

דין וחשבון שנתי לשנת 2024
 המרכז הרפואי הלל יפה

1. פירוט מבנה המרכז הרפואי, אגפיו, יחידותיו ויחידות הסמך שלו; שמות בעלי תפקידים בכירים, העומדים בראש אגפים, יחידות סמך המרכז הרפואי (למשל: תאגיד).

תרשים מבנה ארגוני:



הנהלת המרכז הרפואי:

תפקיד	שם
מנהל המרכז הרפואי	פרופ' מיקי דודקביץ
מנהל אדמיניסטרטיבי	מר רפי קורן
מנהלת האחיות	גב' דינה פיינבלט
סגן מנהל המרכז הרפואי	ד"ר בנימין עבו
סגנית מנהל המרכז הרפואי	ד"ר דקלה דהן שריקי
סגנית מנהל המרכז הרפואי	ד"ר אפרת סיטי
מנהלת כספים	רו"ח ליז משעלי
מנהלת משאבי אנוש	גב' קרן הורביץ
מבקרת פנים	גב' ליאת חסון
דוברת	גב' דפנה נבו

מנהלי מחלקות :

שם המחלקה	שם מנהל המחלקה
מנהלת אגף ילדים	פרופ' עדי קליין
מנהל אגף כירורגיה כללית	פרופ' בוריס קסל
מנהל אגף נשים ומיילדות	פרופ' אילן ברוכים
מנהל מחלקה א.א.ג וכירורגית ראש – צוואר	פרופ' יצחק ברורמן
מנהל מחלקה אורולוגית	ד"ר רונן רוב
מנהל מחלקה אורתופדית א'	ד"ר איל ברבלק
מנהל מחלקה אורתופדית ב' (בפועל)	ד"ר נורית שדמי
מנהל מחלקת הרדמה	ד"ר אבו ראס חכים
מנהלת מחלקה להריון בסיכון גבוה	פרופ' רינת גבאי בן זיו
מנהל מחלקה טפול נמרץ כללי	ד"ר בוריס איסקוביץ
מנהלת מחלקה טפול נמרץ לב	ד"ר מגולי בראל
מנהל מחלקת יולדות	ד"ר חיים דוד
מנהל מחלקת יילודים ופגים	ד"ר עמית הוכברג
מנהלת מחלקת ילדים	ד"ר ורד ניר
מנהל מחלקת כירורגית כלי דם	ד"ר מואנס עג'אגי
מנהל מחלקה נוירולוגית	ד"ר ירון ריבר
מנהלת מחלקת עיניים	ד"ר ביאטריס טיאוסנו
מנהל מחלקה פנימית א'	ד"ר מרינלה בקרמן
מנהלת מחלקה פנימית ב'	ד"ר סעיד יונס
מנהל מחלקה פנימית ג'	ד"ר אבו מוך סייף
מנהלת מחלקה פנימית ד'	ד"ר נינה אבשוביץ'
מנהלת מחלקת פסיכיאטריה	ד"ר אהוד ססר
מנהל מחלקה לרפואה דחופה	ד"ר גילאל אשקר

מנהלי מרפאות, מכונים, יחידות ושירותים :

מרפאות	שם המרפאה	שם מנהל המרפאה
	ד"ר טטיאנה אברט	מנהלת מרפאה בריאות הנפש ילדים ונוער
	ד"ר אלה לנדא	מנהלת מרפאה בריאות הנפש מבוגרים
	ד"ר חיים אלעד קורנט	מנהל מרפאה טיפול יום פסיכיאטריה

