
والإقامة وفي منطقة مبنى المركز الطبي، حتى 10 أمتار من خط المبنى، باستثناء الزوايا التي حُددت
كمناطق تدخين. وُضعت في أنحاء المستشفى زوايا تدخين بهدف إتاحة التدخين في مكان مسقوف.

إيقاف السيارات في أنحاء المركز الطبي

لراحة الجمهور نظمت في منطقة المستشفى مواقف سيارات بأجر، وقد تحدد أجر إيقاف السيارة
في مركز "هيلل يافة" الطبي بـ 20 ش.ج. وكل سيارة تمكث في أنحاء المركز الطبي حتى 30 دقيقة
تكون معفاة من الدفع. وبعد الدفع يحق لصاحب البطاقة الدخول والخروج بدون قيود حتى
الساعة 24:00 من اليوم ذاته وبالسيارة ذاتها.

• في حال الإقامة المطوّلة في المستشفى يمكن مراجعة الطاقم المعالج في القسم للحصول على
تخفيض في رسوم إيقاف السيارة. يجب على مستحقي الإعفاء من دفع رسوم موقف السيارات
مراجعة مكتب مدير قسم الأمن للحصول على مصادقة. يعمل المكتب أيام الأحد حتى الخميس
بين الساعات 08:00-15:00، ويكون مغلقا أيام الجمعة وعشية الأعياد.

• يجب إيقاف السيارة بموجب العلامات المتبعة وبحسب القانون. كل من يوقف سيارته في
مكان ممنوع يعرض نفسه لتلقي مخالفة من مراقبي بلدية الخضيرة.

يعمل مكتب الاستقبال التابع للعيادات الخارجية أيام الأحد - الخميس بين الساعات 08:00 - 16:00.
رقم هاتف مركز تعيين الأذوار: 04-6304252.
نلفت عنايتكم إلى أنه:

- بموجب قانون التأمين الصحي الرسمي لعام 1994 من حقكم مطالبة طبيب العائلة بإرسالكم إلى مركز "هيلل يافة" الطبي لتلقوا فيه العلاج المتفاني والمهني والأقرب إلى مكان سكنكم.
- إذا أرسلكم طبيب العائلة للفحص أو لتلقي العلاج الطبي في المستشفى فإن من حقكم مطالبة صندوق المرضى بالحصول على استمارة تعهد (الاستمارة 17) بتكاليف العلاج في مركز "هيلل يافة".
- يمكن تعيين دور للفحص لدى الطبيب في العيادات الخارجية، بدون توجيه من طبيب العائلة، مقابل دفع مبلغ 100 ش.ج.

سهولة الوصول لذوي الإعاقات



- ينظر مركز "هيلل يافة" الطبي ببالغ الأهمية إلى تمكين ذوي الإعاقات المختلفة من تلقي علاج يسير وذات جودة عالية.
- رُكبت على شبابيك استقبال الجمهور المنتشرة في أنحاء المستشفى أجهزة مكبرات صوت خاصة بهدف تسهيل استخدام الأشخاص ثقيلي السمع لأماكن استقبال الجمهور.
- يمكن للأشخاص الذين يعانون من السمع الثقيل تعيين دور في مركز تعيين الأذوار بواسطة فاكس رقم 04-6304402.
- رُكبت في المستشفى نظام توجيه صوتي للأشخاص الذين يعانون من مشاكل في البصر.
- رُكبت في المصاعد الموصلة إلى الأقسام المختلفة أزرار تشغيل لخدمة الأشخاص الذين يعانون من مشاكل في البصر، بالإضافة إلى رسائل صوتية مسجلة + لوح تحكم ملائم للمتنقلين على كراسي مدولبة.
- توجد في أنحاء المستشفى مراحيض معدة خصيصاً لذوي الإعاقات المختلفة.
- تعمل في المستشفى موظفة مسئولة عن السلامة والأمان، ومركزة لتسهيل وصول ذوي الإعاقات، بموجب قانون المساواة للأشخاص ذوي الإعاقات: السيدة بولينا ميتسر، هاتف رقم: 04-6304779، فاكس رقم: 04-6188443.
- البريد الإلكتروني: polina@hy.health.gov.il.

