



המרכז הרפואי הלל יפה

חוברת מידע למתאשפז ולבני משפחתו



המרכז הרפואי
הלל יפה
מומחים באנשים

טלפון מרכזיית בית החולים: 04-6304304
טלפון מוקד זימון תורים למרפאות חוץ: 04-6304252
כתובת בית החולים למשלוח דואר: ת.ד. 169, חדרה, 38100
כתובת אתר האינטרנט: hy.health.gov.il

מטופלות ומבקרות יקרה,

המידע בעלון זה מיועד לך ולבני משפחתך עם קליטתך לאשפוז ונועד לסייע לך לעבור את תהליך הקליטה והשהייה בבית החולים.

קבלה למלר"ד (חדר מיון) ולאשפוז

האשפוז בבית החולים מתבצע כדלהלן:

- אשפוז דחוף - מתבצע באמצעות המחלקה לרפואה דחופה (מלר"ד - חדר מיון) : מלר"ד כללי, מלר"ד ילדים, מלר"ד נשים ויולדות, או בהפניה ישירה לאשפוז ממרפאת חוץ או ממכון של בית החולים.
- אשפוז מתוכנן - אשפוז על פי הזמנה של המחלקה המאשפזת.
- אשפוז יום - אשפוז לצורך פעולה או טיפול המתבצעים באותו יום, ולאחריו משוחרר המטופל לביתו.

קליטה במשרד קבלה למלר"ד (חדר מיון) ולאשפוז:

משרד הקבלה אחראי על קליטת מטופלים למלר"ד בית החולים, להסדרת תהליך האשפוז של מטופלים במחלקות האשפוז של בית החולים, וכן על קליטת מטופלים המוזמנים לאשפוז מתוכנן או לאשפוז יום.

בעת פנייה למשרד הקבלה על המטופל או המלווה להציג:

תעודת זהות של המתאשפזת/ת ובמקרה של קטין, תעודת זהות של אחד ההורים, שבה רשום הקטין.

- מכתב הפנייה למלר"ד (בתוקף) מאת הרופא המטפל. ללא טופס זה יגבה תשלום הכרחי שנקבע בחוק על ידי משרד הבריאות. ניתן להמציא טופס זה בדיעבד (עד 14 יום ממועד השחרור) על מנת לבטל תשלום שנגבה עם הגעתך למלר"ד. האחריות להסדרת עניין זה היא על המטופל בלבד.
- במקרה של תאונת דרכים - אישור משטרתי.
- באשפוז מתוכנן יש להציג הזמנה מהמחלקה המאשפזת, וטופס התחייבות מהמבטח הרפואי לאשפוז.
- צוות משרד הקבלה יקלוט את המטופל ויפתח עבורו גיליון רפואי, שהינו התיק הרפואי שילווה את המטופל במהלך הטיפול בחדר המיון.
- מלווה אחד בלבד יורשה להיכנס עם המטופל למלר"ד.

שימו לב!

- באשפוז חוזר כתוצאה מתאונת דרכים, אנא, הבא עמך אישור מהמשרה על התאונה.
- באשפוז חוזר כתוצאה מתאונת עבודה:
- עליך להמציא התחייבות כספית מקופת החולים שבה הנך חבר.
- אם הנך תושב זר ואינך חבר בקופת חולים, עליך להמציא התחייבות מהמוסד לביטוח לאומי.

שחרור מאשפוז

עם קבלת אישור רפואי על שחרור תצייד אותך המחלקה בטפסים ובמכתבים הדרושים. במקרה שההסדר הכספי לאשפוזך לא הושלם עד למועד שחרורך, תופנה למשרד קבלת חולים לשם ביצוע השחרור האדמיניסטרטיבי. במקרה שאושפזת בעקבות תאונת דרכים יש להביא גם העתק מסיכום המחלה.

קבלת מידע רפואי מסגל המחלקה

סגל הרופאים במחלקה עומד מדי יום לרשותכם ולרשות בני משפחתכם למתן הסבר רפואי עדכני בעת האשפוז. המועדים מצוינים בכל אחת ממחלקות בית החולים.