מכונים	שם המכון	שם מנהל המכון
	מנהל מכון בנק הדם	ד"ר עסלי מהדי
	מנהל מכון גסטרואנטרולוגי	ד"ר אורן גל
	מנהל מכון דימות	ד"ר רוני שרטר
	מנהלת מכון המטולוגי	ד"ר אורית סופר
	מנהל מכון לנזירולוגיה פדיאטרית והתפתחות הילד	פרופ' מוחמד מחאג'נה
	מנהל מכון נפרולוגיה	ד"ר ננה פלג
	מנהל מכון פתולוגי	פרופ' גבריאל גרויסמן
	מנהל מכון לרפואה גרעינית	ד"ר ולדימיר סופוב
	שם היחידה	שם מנהל היחידה
יחידות	מנהל יחידה מקצועית אולטראסאונד גניקולוגי	פרופ' אלון שרים
	מנהל יחידה מקצועית אורוגינקולוגיה	ד"ר בנימין פינר
	מנהל יחידה מקצועית אורתופדיה אונקולוגית	פרופ' יעקב ביקלס
	מנהלת יחידה מקצועית אונקולוגיה	ד"ר ולריה סמניסטי
	מנהל יחידה מקצועית אולטראסאונד	ד"ר שמואל ריינדורף נדיר
	מנהל יחידה אורולוגיה אנדוסקופית	ד"ר גאלב לדאוי
	מנהל יחידה אלקטרופיזיולוגיה וקוצבי לב	ד"ר לשם רובינוב ערן
	מנהלת יחידה מקצועית אלרגיה ואימונולוגיה	ד"ר ורד שיכטר
	מנהל שירות גלאוקומה	ד"ר ערן ברקוביץ
	מנהלת שירות גסטרו ילדים	ד"ר אורלי אישך אדיב
	מנהל שירות דימות למטופלי דיאליזה	ד"ר מיכאל אוסטר
	מנהלת יחידה מקצועית לדימות השד	ד"ר נטליה קוחנובסקי
	מנהלת יחידה מקצועית דיאליזה	ד"ר רגינה גרשקוביץ
	מנהלת יחידה מקצועית להפריה חוץ גופית	פרופ' עינת שלום פז
	מנהל יחידה מקצועית להרדמה מילדותית	ד"ר מרק רוטשטיין
	מנהל יחידה מקצועית להתעוררות	ד"ר ליאונד רייטמן

	מנהלת יחידה מקצועית טומוגרף ממוחשב	ד"ר ישי אמורינה אליענה
	מנהל יחידה מקצועית טפול נמרץ לב	ד"ר מגולי בראל
	מנהל יחידה מקצועית טראומה	ד"ר אלכסנדר קורין
	מנהלת יחידה מקצועית כאב	ד"ר איילת מדברי מנור
	מנהל יחידה מקצועית לכבד	ד"ר פאדי אבו בכר
	מנהל שירות ניתוחי כבד	ד"ר דמיטרי דוד ארנוביץ'
	מנהל יחידה מקצועית לכיר' ילדים	ד"ר מיכאל מדבדב
	מנהל יחידה מקצועית כירורגית כף יד	ד"ר בועז גרנות
	מנהל יחידה מקצועית כיר' לפרוסקופית	ד"ר ויאצ'סלב זילברמינץ
	מנהל יחידה מקצועית כירורגית כתף	ד"ר גיל לאופר
	מנהל יחידה מקצועית לכירורגיה פלסטית	ד"ר יורם וולף
	מנהלת יחידה מקצועית לכירורגית שד	ד"ר יסמין דגן
	מנהל יחידה מקצועית כיר' קולורקטלית	ד"ר מרק קירשון
	מנהל יחידה כף רגל סכרתית	ד"ר מקסים גורביץ
	מנהלת יחידה מקצועית מחלות זיהומית	ד"ר שלי ליפמן
	מנהלת יחידה מקצועית ניהול סיכונים	ד"ר נעה ברר ינאי
	מנהל יחידה מקצועית לצינתורי לב	ד"ר ראמי אבו פנה
	מנהלת יחידה מקצועית לקרדיולוגיה לא פולשני	ד"ר איה אסיף
	מנהל יחידה מקצועית לרדיולוגיה פולשנית	ד"ר דן חברון
	מנהל יחידה מקצועית ריאות מבוגרים	ד"ר מיכאל קוצ'וק
	מנהלת יחידה מקצועית לרפואה דחופה ילדים	ד"ר נעמה קוצ'ינסקי
	מנהל יחידה מקצועית שבץ מוחי	ד"ר שבתאי סרג'יו יונוץ
שירותים	שם השירות	שם מנהל השירות
	מנהל שירות אולטרסאונד ילדים	ד"ר יאיר קציר
	מנהל שירות בריאטרי	ד"ר גלאל גזמאוי
	מנהל שירות הדמייה גיניקולוגית	ד"ר ליבנה שפט הלר
	מנהל שירות הרדמה מחוץ לחדרי ניתוח	ד"ר אלכסיי פרוזורוב