المناخية الثقافية واللغوية

- توجد في كل قسم من أقسام المستشفى نشرات بعدة لغات تتضمن شروحات مختلفة.
- يمكن للمرضى الناطقين باللغات الأجنبية الاستعانة بخدمة الترجمة الطبية.
- لمزيد من التفاصيل يمكنكم مراجعة طاقم القسم.

إنترنت لاسلكي

- توجد في مركز "هيلل يافة" الطبي شبكة إنترنت لاسلكية سريعة ومجانية لخدمة المقيمين والزوار.
- خدمة الإنترنت اللاسلكي ملائمة لكل جهاز ذي قدرة لاسلكية (الأجهزة النقالة، أجهزة التابلت، والحواسيب المحمولة وغيرها).

• يجب الاتصال بشبكة اسمها: HY_GUEST. وعند الاتصال بالشبكة تظهر أمام رواد المستشفى شاشة شروط الاستخدام. يجب الموافقة على شروط الاستخدام (ACCEPT AND CONTINUE)، وعند الضغط على الموافقة تنتقلون مباشرة إلى موقع المركز الطبي، ومن هذه اللحظة يصبح بإمكانكم التصفح وتنفيذ عمليات في الإنترنت من خلال أي برنامج تصفح. التصفح آمن ومحمي بمعدات متطورة لمنع الفيروسات ومسببات الضرر المختلفة.

الخدمات الدينية

- الكنيس: يتواجد الكنيس في طابق المدخل في مبنى الإقامة "أ" بجانب المصاعد، وهو مفتوح لخدمة الجمهور. ساعات الصلاة مبيّنة في مدخل المكان. لمزيد من الاستفسار يمكن مراجعة حاخام المستشفى على هاتف رقم: 04-6304587.
- إضاءة شموع السبت خلال فترة الإقامة: إضاءة الشموع في أقسام الإقامة تتم في طوابق خاصة في كل قسم وذلك لأسباب تتعلق بالسلامة والأمان. يمنع إضاءة الشموع في غرف الإقامة تحسباً لاندلاع الحرائق.
- مصلى المسلمين: يقع مصلى المسلمين في الطابق الأرضي قريباً من مدخل معهد العلاج الطبيعي.
- لمزيد من التفاصيل يُرجى مراجعة النشرات التي تبين بالتفصيل الخدمات الدينية المقدمة في المركز الطبي.

المتبرعون والتبرعات

نحن ماضون في الاستثمار الدائم في ترميم المباني والأقسام والأماكن العامة وشراء الأجهزة الجديدة. كل ذلك من أجل تحسين رفاهية المرضى وأفراد عائلاتهم وخلق بيئة استشفاء داعمة ولطيفة. أنتم مدعوون للمساهمة في رؤيانا بشأن توفير الشفاء التام. إمكانيات الدعم عديدة ومتنوعة ويمكن لكل واحد واحد منكم الانضمام إلى المجال الذي يثير اهتمامه، كمشاريع البناء والترميم وشراء المعدات الطبية الحيوية وغير ذلك.

جمعية "صندوق الأبحاث الطبية وتطوير البنى التحتية والخدمات الصحية"، العاملة في مركز "هيلل يافة" الطبي هي مؤسسة غير ربحية وهي جمعية مسجلة بحوزتها كل المستندات المطلوبة حسب القانون. التبرعات التي تصلنا معترف بها لغرض الإعفاء الضريبي بموجب المادة 46 أ.

لمزيد من التفاصيل يمكنكم الاتصال على هاتف رقم: 04-6304223

عنوان البريد الإلكتروني: Diklar@hy.health.gov.il Michalm@hy.health.gov.il

يبدل طاقم المستشفى كل جهد مستطاع من أجل تقديم العلاج الطبي وتوفير ظروف العلاج والإقامة الأفضل. إذا كان لديكم أي استفسار أو سؤال أو مشكلة يمكنكم مراجعة طاقم القسم الذي تتعالجون فيه.