במהלך האשפוז זכאי המטופל, אפוטרופוסו, או מי שהמטופל ייפה כוחו בהתאם לסעיף 16 לחוק זכויות החולה, לקבל מידע רפואי מתוך תיקו האישי. קבלת המידע אינה כרוכה בתשלום ונעשית באמצעות צוות המחלקה. הצוות מנוע, על פי חוק, מלמסור מידע רפואי על מטופלים בשיחת טלפון. לצילום מידע רפואי/סיעודי מהתיק הרפואי ולקבלת מידע לאחר השחרור, ניתן לפנות למחלקה לרשומות רפואיות של בית החולים (מותנה בתשלום).

שעות ביקור במחלקות האשפוז



ביקורי חולים מתקיימים בהתאם לשעות שנקבעו בכל מחלקה ומפורסמות בכניסה לכל מחלקה. שהות שלא בשעות אלו מותנית באישור צוות המחלקה בלבד. אנא הישמעו להנחיות הצוות והנחיות אנשי הביטחון בכדי לאפשר לצוות הרפואי לטפל בשוהים ללא הפרעה, וכן בכדי לשמור על מנוחת המטופלים.

שעות הביקור במחלקות האשפוז הן:

07:00 - 09:00

12:00 - 14:00

16:00 - 21:00

במחלקות ילדים, טיפול נמרץ כללי, טיפול נמרץ לב, פנימיות ויולדות שעות הביקור שונות ומפורסמות בכניסה למחלקה. אנא התעדכנו מול מחלקות אלו במידת הצורך.



פניות הציבור

למכתבים ולפניות הציבור ניתן לפנות למנהלת חוויית השירות, הגב' ענת ברעם. טלפון: 04-6304676 פקס 04-6344776 וכן באמצעות "צור קשר" באתר האינטרנט של המרכז הרפואי שכתובתו: www.hy.health.gov.il



כסף ודברי ערך

תכשיטים וחפצי ערך מומלץ להשאיר בבית. אין להשאיר תכשיטים, דברי ערך וסכומי כסף במחלקה, במהלך כל האשפוז. המרכז הרפואי אינו אחראי על דברי ערך הנמצאים במחלקות. אם בכל זאת ברשותכם תכשיטים וחפצי ערך, אנא הפקידו אותם בכספת של המרכז הרפואי, הנמצאת במשרד הקבלה בקומת הכניסה, בנין אשפוז א'.

שירות סוציאלי

לקבלת תמיכה או מידע מהשירות הסוציאלי במהלך האשפוז ולקראת שחרור, ניתן לפנות לעובדת הסוציאלית של המחלקה.

שירותי בית מרקחת



בבית המרקחת, הממוקם בקומת המרתף (1-) של בנין אשפוז א' ניתן לרכוש תרופות שניתנו למטופל בתום אשפוזו (בהתאם למרשמים שניתנו על ידי רופאי בית החולים בלבד), לרכוש אביזרים רפואיים נלווים, תרופות ללא מרשם, מזון רפואי וכן לקבל ייעוץ תרופתי בתשלום.

שעות הפעילות: ימים א'-ה' 8:30 - 16:30, יום ו' 8:30 - 13:30.

טלפון לבריורים: 04-6304352.

עישון

על פי חוק הגבלת העישון במקומות ציבוריים התשמ"ג - 1983, חל איסור לעשן במחלקות האשפוז ובשטח בנין המרכז הרפואי, עד 10 מטרים מקו הבניין למעט פינות אשר הוגדרו כפינות עישון. ברחבי בית החולים הותקנו פינות עישון על מנת לאפשר עישון במתחם מקורה.

חניה ברחבי המרכז הרפואי



• לנוחות הציבור, מגרשי חניה בתשלום בשטח בית החולים. התשלום עבור זמן שהייה במרכז הרפואי הלל יפה הינו 20 ש"ח. רכב השוהה ברחבי המרכז הרפואי עד 30 דקות פטור מתשלום. לאחר התשלום, רשאי בעל הכרטיס להיכנס ולצאת ללא הגבלה עד השעה 24:00 באותו יום, עם אותו הרכב בלבד.

• במקרה של אשפוז ממושך ניתן לפנות לצוות המטפל במחלקה לקבלת הקלה בתעריפי החנייה. על הזכאים לפטור מתשלום חניה לפנות למשרד מנהל מחלקת הביטחון לקבלת האישור. המשרד פעיל בימים א'-ה' בין השעות 08:00 - 15:00. בימים שישי וערבי חג המשרד סגור.

• יש לחנות בהתאם לסימונים המקובלים ובהתאם לחוק. רכב שיחנה במקומות אסורים מסתכן בקבלת דו"ח מפקחי עיריית חדרה.