מנהל שירות מחלות מעי דלקתיות כרוניות	ד"ר ברוך עובדיה
מנהלת שירות חולים מדוכאי חיסון	ד"ר ולריה איסטומין
מנהלת שירות נפגעי תקיפה מינית (הלנ"ה)	ד"ר רנת ריינס כרמל
מנהל שירות קוצבים	ד"ר מרק קזצקר
מנהל שירות רפואה מונעת השמנה	ד"ר פריד מצארווה
מנהל שירות רפואה פנימית	ד"ר פבל פסציאנסקי

2. תיאור תחומי האחריות של המרכז הרפואי :

המרכז הרפואי הלל יפה הוא מרכז רפואי מודרני הפועל בסטנדרטים גבוהים ומקצוענות רפואית, אטרקטיבי לחולים ולסגל, ומספק את הצרכים האשפוזיים של האוכלוסייה תוך מעורבות בקהילה. המרכז הרפואי הלל יפה הינו בית חולים אזורי Secondary Medical Center) בבעלות ממשלתית המספק את מלוא מגוון השירותים הרפואיים למעט נוירוכירורגיה, כירורגיית חזה ולב, וכוויות. באזור הניקוז הטבעי של המרכז הרפואי כ- 600,000 תושבים ביישובים יהודיים (75%) וערביים בכל צורות הישוב - ערים, מושבים, קיבוצים וכפרים.

אוכלוסיית מטופלי המרכז הרפואי מגוונת ומייצגת את הנוף האנושי הישראלי בכללו : אוכלוסייה עירונית ואנשי ההתיישבות העובדת, ותיקים לצד עולים חדשים, יהודים וערבים, אקדמאים ועובדי תעשייה, חקלאים ואנשי שירותים. הטרוגניות זו באה לידי ביטוי גם בהרכב הדמוגרפי של עובדי בית החולים למקצועותיהם השונים. ככזה, משמש המרכז הרפואי דוגמה ומופת לדו-קיום בשלום בין יהודים לבין ערבים, המושתת על הבנה הדדית וסובלנות, ומופת לקליטת העלייה ממדינות חבר העמים, מאתיופיה וממדינות אחרות. במרכז הרפואי כ- 3,000 עובדים במקצועות השונים : רופאות ורופאים, אחיות ואחים, עובדי מעבדות, טכנאים, עובדים פרא-רפואיים, עובדי משק, תחזוקה ולוגיסטיקה ועובדי מינהל. כל אלה פועלים בצוותא להענקת מיטב השירותים לנזקקים להם.

המרכז הרפואי נוסד בשנת 1957. הוא מתפרס על שטח של כ-230 דונם עליו כ- 94,000 מ"ר שטח בנוי. בית החולים כולל : 107 עמדות טיפול יום, 8 חדרי לידה, 10 חדרי לידה, 562 מיטות אשפוז, 14 מיטות יום, 71 עריסות יונקים (45 + 13 ט. מיוחד בילוד + 13 ט. נמרץ בילוד), 82 מרפאות, 23 מכונים ומעבדות, 59 יחידות מקצועיות, 29 ענפי מנהל ומשק ו-6 מעבדות. מעל ל- 46,000 אשפוזים מדי שנה, למעלה מ- 139,000 איש פונים לחדרי המיון וכ- 391,000 מבקרים במערך האמבולטורי. מדי שנה מבוצעים למעלה מ-12,000 ניתוחים בתחומים הכירורגיים השונים וכ- 4,100 לידות. נתונים אלה מצויים בקו עלייה מתמיד. עלייה זו מבטאת את האמון הגדל וההולך של הציבור ברמתו המקצועית ובאיכות שירותיו של המרכז הרפואי ומהווים בבואה לגידול המהיר של אוכלוסיית האזור והזדקנותה.

