

# דף מידע והדרכה למטופל ובני משפחתו



ברסום אסוף



מדינת ישראל - משרד הבריאות  
**המרכז הרפואי הלל יפה**  
מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט-הטכניון, חיפה  
<http://hy.health.gov.il>

## אחלקה פנימי 2'



המרכז הרפואי  
**הלל יפה**

מנהל המחלקה: ד"ר יעקב ירחובסקי  
אחות אחראית: רותם נובוסלסקי

טלפון במחלקה:  
04-6304411/0

**במסגרת המחלקה יוענק לך טיפול ברמה גבוהה המתבסס על ידע, מיומנות, סבלנות ויחס חם. אנו נלווה, נדריך ונסייע לך לאורך כל האשפוז, במטרה להנעים ולהקל על שהותך ככל הניתן.**

### על המחלקה

המחלקה לרפואה פנימית ב' מטפלת במחלות לב, ריאה, מערכת העיכול, כבד, מערכת הדם ועוד. תחום ההתמחות הייחודי של מחלקתנו הוא מחלות המטולוגיה ומחלות כבד. המחלקה מסונפת לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט בטכניון, חיפה ולבית הספר לסייעוד של אוניברסיטת חיפה.

### הצוות שלנו

הצוות הפועל במחלקתנו הנו רב מקצועי ובו: רופאים המומחים ברפואה פנימית; צוות סיעודי מנוסה בעל הכשרה קלינית, אקדמית וקורסים על בסיסיים; צוות פרא רפואי הכולל פיזיותרפיסטים, דיאטטניות וכוח עזר רפואי.

### תהליך הקבלה למחלקתנו

בהגיעך למחלקה תתקבל על ידי הצוות הסיעודי ותשובץ לחדר בהתאם למצבך הרפואי. לאחר מכן תילקח אנמנזה רפואית וכן תעבור בדיקה על ידי רופא המחלקה. כל אלו יסייעו לנו לבנות עבורך תכנית טיפול אישית להמשך אשפוזך. בתחילת כל משמרת יציג עצמו בפניך איש הצוות הסיעודי המופקד על חדרך, אליו תוכל לפנות בכל בעיה ובקשה במהלך האשפוז. לשם כך, ניתן להשתמש בפעמון הקריאה בצידי המיטה.

### שעות ביקור

שעות הביקור במחלקה הן: 10:00-14:00 ו- 16:00-21:00. אנו מבקשים להימנע מהגעה שלא בין שעות אלו על מנת לאפשר לצוות הרפואי לטפל בך ובמאושפדים האחרים ללא הפרעה וכדי לשמור על מנוחה נאותה.

### שעות קבלת מידע וביקור רופאים

- בין השעות 10:00 ל- 13:00 ייערך ביקור רופאים במחלקה. אגא שתפו פעולה בכדי להקל על קבלת טיפול יעיל ונאות במאושפדים.
- רופאי המחלקה יעמדו מידי יום לשירותך ולשירות בני משפחתך לשם מתן הסבר ומידע רפואי.
- קבלת מידע מרופאים בכירים בכל יום בין השעות 14:00-16:00. לשיחה עם מנהל המחלקה ניתן לפנות לתיאום מול מזכירת המחלקה, יפה, בטל: 04-6304414.

### מה עוד כדאי לדעת?

- שירותי רווחה** - עובדת סוציאלית, פיזיותרפיה, ייעוץ פסיכיאטרי, דיאטטנית ועוד. שירותים אלה ניתנים על פי הצורך באמצעות האחות האחראית או לפי הוראת הרופאים.
- תפריט אישי** - בבית החולים נהוג תפריט אישי יומי בארוחת צהריים לפי בחירת המטופל ובהתאם להוראות הכלכלה שניתנו על ידי צוות המחלקה.

### שעות הארוחות הן:

- 8:30 - ארוחת בוקר
- 12:30 - ארוחת צהריים
- 17:30 - ארוחת ערב

**שירותי דת** - לנוחות המאושפדים קיים בית כנסת בקומה הכניסה לבניין האשפוז, צמוד למעליות.

**שחרור חולים:** מכתבי השחרור יינתנו לאחר הוראת הרופא המטפל. בימי חול - לאחר השעה 15:00, בימי שישי וערבי חג - עד השעה 14:00. רצוי לדעת שהתרופות להמשך הטיפול לאחר השחרור לא ניתנות על ידי בית החולים.

**במהלך האשפוז ולאחריו הינך זכאי לקבל מידע רפואי מתוך תיקך הרפואי.** קבלת המידע נעשית על ידי מזכירת המחלקה במהלך האשפוז. לאחר השחרור ניתן לבצע זאת בעזרת המחלקה לרשומות רפואיות בבית החולים והפעולה כרוכה בתשלום.

**חל איסור על עישון בתוך בית החולים.**

**הצוות הסיעודי** הוא הדואג הבלעדי לטיפול התרופתי הניתן במהלך האשפוז ולכן אין ליטול תרופות שניתנו קודם להגעה לאשפוז על מנת שתימנע כפילות בטיפול.

**כדאי להימנע מהבאת חפצי ערך לבית החולים.** במידת הצורך ניתן לאחסן חפצי ערך בכספת בית החולים הנמצאת במשרד קבלה הצמוד לחדר המיון. בית החולים אינו אחראי על חפצי ערך שלא מופקדים בכספת.

**בבית החולים פועל שירות השכרת טלויזיה בתשלום.** טלפון להזמנה: 04-6304646. השירות באחריות החברה.

**במחלקה ישנה פינה ייעודית להדלקת נרות שבת,** הנמצאת בצמוד לחדר האוכל. אין להדליק נרות בחדרי האשפוז מחשש לדליקות.

**ממונה על זכויות החולה** - בבית החולים פועל ממונה על זכויות החולה אליו ניתן לפנות בכל הנוגע למימוש זכויותיהם. הממונה הוא ד"ר יעקב הספל, סגן מנהל בית החולים.

ככל הנראה ישאלו

לזוג המחלקה ישאלו

אנו מאחלים לך שהות קצרה ובריאות שלמה, צוות מחלקה פנימית ב'.