דרכי הגעה לבית החולים

למרכז הרפואי מגיעים קווי אוטובוס להלן:

עוצרים בצומת אולגה:



אגד: קו 7 (פועל בחדרה), קווים 852, 872 (מתל אביב ומנתניה)
עוצרים בסמוך לבית החולים:

”אגד”: קו 13 (מבית אליעזר וגבעת אולגה).

”קווים”: קווים 729, 710, 730 (מנתניה), קווים 74, 76, 79, 75, 68 (מאור עקיבא),
קווים 53, 75, 76, 68, 79 (מחדרה), קו 730 (מפרדס חנה), קו 710 (מזכרון יעקב),
קווים 46, 49, 52 (מצומת כרכור), קווים 68, 53 (מג'סר א'זרקא), קו 46 (מאום
אל פחם).

מתחנת הרכבת של חדרה, קווי אוטובוס עירוני של ”אגד”: קו 7 לבית החולים,
קו 18 לצומת אולגה. קו 17 לתחנה מרכזית. מתחנה מרכזית לבית החולים
קווים 46, 13, 79.

סניף יד שרה

בסניף יד שרה, הממוקם במתחם בית החולים, ניתן להשאיל מכשירים
אורתופדיים, ציוד לילודות ותינוקות, אביזרים לחדר השינה, לאמבטיה ועוד.
הציוד מושאל חינם תמורת עירבון המוחזר לשואל לאחר החזרת הציוד. הסניף
ממוקם באזור המערבי של בית החולים, בין יחידת המחשב למחלקת בריאות הנפש,
חניון מספר 3.

שעות פעילות: ימים א'-ה' 10:00 - 14:00, בנוסף בימים א'-ד' בשעות 16:00 - 18:00.
ביום ו' בשעות 10:00 - 12:00.

כספומט

- כספומט בנק יהב, הממוקם בכניסה לבניין אשפוז ב'.

יק"ר (יחידת קישור רפואית לחיילים)

משרד היק"ר (ר"מ 2) מטפל בחיילים מאושפדים. המשרד נמצא בקומה 2,
בניין אשפוז א'.

פניה למרפאות החוץ והמכונים של המרכז הרפואי

מרפאות החוץ והמכונים של המרכז הרפואי מיועדות לכלל האוכלוסייה
ומספקות שירותים מידי יום במגוון נושאים רפואיים על ידי מומחי בית
החולים. המרפאות זמינות למטופלי כל קופות החולים, וכן בהמשכיות
לביצוע מעקב וביקורות לאחר אשפוז. הפעילות במרפאות נעשית תמורת
כיסוי מטעם המבטח הרפואי או תמורת תשלום.

משרד הקבלה במרפאות החוץ פתוח בימים א-ה' בשעות: 08:00 - 16:00.
מספר טלפון מוקד זימון תורים: 04-6304252.

שימו לב!

- בהתאם לחוק ביטוח בריאות ממלכתי תשנ"ד (1994), זכותכם לדרוש
הפניה למרכז הרפואי הלל יפה ולקבל בו את הטיפול המסור, המקצועי

והקרוב ביותר לביתכם.

- באם רופא המשפחה הפנה אתכם לבדיקה או לקבלת טיפול רפואי בבית החולים, זכותכם לדרוש מקופת החולים טופס התחייבות (טופס 17) לטיפול ב"הלל יפה".
- ניתן לקבל תור לבדיקת רופא במרפאות חוץ בתשלום של 100 ש"ח גם ללא הפנייה.

נגישות לבעלי מוגבלויות



- המרכז הרפואי הלל יפה רואה חשיבות רבה במתן אפשרות לאנשים בעלי מוגבלויות שונות לקבל טיפול איכותי ונגיש.
- בדלפקי קבלת קהל ברחבי בית החולים מותקנים מכשירי הגברה מיוחדים לשם הנגשת אזורי קבלת קהל לכבדי שמיעה.
- בעלי לקות שמיעה יכולים להזמין תור במוקד זימון תורים באמצעות פקס שמספרו 04-6304402.
- בבית החולים מותקנת מערכת הכוונה קולית לבעלי לקות ראייה.
- במעליות המובילות למחלקות השונות מותקנים לחצי הפעלה נגישים לכבדי ראייה וכן מושמעת הודעה קולית + לוח פיקוד מותאם לאדם המתנייד על כסא גלגלים.
- ברחבי בית החולים קיימים תאי שירותים נגישים לבעלי מוגבלויות.
- בבית החולים פועלת ממונה על הבטיחות, רכזת נגישות, לפי חוק שוויון לאנשים בעלי מוגבלויות: הגב' פולינה מצר. טלפון: 04-6304779 פקס: 04-6188443
- דוא"ל: polina@hy.health.gov.il