המרכז הרפואי מסונף לבית הספר לרפואה שליד הטכניון ולבית הספר למקצועות הבריאות והסיעוד שבאוניברסיטת תל אביב, ומוכר להוראה לסטאז'רים לרפואה, למתמחים, לאחיות ולמקצועות הפרא-רפואיים.

מיקומו של בית החולים בטבורם של עורקי תחבורה מרכזיים, והיותו בית חולים יחיד באזור, מעמידים בפניו אתגר מקצועי וארגוני ממדרגה ראשונה בתחום הטיפול בנפגעי תאונות הדרכים. המרכז הרפואי הלל יפה הוכר כמרכז טראומה אזורי וזוכה להערכה רבה בתחום זה בקהילה המקצועית בארץ ובעולם. מדי יום מטופלים בבית החולים כ-90 נפגעי טראומה בדרגות חומרה שונות.

לאור כל האמור לעיל, ולאור צרכי האוכלוסייה והקידום הטכנולוגי המהיר בתחום הבריאות, עומד בית החולים בפני אתגר מתמשך לגדילה, פיתוח, קידום, הצטיידות והתחדשות.

פריסת מיטות בית החולים לפי מחלקות:

פנימיות	146	כירורגית ילדים	4
נוירולוגיה	20 + 5 שבץ	טיפול נמרץ כללי	17
כירורגיה	60	טיפול נמרץ לב	19
אורתופדיה	60	פגים	26
אורולוגיה	15	ילדים	31
עיניים	7	ט.נמרץ ילדים	4
אף-אוזן-גרון	14	פסיכיאטריה	20
כיר. כלי דם	12	יולדות	45
נשים	20	סיכון גבוה	15
אונקולוגיה	6	שיקום	6
אשפוז יום	14	פלסטית	4

סך הכל : 562 מיטות + 14 מיטות אשפוז יום.

יחידות סמך:

בית ספר לסיעוד (בשטח בית החולים).

מרפאת בריאות הנפש (לילדים) רחוב הנשיא, חדרה.

מרפאת בריאות הנפש (למבוגרים) מתחם הווילג', חדרה.

3. דרכי התקשרות עם המרכז הרפואי:

דרכי ההתקשרות עם בעלי תפקידים המטפלים בפניות הציבור:

מען למכתבים	טלפון	אתר אינטרנט
ת.ד. 109 חדרה 3810101	04-7744477 *6742	אתר אינטרנט של המרכז הרפואי. https://hymc.org.il

מענה של המרכז הרפואי	שם בעל התפקיד	טלפון	אימייל
הממונה על העמדת מידע לציבור	גב' דרורה בן מיכאל וינקר	04-7744202	Pniot@hymc.gov.il
דוברת בית החולים	גב' דפנה נבו	04-7744888	dafnan@hy.health.gov.il
מנהלת חווית השירות	גב' ענת מנחם	04-7744676	anatm@hy.health.gov.il Sherut@hymc.gov.il

4. דרכי התקשרות עם יחידות הסמך של המרכז הרפואי:

אתר	מען למכתבים	טלפון	פקס / מייל
בית הספר לסיעוד	ת.ד 169 חדרה 38100	04-7744367	04-7744730
מרפאת בריאות הנפש ילדים	רח' הנשיא 2, חדרה	04-6337099	04-6326410 barany@hymc.gov.il
מרפאת בריאות הנפש מבוגרים	מתחם הווילג', חדרה	04-7744835/6	*6742 psycho@hymc.gov.il 04-7744477

5. סקירת עיקרי פעילות המרכז הרפואי בשנת 2024:

- מספר מיטות: 562 מיטות + 14 מיטות אשפוז יום.
- קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי: פתיחת שירותים חדשים
 - מכשיר למדידה מדויקת של מצב הנוזלים ברקמת הריאות
 - בדיקת פיברוסקאן – פנימית ב
 - מרפאה ייעודית למטופלי ריאומטולוגיה במערך הלב
 - אימון קוגניטיבי תפקודי למטופלי טרשת נפוצה
 - ניתוח חדשני להחלפת ברך באמצעות רובוט באורתופדיה
 - ייצור סרום ייחודי מדם המטופל ליובש קיצוני בעיניים
 - השתלת קוצב דיפברילטור דור חדש – לראשונה בישראל
 - מרפאה לבדיקת לב-ריאה

• **יצירת חווית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז:**

- תכנית מית"ב – "השביל הבריא לגיל השלישי" – עידוד הליכה ותנועה לגיל השלישי במהלך האשפוז.
- סדנאות לשיפור חווית המטופל למוקדניות זימון תורים.
- תיק בקליק – גישה לתיק הרפואי (APOLLO)
- פתיחת מוקד סיוע לקבלת טפסי התחייבות מקופות החולים
- הצבת שני קרוואנים של חב"ד – פתרון לינה לבני משפחה של מאושפזים השומרים שבת

• **פיתוח, קידום וחיזוק התשתית הניהולית:**

- סדנאות פוטותרפיה
- פתיחת מרפאה לטיפול רגשי לסגל העובדים במרכז הרפואי.
- פתיחת חדר אוכל תורנים
- פתיחת חניון סגל נוסף
- קבוצות לתרגול פילאטיס, שיעורי כושר פונקציונליים, יוגה, מיינדפולנס, דמיון מודרך, הרפיה וסדנאות להתמודדות לחץ ושחיקה.
- אישורי עבודה מהבית לעובדים בחירום ובשגרה, בהתאם להנחיות נש"מ וכן אושרה גמישות תעסוקתית ככל הניתן.
- תוכנית הילה - תוכנית למתמחים וסטאגרים מצטיינים. התכנית גובשה מתוך אמונה כי ההון האנושי ופיתוחו כמוביל בתחומי האקדמיה, המחקר, החדשנות, הניהול והמצוינות הרפואית, יצמיח את מנהיגות העתיד של המרכז הרפואי. התוכנית תעניק הכשרה ופיתוח אישי ומקצועי למשתתפיה. לרשותם עומדת קרן מחקרים אישית שתסייע בביצוע מחקרים ותקדם חדשנות במרכז הרפואי.

• **טיפול, שימור והעצמת ההון האנושי במרכזים הרפואיים:**

אירועים ארגוניים:

- נטיעות ט"ו בשבט
- יום הוקרה למשפחות מגויסות
- טקס עובדים מצטיינים
- יום המשפחה
- יום נגד האלימות במשפחה
- חג הסיגד
- הדלקת נרות חנוכה
- יום הוקרה למתנדבים
- יום גמלאים

- יום גיוס שירות לאומי
- הפנינג לילדי עובדים העולים לכיתה א'
- יום האשה לעובדות

• ימי עיון וכנסים מקצועיים:

- כנס סיעוד
- סיכום שנה למנהלים
- יום עיון פיזיותרפיה
- יום עיון טרשת נפוצה
- יום המחקר
- יום עיון גסטרו
- כנס הריון ולידה
- יום עיון מחלות זיהומיות
- יום עיון הנחיות מקדימות לעובדים
- כנס רפואת להט"ב

• פיתוח, קידום וחיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:

- הרחבת החנייה – פתיחת חניון סגל וחניון ציבורי
- שדרוג מזגנים במסגרת פרויקט התייעלות אנרגטית – אסקו ישראל
- התקנת מערכת רגשי טמפרטורה
- הקמת צוות ניקיון קומנדו
- פרויקט בחירום – "חרבות ברזל" – מכון דיאליזה ממוגן, מעבדות ממוגנות במרתף מכונים רה ארגון מחסנים.