معلومات عامة حول المركز الطبي

يمكنكم الاطلاع على المعلومات المفصلة حول القسم الذي تتعالجون فيه في نشرة المعلومات التابعة للقسم التي يمكن الحصول عليها من الطاقم التمريضي.

منع الإصابة بحالات التلوث والالتهاب



يعمل طاقم المستشفى بلا هوادة من أجل منع إصابة المرضى بحالات التلوث المختلفة (انتقال تلوث أو التهاب من مريض إلى آخر). نحن بحاجة إلى تعاونكم من أجل منع انتقال العدوى بين المرضى أنفسهم، وبينهم وبين الزوار.

وعليه نطلب منك:

- الحد قدر الإمكان من عدد الزوار ومدة الزيارة.
- الامتناع عن إدخال الأطفال الزوار الذين يعانون من مناعة جسم متدنية إلى القسم.
- الامتناع عن دخول غرف المرضى الآخرين.
- الامتناع عن الجلوس على الأسرة واستخدام الخزائن أو الأغذية الخاصة بالمرضى الآخرين.
- التقليل من إدخال المشروبات والطعام إلى غرف الإقامة.
- يمنع منعاً باتاً إدخال الورود وباقات الورد والأصص إلى أقسام المركز الطبي.
- يمنع منعاً باتاً دخول الغرف التي عُلق عليها لافتة "عزل".
- نشكركم إن أبلغتنا بكل مسبب إزعاج أو ضرر تراه.

احرص على غسل يديك أثناء الإقامة أو الزيارة حسب المراحل التالية:



- عند الانتقال من حالة النوم إلى حالة الجلوس أو الوقوف عليكم القيام ببطء وبشكل تدريجي.
- إذا كان جدار السرير مغلقاً فتجنبوا تسلقه.
- تأكدوا من أن جرس الاستغاثة موجود في متناول أيديكم.
- لا تمشوا بالجوارب، اهتموا بانتعال أحذية مريحة وثابتة.
- تجنبوا المشي على أرضية رطبة.
- استعينوا بالدرايزين في غرفة المراحيض وفي الحمام.
- احرصوا على استخدام النظارات وجهاز السمع إذا اقتضت الحاجة.
- إذا خطر ببالكم أي سؤال فلا تترددوا في مراجعة الطاقم التمريضي، وأو طلب الاستشارة من اختصاصي/ة العلاج الطبيعي (الفيزيوتراپيا).

التغذية والحمية

ينتهج المركز الطبي تقديم لائحة طعام يومية في وجبات الغذاء حسب اختياركم. يمكنكم أن تطلبوا كل يوم وجبة أساسية حسب طلبكم مما تتضمنه اللائحة المتوفرة لدى الممرضات إلا إذا كنتم بحاجة إلى اتباع حمية خاصة، أو إذا كنتم في صوم لغرض الخضوع لفحص أو عملية جراحية.

التغذية ولائحة طعام المتعالجين خلال فترة الإقامة

يشكل الطعام المقدم للمرضى أثناء فترة إقامتهم في المستشفى جزءاً من العلاج المقدم في القسم وله أهمية طبية وصحية بالغة.

ينظر المستشفى باهتمام كبير إلى تقديم الإمكانيات الغذائية التي تلائم الحالة الغذائية والصحية لدى المرضى.

تستوفي لائحة الطعام اليومية متطلبات وزارة الصحة وقد بُنيت بالتعاون مع اختصاصية التغذية العاملة في وحدة التغذية التابعة للمستشفى.

يملك المقيمون في المستشفى حرية اختيار وجبة الغذاء من اللائحة التقليدية المتوفرة، ويقوم مطبخ المستشفى بتحضير الوجبات بطريقة الطباق الشخصي حسب اختيار المرضى وحسب نوع الحمية الملائمة لهم.

أثناء التسجيل في القسم، وخلال فترة الإقامة، يُطلب من المرضى الخاضعين لقيود التغذية بسبب مرض (الكوليسترول العالي، وضغط الدم العالي، ومرضى القلب، والسكري، والكلية وغير ذلك)، أو لأسباب أخرى، إبلاغ الطاقم التمريضي المعالج بالأمر ليتسنى للقسم طلب الطعام الملائم لهم.