נגישות תרבותית ולשונית

- בכל מחלקה ישנם דפי הסבר ייעודיים במספר שפות.
- מטופלים דוברי שפות זרות, יכולים להיעזר בשירותי מתורגמנות רפואית. לפרטים יש לפנות לצוות המחלקה.

אינטרנט אלחוטי

- במרכז הרפואי הלל יפה פרוסה רשת אינטרנט אלחוטית מהירה ובחינם לרשות השוהים והמבקרים.
- השירות נותן מענה לכל מכשיר בעל יכולת אלחוטית (מכשיר סלולארי, טאבלט, מחשב נייד ועוד).
- יש להתחבר לרשת בשם: **HY_Guest**. עם ההתחברות לרשת האורחים מקבלים את מסך תנאי השימוש, יש לאשר את תנאי השימוש (**Accept and Continue**) בלחיצה על לחצן ההסכמה מועברים אוטומטית לאתר המרכז הרפואי. מרגע זה ניתן לגלוש ולבצע פעולות באינטרנט בכל תוכנת גלישה. הגלישה בטוחה ומוגנת ע"י ציוד מתקדם למניעת וירוסים ונוזקות למיניהן.

שירותי דת

- בית כנסת - בית הכנסת נמצא בקומת הכניסה בבניין אשפוז א' ליד המעליות, ועומד לרשות הקהל. שעות התפילה מצוינות בכניסה למקום. בכל שאלה ניתן לפנות לרב בית החולים בטלפון: 04-6304587
- הדלקת נרות שבת בזמן אשפוז - הדלקת הנרות במחלקות האשפוז נעשית במקומות ייעודיים בכל מחלקה מטעמי בטיחות. אין להדליק נרות בחדרי האשפוז מחשש לדליקות.
- חדר תפילה מוסלמי - חדר התפילה ממוקם בקומת הקרקע בסמוך לכניסה למכון הפיזיותרפיה.
- לפרטים נוספים יש לעיין בעלונים המפרטים את שרותי הדת הניתנים במרכז הרפואי.

תורמים ותרומות

אנו ממשיכים להשקיע כל העת בשיפוצם של בניינים, מחלקות ומתחמים ציבוריים ורכישת מכשור חדש. זאת, על מנת לשפר את רווחתם של המטופלים ובני משפחותיהם וליצור סביבת החלמה תומכת ונעימה. אתם מוזמנים לקחת חלק בחזון הרפואה השלמה שלנו. אפשרויות התמיכה רבות ומגוונות, וכל אחד ואחד יכול להירתם לתחום בו הוא מגלה עניין - פרויקטים של בינוי, שיפוץ, רכישת ציוד רפואי חיוני ועוד.

עמותת קרן מחקרים רפואיים פיתוח תשתית ושירותי בריאות, שלייד המרכז הרפואי הלל יפה הנה מוסד ללא כוונת רווח. זו עמותה רשומה, בעלת כל המסמכים הנדרשים עפ"י חוק. התרומות המתקבלות מוכרות לצורך פטור ממס עפ"י סעיף 46 א'.

לפרטים נוספים ניתן לפנות לטלפון: 04-6304223

דוא"ל: MichalM@hy.health.gov.il | DiklaR@hy.health.gov.il

צוות בית החולים עושה כל מאמץ להעניק את הטיפול הרפואי ותנאי האשפוז הטובים ביותר.

בכל שאלה, בירור או בעיה ניתן לפנות לצוות המחלקה בה הינך מאושפז.

מידע כללי אודות המרכז הרפואי

מידע פרטני אודות המחלקה בה הינך מאושפז ניתן למצוא בעלון המידע המחלקתי אותו ניתן לקבל מהצוות הסיעודי.



מניעת זיהומים

צוות בית החולים פועל רבות בנושא מניעת זיהומים צולבים בין החולים (העברת זיהום מחולה לחולה). אנו זקוקים לשיתוף פעולה מצדך לשם מניעת הדבקה בין מטופלים וכן בין מטופל למבקרים.