• קידום חדשנות ומחקר: פרויקטים בתהליך

- "האבריות" – The healthhub הצטרפות המרכז הרפואי לתוכנית ההכשרה הלאומית לחדשנות בבריאות מטעם חטיבת טכנולוגיות רפואיות, חדשנות מידע ומחקר.
- הסכם עם חברת המסחור "שיבא אימפקט בע"מ" – קידום מסחור המצאה של פרופ יעקב ביקלס, מנהל היחידה לאורתופדיה אונקולוגית
- צוות מולטידיסציפלינרי השתתף בתוכנית חצי שנתית של "אקסלרטור לפיתוח טכנולוגיות דיגיטליות לשיקום" – מרפאת טרשת נפוצה ונירואימונולוגיה בהובלת ד"ר אופיר זמירה וד"ר שי שבו
- קידום רפואה מרחוק:

- מרפאה לטיפול בהשמנת ילדים
- קיצור אשפוז לאחר ניתוחים
- הפלות תרופתיות מרחוק
- "בלי לחץ" – מעקב גלאוקומה מרחוק
- ייעוץ מרחוק במרכז אקוטי (מכון פתולוגי)

6. סקירת עיקרי הפעולות המתוכננות לשנה הנוכחית – 2025 :

- **קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי:**
 - JCI אקרדיטציה – תקן איכות ובטיחות למוסדות בריאות
 - הסדרת הפעילות מול המבטחים הרפואיים
 - תוספת מיטות אשפוז
 - מרכז חדשנות, מחקר וקניין רוחני
 - מרכז המתמחה בהתמודדות מתקפת סייבר

מערכות מידע – פעילות 2024 :

- יצירת מחסן קדמי בחדר ניתוח
- קמיליון – חיבור מכשירים רפואיים לתיק הקליני
- פיתוח אפליקציית חווית השירות במלר"ד והרחבת השימוש לכלל המלרדיים
- אפולו – אפליקציה להנגשת המידע הרפואי האישי למטופלים בזמן האשפוז
 - * צפייה בתוצאות בדיקות מעבדה ודימות
 - * צפייה בבדיקות מתוכננות להמשך אשפוז
 - * צפייה בייעוצים מתוכננים
 - * הכרת הצוות המטפל
 - * הכרת השירותים הניתנים במחלקה
 - * אפשרויות עתידיות : יצירת קשר עם המחלקה, שאלות ותשובות

• **פיתוח, קידום וחיזוק התשתית הניהולית - תוכניות לעתיד :**

- הרחבת מלר"ד ילדים ואשפוז יום ילדים
- מכון IVF – התאמות להתקנת מיכלים קריאוגנים
- מרפאות חוץ – דלפק ראשי
- ריפוי בעיסוק

- בית ספר לאחיות – קומת סימולציות
- מכון שמיעה
- המשך פרויקט ניהול מלאי מבוסס משקלים
- טיפול נמרץ ילדים
- שדרוג מערך שרתים
- הקמת מחלקת פנימית ה'
- פרויקט PET CT
- החלפת מכשיר CT
- מלר"ד ממוגן – מגדל אשפוז
- מכון אונקולוגי ומכון המטולוגי
- פרויקטים בחירום – חרבות ברזל
- רה ארגון מחסנים
- תשתיות – התקדמות בפרויקט הסבה לגז טבעי
- תשתיות – הגדלת קו הזנה חשמל ראשי וחירום ל- 200 אמפר
- בית חולים לנשים - המרכז לבריאות האישה ע"ש יהודה ועדנה סביר
- שער כניסה דרום וצפון
- בית חולים לילדים
- מבנה משרדים קל
- תיקון ליקויים משמעותיים – אורולוגיה, פנימית ג', פנימית ד'
- שיפוץ מכון הדיאליזה
- שיפוץ חדרי לידה

• קידום חדשנות ומחקר:

- PET CT
- CT
- מעבד רקמות – מכון פתולוגי
- מכשירי EUS – מכון גסטרואנטרולוגי
- מזרקים אוטומטיים – מכון דימות
- מוניטור MRI – מכון דימות.
- ECMO
- צנתור מוח
- קידום תרבות חדשנות בארגון
- קידום שיתופי פעולה עם התעשייה
- הטמעת טכנולוגיות ומכשור רפואי המאפשר
- פיתוח טכנולוגיות חדשניות מבוססות ML ו-AI