إليك تفصيلاً لأنواع الطعام الحمية المتوفرة في المستشفى: عادي، خفيف، عصائد، خليط سائل، خفيف السكر، خفيف الملح، خفيف الخلايا، خفيف الدم، خفيف البوتاسيوم، خفيف الغلوتين، نباتي طبيعي، بدون منتجات الألبان.

العديد من الحالات الطبية يتطلب إجراء تغييرات في التغذية، ولذلك في حالات حدوث تغيرات في الحمية، وأو ملاءمة الحمية للحالة الطبية الجديدة تتم ملاءمة لائحة طعام المرضى بمساعدة اختصاصية الحمية في المستشفى وطاقم القسم. يتلقى المرضى عند الحاجة، وموجب الحالة الطبية، إرشاداً عند تسريحهم من المستشفى فيما يتعلق بالتغذية التي يُنصح باعتمادها مع استمرار العلاج في البيت.

إليك جدول أوقات توزيع الوجبات في القسم:

الطهور: 08:00، الغداء 12:00، العشاء 17:00



صور

تجنب السقوط

يشكل السقوط خطراً على الصحة ويتسبب بإصابات نحن في غنى عنها، كما يسبب المعاناة وتراجع جودة الحياة. في إطار الإقامة في المستشفى يزداد خطر السقوط حيث تضاف إلى الأمراض القائمة عوامل خطر أخرى، كالتعب والوهن والبيئة غير المألوفة وتناول أدوية إضافية ومواد التخدير أو تشويش الوعي.

من المهم جداً إطلاع الطاقم المعالج على حالات سقوط من ماضيكم.

لتجنب حالات السقوط ننصحكم بما يلي:

- استخدموا الوسائل المساعدة على المشي إذا كانت مشيتكم غير متوازنة، وإذا كنتم تستخدمون وسائل مساعدة بشكل دائم عليكم الحرص على استخدامها خلال فترة الإقامة.
- إذا كنتم تشعرعون بالدوار فتجنبوا القيام من السرير أو من الكرسي بدون مرافقة من أحد أعضاء الطاقم.

حقوق المريض

يؤكد المركز الطبي حقكم في تلقي الخدمة النوعية والمهنية المراعية لخصوصيتكم.

يلتزم الطاقم متعدد المهن التابع للمركز الطبي بتوفير العناية الشاملة للاحتياجات الجسدية والنفسية والروحانية وفق المعايير المهنية وقانون حقوق المريض لعام 1996 (لاحقا- "القانون"). يمكنكم إيجاد المزيد من المعلومات المفصلة حول حقوق المريض منشورة في أقسام الإقامة وفي أنحاء المستشفى. لمزيد من التفاصيل يمكنكم دخول موقع الوزارة: www.health.gov.il



تعيين وكيل

من حقك تعيين ممثل\وكيل من طرفك لتلقي المعلومات حول حالتك الصحية.

كما إن من حقك تعيين وكيل من طرفك يكون مخولا بإبداء الموافقة بدلا منك على تلقي العلاج الطبي.

الحق في المحافظة على سرية المعلومات

من حقك أن تُحفظ سرية المعلومات المتعلقة بك، ولن تُسلم التفاصيل والمعلومات المتعلقة بحالتك الطبية إلى أي شخص آخر دون موافقتك الصريحة، أو بموجب ما ينص عليه القانون.

الحق في الحصول على السجلات الطبية

من حقك الحصول على نسخة\معلومات من سجلاتك الطبية، وذلك من خلال التنسيق مع القسم أو مع قسم السجلات الطبية التابع للمركز الطبي. الحصول على هذه الخدمة منوط بدفع رسوم بموجب توجيهات وزارة الصحة.

تقرير مهني إضافي

من حقك استشارة جهة طبية أخرى، ليست محسوبة على طاقم المركز الطبي، بشأن معالجتك.

يقدم الطاقم المساعدة في تقديم المعلومات، سواء للمستشار أو للمريض. يجب تنسيق مسألة الاستشارة مع الطاقم المعالج.