אי לכך נבקשך:

- להגביל במידת האפשר את מספר המבקרים ומשך הביקור.
- להימנע מהכנסת ילדים/מבקרים הסובלים מתנגודת גוף ירודה למחלקה.
- להימנע מכניסה לחדרי חולים אחרים.
- להימנע משיבה על מיטות, שימוש בארונות או מצעים של מטופלים אחרים.
- להמעיט בהכנסת שתייה ואוכל לחדרי האשפוז.
- חל איסור מוחלט להכניס פרחים, זרי פרחים ועציצים למחלקות המרכז הרפואי.
- חל איסור מוחלט להיכנס לחדרים עליהם מוצמד שלט "בידוד".
- נודה לך בכל מקרה בו תזהה ותדווח לנו על מפגע בנושא.

הקפד לשטוף את ידיך במהלך האשפוז/ביקור לפי השלבים הבאים:



מניעת נפילות



נפילות מסכנות את הבריאות, גורמות לפציעות מיותרות, לסבל ולירידה באיכות החיים. במסגרת אשפוז בבית החולים עולה הסיכון לנפילה, שכן למחלות הקיימות מתווספים גורמי סיכון כגון עייפות, חולשה, סביבה לא מוכרת, מתן תרופות נוספות, חומרי הרדמה או טשטוש.

חשוב מאוד לעדכן את הצוות המטפל על אירועי נפילות בעברכם.

על מנת למנוע אירועי נפילה, אנו ממליצים:

- השתמשו באמצעי עזר להליכה באם הליכתכם איננה יציבה, אם הנכם משתמשים באמצעי עזר באופן קבוע, אנא דאגו שיהיה אתכם בזמן האשפוז.
- המנעו מלקום מהמיטה או מהכיסא באם הנכם מסוחררים ללא ליווי של איש צוות.
- במעבר משכיבה לישיבה או לעמידה קומו לאט ובאופן הדרגתי.
- המנעו מלטפס על מעקות המיטה במידה והם סגורים.

- ודאו כי פעמון המצוקה נמצא בהישג ידכם.
- אל תלכו בגרביים, דאגו לנעלים נוחות ויציבות.
- המנעו מהליכה על רצפה רטובה.
- העזרו במעקה בחדר השירותים ובמקלחת.
- הקפידו להשתמש במשקפיים ובמכשיר שמיעה באם קיים צורך.
- אל תהססו לפנות לצוות הסיעודי ו/או לבקש יעוץ של פיזיותרפיסט/ית בכל שאלה.



תזונה ודיאטה

במרכז הרפואי נהוג תפריט אישי יומי בארוחת הצהריים בהתאם לבחירתכם. באפשרותכם להזמין בכל יום מנה עיקרית לפי בקשתכם מתוך התפריט הנמצא אצל האחיות, אלא אם כן הנכם זקוקים לדיאטה מיוחדת, או הנכם נמצאים בצום לצורך בדיקה או ניתוח.

תזונה ותפריט המטופלים במהלך האשפוז

המזון המוגש למטופלים בעת אשפוזם מהווה חלק מהטיפול הניתן במחלקה, ויש לו היבט רפואי ובריאותי חשוב.

בית החולים רואה חשיבות במתן מגוון אפשרויות מזון אשר יתאימו למצבם התזונתי והבריאותי של המטופלים.

התפריט היומי עומד בדרישות משרד הבריאות, ונבנה בשיתוף הדיאטנית מיחידת התזונה של בית החולים.

למאושפזים בבית החולים ניתנת האפשרות לבחור את ארוחת הצהריים מתפריט סטנדרטי. מטבח בית החולים מכין את המנות בשיטת המגש האישי על פי בחירת המאושפזים ועל פי סוג הדיאטה המותאמת להם.

בזמן הקבלה למחלקה ובעת האשפוז, מטופלים עבורם ישנה מגבלה תזונתית בשל מחלה, (כולסטרול גבוה, לחץ דם גבוה, מחלת לב, סוכרת, כליות ועוד) או מסיבות אחרות, מתבקשים להודיע על כך לצוות הסיעודי המטפל על מנת שהמחלקה תזמין עבורם מזון מתאים.

להלן פירוט סוגי הכלכלה/דיאטה הקיימים בבית החולים: רגילה, רכה, דייסיתית, בלנדר נוזלית, דלת סוכר, דלת מלח, דלת תאית, דלת שומן, דלת אשלגן, דלת גלוטן, צמחונית/ טבעונית, ללא מוצרי חלב.