- Meta language
- Artificial intelligence

השוואה בין השנים (תקופה מקבילה אשתקד)				קטגוריה
2023	2024	השינוי (כמותי)	% השינוי	
138,116	135,529	1.413	1%	ביקורים במיון
46,241	46,109	-132	-0%	קבלות לאשפוז
155,820	153,423	-2.397	-2%	ימי אשפוז רפואיים
3.73	3.67	-0.06	-2%	משך אשפוז ממוצע
80.92%	79.12	-2%		אחוז תפוסה רפואי
12,456	12,033	-423	-3%	ניתוחים ללא IVF
395,348	391,499	-3,849	-1%	ביקורים במרפאות
4,087	3,829	-258	-6%	לידות

9. תקציב בית החולים בשנת 2023 (מיליוני ש"ח):

הוצאות שכר : 703,022

הוצאות - קניות : 270,291

הכנסות : -738,723

סבסוד : -234,570

10. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהמרכז הרפואי פרסם בשנה החולפת:

שם החוברת/ העלון	קהל היעד	מטרת החוברת
עלון מחלקה אם ועובר- עברית, אנגלית וערבית	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
חוברת אינסולין למטופלים- היחידה לאנדוקרינולוגיה וסכרת	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
עלון מידע כף רגל סוכרתית- 4 שפות	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
עלוני אף אוזן גרון- 12 סוגים שונים- עברית, ערבית ואנגלית	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה

זו זכותך - 4 שפות	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
עלון מידע אפולו- עברית וערבית	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
מלר"ד ילדים	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
עלון לידה שקטה חדרי לידה	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
חוברת שיקום לב- 4 שפות	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
עלון ניתוח בריאטרי בערבית	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
עלון נגד אלימות נשים- עברית ערבית ורוסית	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
תכנית מית"ב	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
עלון מחלקת יולדות	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
עלון מידע שבוע קנגורו בפגייה	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
דף מידע בטיחות ילדים- עברית וערבית	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
מרשם הליכה- עברית, ערבית ורוסית	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
עלון פיזיותרפיה	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
זכויות סוציאליות למטופלי מערך הלב	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
התפתחות תינוקות- ריפוי בעיסוק	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
טיפול בצלקות- עברית ערבית ורוסית	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
עלוני מרפאות חוץ- 5 סוגים	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
עלון מחלקת יילודים	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
עלון צלקות בילדים	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
עלון דילריום	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה
טופס 17- מה עושים במקרה של סירוב הקופה	ציבור המטופלים	מידע אודות המחלקה

11. המקומות בהם ניתן לעיין בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועל המרכז הרפואי כאמור בסעיף

6 לחוק:

המרכז הרפואי פועל כנגזר מהנחיות ונהלי משרד הבריאות הבאים לידי ביטוי, בין היתר, בחוזרי מנכ"ל משרד הבריאות. נהלים וחוזרים אלה מפורסמים באתר האינטרנט הרשמי של משרד הבריאות

[לאתר משרד הבריאות לחץ כאן](#)

12. תיאור ומטרות של מאגרי המידע של המרכז הרפואי, הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-

1981:

מאגרי המידע המרכזיים של בית החולים:

- נמ"ר – מערכת לרישום המטופלים. ניהול אדמיניסטרטיבי של המבקרים (פרטים דמוגרפיים, תאריכי ביקורים ואשפוזים, נתוני העברות וההתחשבות הכספית).
- קמיליון – תיק רפואי ממוחשב.
- מל"ם שכר – מאגר רישום, ניהול ומעקב נתוני שכר העובדים.
- נש"מ כוח אדם – מאגר נתונים כללי של עובדי ביה"ח.
- מז"ור – מערכת לניהול רכש והתחשבות.

13. קרנות ומלגות שבמימון המרכז הרפואי:

אין

14. תמיכות שנתן המרכז הרפואי למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של המוסדות

והיקף התמיכה שניתן לכל אחד מהם:

אין