الحق في ضمان استمرار العلاج اللائق

إذا نُقل مريض من معالج إلى آخر، أو من مؤسسة طبية إلى أخرى، فإن من حقه أن يكون هناك تعاون بين المعالجين من أجل ضمان استمرارية العلاج اللائق.

مراجعة الطبيب الكبير

من حقك مراجعة طبيب كبير والممرضة المسئولة في كل ما يتعلق بالعلاج وبالخدمة التي تلقيت في القسم. تتم المراجعة بموجب ساعات الاستقبال المعتمدة في القسم.

الحق في مراجعة المسئول عن شكاوى الجمهور

من حقك استقبال الزوار في القسم بموجب ساعات الاستقبال المنشورة في مدخل القسم.

ساعات الزيارة

من حقك استقبال الزوار في القسم بموجب ساعات الاستقبال المنشورة في مدخل القسم.

إلى جانب حقوقك الكثيرة يُطلب منك:

تقديم المعلومات الصحيحة والكاملة والمفصلة حول حالتك الصحية.

التعامل باحترام مع الطاقم الذي يقدم لك العلاج ومع العاملين في المركز الطبي.

الامتناع عن ممارسة أي نوع من أنواع العنف.

إدارة المركز الطبي تتمنى لك الشفاء العاجل!

الحق في تلقي العلاج الطبي اللائق

من حقك تلقي العلاج الطبي اللائق على جميع المستويات. العلاج المهني والنوعي الذي يراعي عقيدتك وقيمك الثقافية وسلوكياتك الدينية.

الحق في الكرامة والخصوصية

من حقك تلقي العلاج مع المحافظة على كرامتك وخصوصيتك طوال جميع مراحل العلاج الطبي، ومن حقك طلب حضور شخص آخر أثناء خضوعك للفحص الجسماني.

هوية المعالجين

من حقك تلقي المعلومات حول وظيفة وهوية كل موظف من موظفي المركز الذين يقدمون لك العلاج. ومن حقك أن تعرف إن كان الطاقم المعالج يضم طالبا جامعيا وإبداء موافقتك أو عدمها على مشاركته في تقديم العلاج لك.

الموافقة على العلاج الطبي

- موافقتك النابعة من فهمك ورغبتك في تلقي العلاج الطبي هي حق وشرط أساسي لعلاجك، باستثناء بضع حالات حددها القانون. من حقك الحصول على المعلومات المستجدة والمفصلة بشأن حالتك الجسدية، والتشخيص، وطريقة العلاج المقترح ونوعه، والمخاطر التي ينطوي عليها العلاج المقترح، والمخاطر والأعراض الجانبية الكامنة فيه. كما إن من حقك الحصول على معلومات حول العلاجات البديلة، إن وجدت، وحول أبعاد الامتناع عن تلقي العلاج.
- قبل إجراء العملية الجراحية أو العلاج الجراحي سوف تحصل على شرح شفهي وسيُطلب منك إبداء موافقتك الخطية.
- لا تتردد في طرح الأسئلة والاستيضاحات قبل تلقي أي علاج طبي.
- إذا عُرض عليك المشاركة في بحث طبي وجب عليك الحصول على معلومات مفصلة مسبقة حوله وإبداء موافقتك الخطية، وليس من شأن رفض المشاركة في البحث الإضرار بأي شكل من الأشكال بالعلاج الطبي الذي ستتلقاه. من حقك التراجع عن الموافقة على المشاركة في البحث الطبي في أي مرحلة من مراحل.
- من حقك التراجع عن موافقتك على تلقي العلاج الطبي في أي مرحلة من مراحل العلاج، ولن يكون من شأن ذلك المس بالعلاقة بينك وبين الطاقم المعالج.