מצבים רפואיים רבים דורשים שינויים תזונתיים. לכן, במקרים של שינויים בדיאטה ו/או התאמת דיאטה למצב רפואי חדש, יותאם תפריט המטופלים בסיוע יחידת הדיאטה של בית החולים וצוות המחלקה. במידת הצורך ובהתאם למצבם הרפואי, תינתן הדרכה למטופלים בעת שחרורם מבית החולים, בנוגע לתזונה המומלצת בהמשך הטיפול בבית.

להלן פירוט זמני חלוקת ארוחות במחלקה:

בוקר: 08:00 | צהריים: 12:00 | ערב: 17:00



זכויות המטופל

המרכז הרפואי שם דגש על זכותכם לקבל שירות איכותי, מקצועי ומתחשב.

הצוות הרב מקצועי של המרכז הרפואי מחויב לספק מענה כולל לצרכיכם הפיזיים, הנפשיים והרוחניים בהתאם לסטנדרטים המקצועיים ולחוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996 (להלן - "החוק"). מידע מפורט אודות זכויות החולה נתלה ומפורסם במחלקות האשפוז וברחבי בית החולים. לפרטים באתר משרד www.health.gov.il

הזכות לקבלת טיפול רפואי נאות

זכותך לקבל טיפול רפואי נאות בכל הרמות. טיפול מקצועי ואיכותי המתחשב גם באמונותיך, בערכיך התרבותיים ובהלכותיך הדתיות.

הזכות לכבוד ולפרטיות

זכותך לקבל טיפול תוך שמירה על כבודך ועל פרטיותך במהלך כל שלבי הטיפול הרפואי, זכותך לבקש נוכחות אדם נוסף בעת ביצוע בדיקה גופנית.

זהות המטפלים

זכותך לקבל מידע באשר לתפקידו וזהותו של כל עובד המרכז הרפואי המטפל בך. זכותך לדעת אם בצוות המטפל ישנו סטודנט ולתת את הסכמתך להיותו שותף בטיפול בך.

הסכמה לטיפול הרפואי

- הסכמתך מתוך הבנה ומרצון לטיפול הרפואי היא זכות ותנאי הכרחי לטיפול בך, למעט במספר מצבים המוגדרים בחוק. הנך זכאי לקבל מידע עדכני ומפורט בנוגע למצבך הגופני, האבחנה, אופן וסוג הטיפול המוצע, הסיכונים הכרוכים בטיפול המוצע, הסיכויים ותופעות הלוואי הכרוכות בו. כמו כן, זכותך לקבל מידע בדבר טיפולים חלופיים, אם קיימים, וכן בדבר ההשלכות של הימנעות מטיפול.
- לפני ניתוח או טיפול פולשני, יינתן לך הסבר בעל פה ותתבקש לתת הסכמה בכתב.
- אל תהסס לשאול שאלות הבהרה לפני קבלת כל טיפול רפואי.
- במידה ויוצע לך להשתתף במחקר רפואי, עליך לקבל על כך מידע מפורט מראש, ולתת הסכמתך בכתב. סירוב להשתתף במחקר לא יפגע בשום צורה בטיפול הרפואי אותו תקבל. הנך רשאי לחזור בך מהסכמתך להשתתף במחקר רפואי בכל שלב.
- הנך זכאי לסגת מהסכמתך לטיפול רפואי בכל שלב של הטיפול, ולא יהיה בכך משום פגיעה ביחסים בינך לבין הצוות המטפל.

מינוי בא כוח

זכותך למנות נציג/ בא כוח מטעמך לקבלת מידע אודות מצבך הבריאותי.

כמו כן, זכותך למנות מיופה כוח מטעמך שיהיה מוסמך לתת הסכמה במקומך לקבלת טיפול רפואי.

הזכות לשמירה על סודיות המידע

זכותך כי תשמר סודיות המידע הקשור בך. פרטים אודות מצבך הרפואי לא ימסרו לאיש אלא בהסכמתך המפורשת או בהתאם לקביעת החוק.

הזכות לנגישות לרשומה הרפואית

הנך זכאי לקבל עותק / מידע מן הרשומה הרפואית שלך, תוך תיאום עם המחלקה או עם מחלקת רשומות רפואיות של המרכז הרפואי. עבור שירות זה ייגבה תשלום בהתאם להנחיות משרד הבריאות.

חוות דעת נוספת

זכותך להיוועץ בגורם רפואי נוסף, שאינו נמנה על סגל המרכז הרפואי בעניין הטיפול בך. הצוות יסייע במתן מידע הן ליועץ והן למטופל. יש לתאם את הייעוץ עם הצוות המטפל.

הזכות להבטחת המשך טיפול נאות

מטופל העובר ממטפל אחד למשנהו, או ממוסד רפואי אחד לאחר, זכאי לשיתוף פעולה בין המטפלים לשם הבטחת המשכו הנאות של הטיפול.

פניה לרופא בכיר

זכותך לפנות לרופא בכיר ולאחות האחראית בכל הקשור לטיפול ולשירות שקיבלת במחלקה. הפנייה תעשה בהתאם לשעות הקבלה המקובלות במחלקה.

הזכות לפנות לממונה על פניות הציבור

זכותך לפנות לאחראי על פניות הציבור בבית החולים בכל שאלה, הערה או המלצה.

שעות ביקור

זכותך לקבל מבקרים במחלקה, בהתאם לשעות הקבלה המפורסמות בכניסה למחלקה.

לצד זכויותי הרבות, הנך מתבקש:

- למסור מידע נכון, מלא ומפורט על מצבך הבריאותי.
- להתייחס בכבוד אל הצוות המטפל בך ואל עובדי המרכז הרפואי.
- להימנע מכל סוג של אלימות.

הנהלת המרכז הרפואי מאחלת לך החלמה מהירה

מפת המרכז הרפואי הלל יפה



מנחת
מסוקים

7
חדרי ניתוח

8
מכון דימות

9
בניין
מכונים

10
בניין
מעבדות

השרות
הסוציאלי

בריאות
הנפש

יד שרה

בריאות
הנפש

3

3

4

פתולוגיה

למקרא מחלקות בעמוד הבא <<



מחלקות המרכז הרפואי

מחלקה
אף אוזן גרון
אונקולוגיה - אשפוז יום
אונקולוגיה - אשפוז
אורולוגיה
אורתופדיית א
אורתופדיית ב
אנדוקרינולוגיה
אשפוז יום
בריאות הנפש
הפריה חוץ גופית (IVF)
הריון בר סיכון
התאוששות
חדרי לידה
חדר ניתוח מרכזי
חדר ניתוח אשפוז יום
טיפול נמרץ לב והיח' לצנתורי לב
טיפול נמרץ כללי
ילדים
יילודים
יולדות
כירורגית א
כירורגית ב
מלר"ד (מיון) כללי
מלר"ד (מיון) ילדים
מלר"ד (מיון) נשים ויולדות
נוירולוגיה (מחלקה)
נשים
עיניים
פגזיה
פתולוגיה
פנימית א
פנימית ב
פנימית ג
פנימית ד
שרות סוציאלי
שרות דיאטה

מכונים ומרפאות

מכון	בניין	קומה
גסטרואנטרולוגיה	מכונים	9 קומת קרקע
דימות (ורטגן, US, CT, MRI)	אשפוז א	1 קומת קרקע
המטולוגיה	מכונים	9 קומה 1
התפתחות ונוירולוגיה של הילד	מכונים	9 קומת קרקע
כירורגית כלי דם	מכונים	9 קומת קרקע
מכון הלב והיח' לקרדיולוגיה לא פולשנית	מרפאות חוץ	6 קומת קרקע
מכון נוירולוגיה ומרפאת כאב	מכונים	9 קומה 1
מכון פיזיותרפיה	מרפאות חוץ	6 קומת קרקע
מכון פתולוגי	מכונים	9 קומה 1
מכון שינה	אשפוז א	1 קומה 1 -
מכון שמיעה	מרפאות חוץ	6 קומת קרקע
מעבדות ובנק הדם	מעבדות	10 קומת קרקע
מרפאה לרפואה משלימה	מרפאות חוץ	6 קומת קרקע
מרפאות חוץ	מרפאות חוץ	6 קומת קרקע
מרפאות חוץ ילדים	מרפאות חוץ	6 קומת קרקע
נפרולוגיה ודיאליזה	מכונים	9 קומת קרקע
פתולוגיה	מכונים	9 קומה 1
רפואה גרעינית (איזוטופים)	מכונים	9 קומה 1