המרכז הרפואי
הלל יפה
מומחים באנשים
المركز الطبي
هيلل يافه

מפת המרכז הרפואי הלל יפה

מגורי סגל
סגל
سكن العاملين



מקרא	דلیل الخارطة
כביש	شارع
שביל / רחבה	طريق
מעבר בתוך מבנה	ממר داخل מبنى
כיוון נסיעה	اتجاه السفر
חנייה	موقف سيارات
כניסה חיצונית למבנה	مدخل خارجي للمبنى
כניסה פנימית למבנה	مدخل داخلي للمبنى
קפיטריה / מקהי	كافيتريا / مقهى
בית כנסת	كنيس
בית תפילה	مصلى
בנק	بنك

© 2015 / www.mapofveed.com
בניוסט"י - מוסד נעזר בת"מ

למקרא מחלקות בעמוד הבא >>

פתולוגיה
علم فحص الامراض
واسبابها

أقسام أخرى		
كنيس	قسم العلاج أ	الطابق الأرضي
صيدلية	قسم العلاج أ	الطابق 1-
كلية التمريض	كلية التمريض	
بنك ياهاف	قسم العلاج ب	اللوبي
مصلى إسلامي	قسم العلاج أ	الطابق الأرضي
دكان لوازم طب العظام	قسم العلاج أ	الطابق الأرضي
يد ساره	يد ساره	الطابق الأرضي
رام 2	قسم العلاج أ	الطابق 2
مركز تحديد الأدوية	العيادات الخارجية	الطابق الأرضي
مركز علوم تعليمي (قسم الأولاد)	قسم العلاج ب	الطابق الأوسط
المكتبة الطبية	قسم العلاج أ	الطابق الأرضي
طابق المؤتمرات والتعلم (أوديتوريوم)	قسم العلاج ب	الطابق 5
صندوق دراسات (نقابة الصحة)	قسم العلاج أ	الطابق الأرضي
مركز صندوق المرضى العام كلاليت	قسم العلاج أ	الطابق 1
مركز صندوق المرضى لثوميت	قسم العلاج أ	الطابق 1
مركز صندوق المرضى منوحيدت	قسم العلاج أ	الطابق 1
مركز صندوق المرضى مكابي	قسم العلاج أ	الطابق 1

مחלקות המרכז הרפואי		
القسم	بنية	الطابق
أنف وأذن وحنجرة	قسم العلاج ب	الطابق 4
قسم الأورام - علاج نهارى	قسم العلاج ب	الطابق الأرضي
قسم الأورام - علاج وإقامة	قسم العلاج أ	الطابق 3
طب المسالك البولية	قسم العلاج أ	الطابق 4
قسم طب العظام أ	قسم العلاج ب	الطابق 3
قسم طب العظام ب	قسم العلاج ب	الطابق 3
طب الغدد الصماء	عيادات خارجية	الطابق الأرضي
علاج نهارى	قسم العلاج ب	الطابق الأرضي
الصحة النفسية	الصحة النفسية	الطابق الأرضي
التلقيح الصناعي (IVF)	قسم العلاج ب	الطابق الأرضي
حمل محفوظ بالمخاطر	قسم العلاج ب	الطابق 1
انتعاش	قسم العلاج أ	الطابق الأرضي
غرف ولادة	قسم الأمهات	الطابق الأرضي
غرفة عمليات رئيسية	غرف العمليات (7)	الطابق الأرضي
غرفة عمليات علاج نهارى	قسم العلاج ب	الطابق الأرضي
وحدة العناية المركزة للقلب وقسم القسطرة القلبية	قسم العلاج أ	الطابق 1
وحدة العناية المركزة العامة	قسم العلاج أ	الطابق 4
قسم طب الأولاد	قسم العلاج ب	الطابق 1
وحدة الرضع	قسم الأمهات	الطابق الأرضي
قسم الولادات	قسم الأمهات	الطابق الأرضي
قسم الجراحة أ	قسم العلاج ب	الطابق 4
قسم الجراحة ب	قسم العلاج ب	الطابق 4
قسم طب الطوارئ العام	قسم العلاج أ	الطابق الأرضي
قسم طب الطوارئ الأولاد	قسم العلاج ب	الطابق الأرضي
قسم طب الطوارئ للنساء وللوالدات	قسم العلاج ب	الطابق الأرضي
قسم طب الأعصاب	قسم العلاج أ	الطابق 1
قسم طب النساء	قسم العلاج ب	الطابق 1
قسم طب العيون	قسم العلاج أ	الطابق 4
وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة	قسم الأمهات	الطابق الأرضي
قسم طب الأمراض	طب الأمراض	الطابق الأرضي
قسم الأمراض الباطنية أ	قسم العلاج ب	الطابق 2
قسم الأمراض الباطنية ب	قسم العلاج ب	الطابق 2
قسم الأمراض الباطنية ج	قسم العلاج أ	الطابق 2
قسم الأمراض الباطنية د	قسم العلاج أ	الطابق 3
الخدمة الاجتماعية	الخدمة الاجتماعية	الطابق الأرضي
خدمات الحمية الغذائية	مختبرات	الطابق الأرضي