גורמי מנהל

יחידה	בניין	קומה
בטחון	אשפוז א (ליד מכון דימות)	1 קרקע
גבייה	אשפוז א	1 קומת קרקע
דוברות	אשפוז א	1 קומת קרקע
הנהלת כספים	אשפוז א	1 קומת קרקע
לשכה משפטית	אשפוז א	1 קומת קרקע
לשכת הנהלה אדמיניסטרטיבית	אשפוז א	1 קומת קרקע
לשכת הנהלה רפואית	אשפוז א	1 קומת קרקע
לשכת הנהלת סיעוד	אשפוז א	1 קומת קרקע
מחלקה טכנית	אשפוז א	1 קומת ביניים
משאבי אנוש	אשפוז א	1 קומת קרקע
משאבים ותרומות	אשפוז א	1 קומה 1
ניהול סיכונים	אשפוז א	1 קומה 1
חווית השירות (פניות הציבור) ואיכות	אשפוז א	1 קומת קרקע
רשומות רפואיות	אשפוז א	1 קומה 1

אחרים		
בית כנסת	אשפוז א	1 קומת קרקע
בית מרקחת	אשפוז א	1 קומה 1 -
בית ספר לסיעוד	בית ספר לסיעוד	12
בנק יהב	אשפוז ב	2 לובי כניסה
חדר תפילה מוסלמי	אשפוז א	1 קרקע
חנות ציוד אורתופדי	אשפוז א	1 קרקע
יד שרה	יד שרה	קרקע
יק"ר (ר"ם 2)	אשפוז א	1 קומה 2
מוקד זימון תורים	מרפאות חוץ	6 קרקע
מרכז מדעים לימודי (מח' ילדים)	אשפוז ב	2 קומת ביניים
ספרייה רפואית	אשפוז א	1 קומת קרקע
קומת כנסים ולמידה (אודיטוריום)	אשפוז ב	2 קומה 5
קרן מחקרים (תאגיד הבריאות)	אשפוז א	1 קומה 1
קופ"ח כללית (מוקד)	מעבדות	10 קומת קרקע
קופ"ח לאומית (מוקד)	אשפוז א	1 קומה 1
קופ"ח מכבי (מוקד)	אשפוז א	1 קומה 1
קופ"ח מאוחדת (מוקד)	אשפוז א	1 קומה 1

קומה	בניין	
קומה 4	2	אשפוז ב
קומת קרקע	2	אשפוז ב
קומה 3	1	אשפוז א
קומה 4	1	אשפוז א
קומה 3	2	אשפוז ב
קומה 3	2	אשפוז ב
קומה 1 -	1	אשפוז א
קומת קרקע	2	אשפוז ב
קומת קרקע		בריאות הנפש
קומת קרקע	2	אשפוז ב
קומה 1	2	אשפוז ב
קומת קרקע	1	אשפוז א
קומת קרקע	13	אגף אימהות
קומת קרקע	7	חדרי ניתוח
קומת קרקע	2	אשפוז ב
קומה 1	1	אשפוז א
קומה 4	1	אשפוז א
קומה 1	2	אשפוז ב
קומת קרקע	13	אגף אימהות
קומת קרקע	13	אגף אימהות
קומה 4	2	אשפוז ב
קומה 4	2	אשפוז ב
קומת קרקע	1	אשפוז א
קומת קרקע	2	אשפוז ב
קומת קרקע	2	אשפוז ב
קומה 1	1	אשפוז א
קומה 1	2	אשפוז ב
קומה 4	1	אשפוז א
קומת קרקע	13	אגף אימהות
קומת קרקע		פתולוגיה
קומה 2	2	אשפוז ב
קומה 2	2	אשפוז ב
קומה 2	1	אשפוז א
קומה 3	1	אשפוז א
קרקע		שרות סוציאלי
קרקע	10	מעבדות

טלפונים חיוניים:

מרכזיה: 04-6304304
זימון תורים למרפאות חוץ: 04-6304252
מלר"ד כללי: 04-6304271/2
מלר"ד יולדות: 04-6188203/6
מלר"ד ילדים: 04-6304476/548
יק"ר (רם 2): 04-6304609

מידע נוסף על בית החולים, מחלקות ויחידות האשפוז, מרפאות החוץ ועוד, ניתן לקבל באתר האינטרנט של בית החולים שכתובתו: www.hy.health.gov.il

בברכת בריאות שלמה!
הנהלת המרכז הרפואי ועובדיו