מכונים ומרפאות		
معهد	بنية	الطابق
طب الجهاز الهضمي	معاهد	الطابق الأرضي
وحدة التصوير التشخيصي الطبي (رنتغن، US, CT, MRI)	قسم العلاج أ	الطابق الأرضي
قسم طب الدم	معاهد	الطابق 1
تطور الطفل وطب الأعصاب للأطفال	معاهد	الطابق الأرضي
جراحة الأوعية الدموية	معاهد	الطابق الأرضي
معهد القلب وقسم طب القلب غير التوغلي	العيادات الخارجية	الطابق الأرضي
معهد أمراض الأعصاب وعيادة الآلام	معاهد	الطابق 1
معهد المعالجة الطبيعية (فيزيوتراپيا)	العيادات الخارجية	الطابق الأرضي
معهد طب الأمراض	معاهد	الطابق 1
المعهد لمعالجة اضطرابات النوم	قسم العلاج أ	الطابق 1-
المعهد لمعالجة السمع	العيادات الخارجية	الطابق الأرضي
مختبرات وبنك الدم	مختبرات	الطابق الأرضي
عيادة الطب المكمل	قسم العلاج أ	الطابق 1-
عيادات خارجية	العيادات الخارجية	الطابق الأرضي
عيادة خارجية لطب الأولاد	العيادات الخارجية	الطابق الأرضي
طب أمراض الكلى والغسيل الكلوي	معاهد	الطابق الأرضي
قسم طب الأمراض	معاهد	الطابق 1
قسم الطب النووي	معاهد	الطابق 1

גורמי מנהל		
الوحدة	بنية	الطابق
الأمن	قسم العلاج أ (بجانب معهد التصوير التشخيصي الطبي)	الطابق الأرضي
الحياة	قسم العلاج أ	الطابق الأرضي
العلاقات العامة	قسم العلاج أ	الطابق الأرضي
إدارة الأموال	قسم العلاج أ	الطابق الأرضي
المكتب القضائي	قسم العلاج أ	الطابق الأرضي
مكتب الشؤون الإدارية	قسم العلاج أ	الطابق الأرضي
مكتب الإدارة الطبية	قسم العلاج أ	الطابق الأرضي
مكتب إدارة التمريض (الممرضة الرئيسية)	قسم العلاج أ	الطابق الأرضي
القسم التقني	قسم العلاج أ	الطابق الأوسط
الموارد البشرية (القوى العاملة)	قسم العلاج أ	الطابق الأرضي
موارد وتبرعات	قسم العلاج أ	الطابق 1
إدارة مخاطر	قسم العلاج أ	الطابق 1
مكتب شكاوى واستفسارات الجمهور	قسم العلاج أ	الطابق الأرضي
سجلات طبية	قسم العلاج أ	الطابق 1

خريطة مركز "هيلل يافة" الطبي

هواتف ضرورية:

البدالة : 04-6304304

تعيين الأدوار للعيادات الخارجية: 04-6304252

قسم الطوارئ العام: 04-6304271/2

طوارئ الأطفال: 04-6304476/548

طوارئ قسم الولادة: 04-61882036

وحدة الارتباط الطبي للجنود (ر.م.2): 04-6304609

يمكنكم الحصول على المزيد من المعلومات عن المستشفى وأقسامه ووحدات الإقامة والعيادات الخارجية

وغيرها، من خلال موقع الإنترنت التابع للمستشفى على العنوان: www.hy.health.gov.il

مع تمنياتنا لكم بالصحة والعافية!

إدارة المركز الطبي والعاملون فيه